

**Dajte
prednost
zdravlju**

**Dobrovoljno
zdravstveno
osiguranje**



Zdravstvena
tačka

080 02 02 41



Triglav Osiguranje d.d.

triglav

www.triglav.ba

Sadržaj

02

Glavne karakteristike

03

Ključne prednosti

05

Nekoliko primjera iz svakodnevnog života

07

Koje usluge su pokrivene, a koje nisu?

09

Ograničenja kod ostvarivanja usluga

10

Primjeri zdravstvenih usluga dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za vanbolničko liječenje

12

Kako koristiti usluge osiguranja?

13

Komunikacija i zaštita podataka

15

Pregled koji obavite vrlo jednostavno - sa olovkom

16

Informativna mjesečna premija osiguranja

17

Jeste li znali...



Zdravlje je naše najveće bogastvo

Dajte mu prednost.

Kada je zdravlje ugroženo, svako od nas želi brz pristup odgovarajućem liječenju, sa kojim možemo što prije ponovo vratiti zdravlje.

Dobrovoljno zdravstveno osiguranje vam pomaže da se pobrinete da vaše zdravstveno stanje uvijek ima prednost.

Glavne karakteristike

Koja je svrha dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za vanbolničko liječenje ?

Osiguranik	Fizičko lice	
Ugovarač osiguranja	Fizičko lice ili pravno lice	
Sadržaj paketa	Sadržaj paketa <ul style="list-style-type: none"> • specijalistički pregled • jednostavne dijagnostičke pretrage • zahtjevni dijagnostički postupak • medicinska pomagala • stomatološki tretman usljed nezgode • lijekovi • pomagala za vid • fizioterapije • preventivni pregled 	Ko se može osigurati: <ul style="list-style-type: none"> • osobe stare od 0 do 65 godine Šta se može osigurati: <ul style="list-style-type: none"> • vanbolničko liječenje zbog novonastale bolesti, stanja ili povrede
Suma osiguranja	U zavisnosti od ugovorenog programa osiguranja:	Visina sume osiguranja (Program 5)
	<ul style="list-style-type: none"> • Specijalistički pregled, jednostavne dijagnostičke pretrage, zahtjevni dijagnostički postupak, medicinska pomagala • Stomatološki tretman usljed nezgode • Lijekovi • Pomagala za vid • Fizioterapije • Preventivni pregled 	<ul style="list-style-type: none"> → 2.600,00 KM → 260,00 KM → 260,00 KM → 260,00 KM → 260,00 KM <p style="text-align: center;">✓</p>
Trajanje osiguranja	1 godina	
Uslovi za ostvarivanje prava iz osiguranja	Medicinska indikacija koja se dokazuje sa uputnicom odabranog osobnog liječnika ili nalazom liječnika specijaliste	
Način ostvarivanja prava iz osiguranja	Najava u Zdravstvenoj tački osiguravača odnosno uz saglasnost osiguravača	
Plaćanje premije	Način plaćanja: <ul style="list-style-type: none"> • obustava na platu • uplatnica • faktura • trajni nalog 	Dinamika plaćanja: <ul style="list-style-type: none"> • mjesečna • kvartalna • godišnja
Mogućnost sklapanja	Individualno/ porodično / grupno / kolektivno	
Participacija	U zavisnosti od ugovorenog programa	<ul style="list-style-type: none"> • 50%, 25%, 20%, 10% ili bez

Ključne prednosti

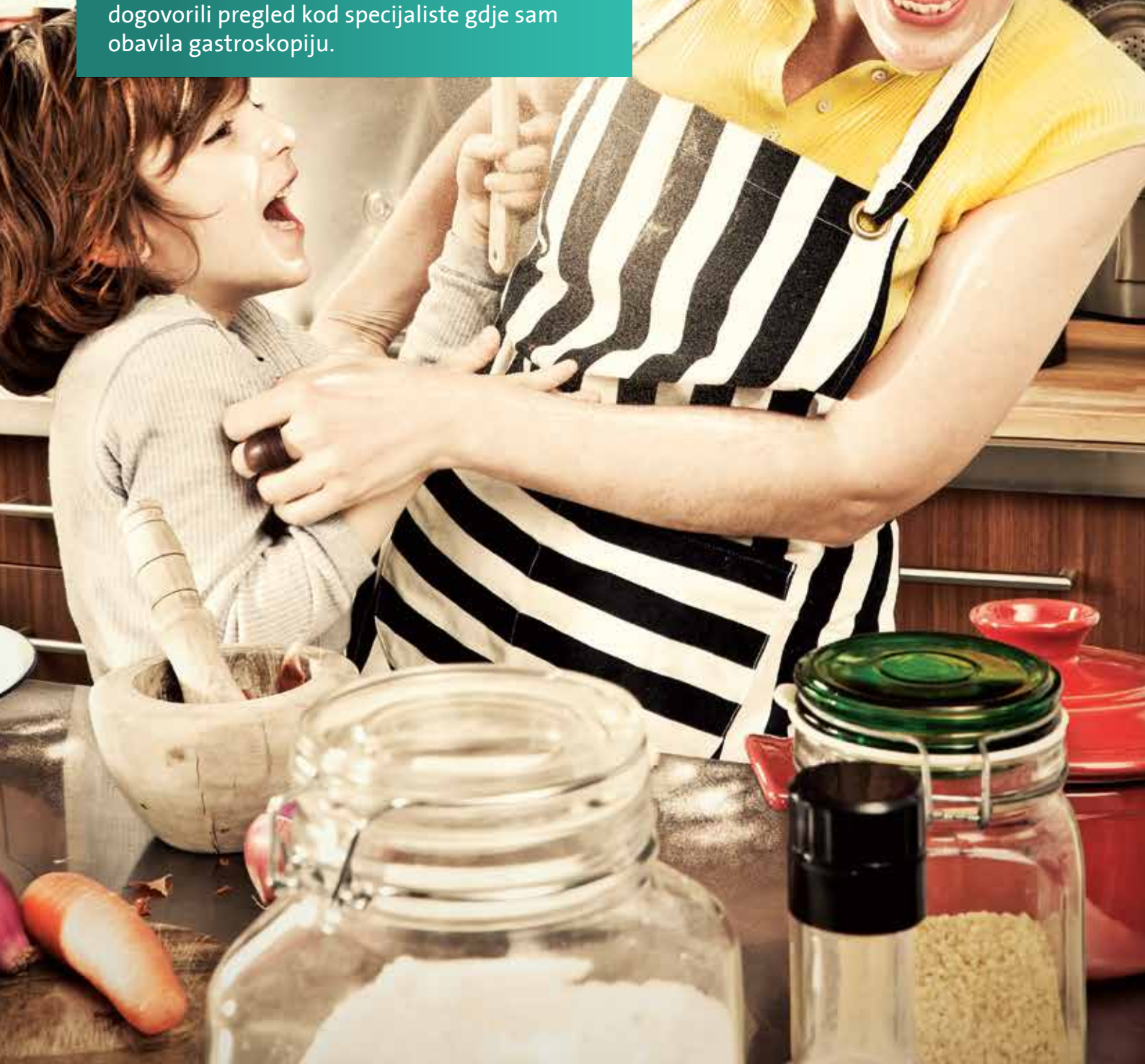
Paketi dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za vanbolničko liječenje obezbjeđuju specijalističke preglede, jednostavnu i zahtjevnu dijagnostičku obradu, te donose brojne prednosti i koristi.

1.	Brz pristup do liječnika, zdravstvenih usluga, specijalističkih pregleda, dijagnostike, lijekova, pomagala za vid i fizioterapija		
2.	Dobrovoljno zdravstveno osiguranje sa terminskom, medicinskom i organizacijskom asistencijom Zdravstvene tačke.	3.	Preventivni pregledi
4.	Individualno, porodično, grupno i kolektivno osiguranje	5.	Pomoć kod izbora zdravstvene ustanove
	6.	Cjenovne pogodnosti kod mreže zdravstvenih ustanova	

„Jednostavno znam da će sve biti uredu“

Počeli su mi se pojavljivati bolovi u stomaku, koji su bili tako neprijatni da sam morala posjetiti osobnog liječnika koji me uputio gastroenterologu.

U Zdravstvenoj tački su mi stručnjaci odmah dogovorili pregled kod specijaliste gdje sam obavila gastroskopiju.



Nekoliko primjera iz svakodnevnog života

Osiguranik sa povredom koljena

Opis usluge	Cijena usluge u KM
Pregled kod specijaliste ortopeda	50
Rentgensko slikanje	30
Magnetna rezonanca	200
Ponovni pregled kod specijaliste ortopeda	30
Fizioterapija	260
Iznos naknade iz osiguranja	570

Osiguranik sa bolovima u stomaku

Opis usluge	Cijena usluge u KM
Pregled kod specijaliste gastroenterologa	55
Laboratorijske pretrage	150
Ultrazvuk abdomena	65
Gastroskopiya sa opštom anestezijom	280
CT abdomena i male zdjelice	280
Ponovni pregled kod specijaliste gastroenterologa	30
Iznos naknade iz osiguranja	860

Osiguranik sa bolovima u prsnom košu

Opis usluge	Cijena usluge u KM
Pregled kod specijaliste kardiologa	55
Laboratorijske pretrage	100
EKG	20
24-satno mjerenje EKG	95
24-satno mjerenje krvnog tlaka	85
Ergometrija	100
Ultrazvuk žila vrata	70
Transezofagealni UZ srca	200
Iznos naknade iz osiguranja	725

„Osiguranje mi pomaže i kod rehabilitacije“

Sa planinarskim društvom smo obišli sve planine u BiH, a nesreća nas je zadesila na sasvim uobičajenoj šetnji sa psom. Supruga se nespretno okliznula i povreda koljena je bila tu!

Sa uputom ortopeda su joj stručnjaci Iz Zdravstvene tačke pomogli da pronađe odgovarajućeg pružaoca usluga za specijalistički pregled. U isto vrijeme su pokrili i početne troškove ambulantne fizioterapije.



Koje usluge su pokrivena, a koje nisu?

Dobrovoljno zdravstveno osiguranje za vanbolničko liječenje obezbjeđuje specijalističke preglede te jednostavnu i zahtjevnu dijagnostičku obradu.

Omogućava nam pristup zdravstvenim uslugama za novonastale bolesti, stanja i povrede.

Spisak usluga i isključenja je detaljnije određen u uvjetima osiguranja.

Koje usluge pokriva osiguranje?

Dobrovoljno zdravstveno osiguranje za vanbolničko liječenje pokriva troškove:

- ✓ specijalističkog pregleda,
 - ✓ pripadajućih laboratorijskih pretraga,
 - ✓ jednostavnih i zahtjevnih dijagnostičkih postupaka,
 - ✓ medicinskih pomagala,
 - ✓ troškove propisanih lijekova,
 - ✓ pomagala za vid (dijoptrijska stakla i leće),
 - ✓ fizioterapije,
 - ✓ potrebnog stomatološkog tretmana usljed nezgode
 - ✓ preventivnih pregleda,
- a sve zavisno od Paketa osiguranja i visine sume osiguranja

Koje usluge nisu pokrivena?

Dobrovoljno zdravstveno osiguranje za vanbolničko liječenje ne pokriva troškove liječenja hroničnih bolesti ili prijašnjih stanja ili povreda, koje su nastale prije ugovaranja osiguranja, odnosno koje su prilikom ugovaranja osiguranja već postojale, te osiguraniku nisu mogle biti nepoznate. Kada se u vrijeme trajanja osiguranja specijalističko ambulantnog liječenja bolest odredi kao hronična, osiguravač vezano za tu bolest, nema više obaveza.

„Do pretraga i nalaza već za nekoliko dana poslije nezgode!“

Sa prijateljima svaki četvrtak rekreativno igram košarku. Za vrijeme igre sam se povrijedio i ljekar je sumnjao da se radi o laganom prekidu zglobnih veza.

Za potvrdu dijagnoze, uputio me je na magnetnu rezonancu. U Zdravstvenoj tački su za mene uradili sve što je bilo potrebno. Kod ugovornog pružaoca zdravstvenih usluga sam od pretraga do nalaza došao već u nekoliko dana od nezgode. Osiguranje mi je pokrilo sve troškove pretraga.



Ograničenja kod ostvarivanja usluga

Kod ostvarivanja usluga iz pojedinih programa osiguranja važe pravila koja utvrđuju kako možete ostvariti pojedinačne usluge programa, u kojem obimu i koliki je iznos vašeg učešća kod plaćanja zdravstvenih usluga pokrivenih osiguranjem.

Kada možete ostvariti usluge?

Usluge iz osiguranja ostvarujete na osnovu medicinske indikacije.

U slučaju dijagnosticiranja odnosno liječenja bolesti, počekni period za ostvarenje prava iz osiguranja je 1 mjesec.

U slučaju dijagnosticiranja i liječenja povreda, nema počeknog perioda.

Godišnja suma osiguranja

Suma osiguranja je najviši iznos naknade iz osiguranja do koje Osiguravač garantuje za period jedne godine.

Učešće osiguranika

Učešće osiguranika je dio troškova zdravstvenih usluga i lijekova, koje kod ostvarivanja prava iz osiguranja osiguranik pokriva sam. Osiguranik kod dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja učešće u visini od 50%, 25%, 20 %, 10% ili bez učešća, izabere kod zaključivanja osiguranja izborom nekog od pet mogućih programa osiguranja.

Primjeri zdravstvenih usluga **dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za vanbolničko liječenje**

Za usluge vanbolničkog liječenja koje su pokrivena Vašim paketom osiguranja, nadoknađujemo Vam troškove liječenja.

Specijalistička obrada *

Specijalistički pregled	✓
Specijalistički pregled zbog refrakcijskih mana očiju	x
Osnovni snimci, funkcionalne i laboratorijske pretrage i mjerenja	✓
Jednostavne dijagnostičke pretrage	✓
Jednostavni ambulantni zahvati / operacije	x
Rentgen	✓
Ultrazvučne pretrage	✓
EKG	✓
Elektromiografija (EMG) i druge	✓
Trudnoća, porod, pretraga nuhalnog nabora	x

Zahtjevni dijagnostički postupak*

CT	✓
Magnetna rezonanca	✓
Endoskopije (gastroskopija, kolonoskopija)	✓
Patohistološke pretrage	✓
Aminocenteza	x

Lijekovi**

Propisani na recept	✓
Lijekovi sa posebnim režimom izdavanja	x

Ambulantna rehabilitacija

Ambulantna fizioterapija	✓
Radna terapija	✓
Govorna terapija	✓
Neurofizioterapija	x

* Sve zdravstvene usluge su detaljnije određene u Općim uvjetima za dobrovoljno zdravstveno osiguranje i Dopunskim uvjetima za dobrovoljno zdravstveno osiguranje za vanbolničko liječenje

** Osiguranje pokriva troškove lijekova u okviru specijalističke obrade

Kako koristiti usluge osiguranja?

Jednostavno obavijestite Zdravstvenu tačku!

Dobrovoljno zdravstveno osiguranje otvara vrata do odabranih specijalista i specijalističkih ambulanti i dijagnostičkih postupaka u BiH. Kada trebate informaciju o pružaocima usluga ili želite organizovati posjetu kod ljekara specijaliste, bez dvoumljenja pozovite Zdravstvenu tačku, koja će zajedno sa Vama izabrati najbolji put do željenih zdravstvenih usluga.

Zajedno sa partnerima ćemo se pobrinuti, da sačuvate vaše zdravlje ili da ga što prije vratite. Detaljan spisak izvođača je objavljen na: www.triglav.ba

Informacije o osiguranju	080 02 02 41	Pomoć pri ostvarivanju prava iz osiguranja
www.triglav.ba	Zdravstvena tačka	zdravstvena@triglav.ba
	Informacije o pružaocima zdravstvenih usluga	Organizacija termina pregleda

Komunikacija i zaštita podataka

Svaki dobar odnos temelji se na iskrenosti. Zato naručitu pažnju pridajemo dobroj obostranoj komunikaciji i čuvanju ličnih podataka.

Obostrana komunikacija

Sa željom da obezbjedimo efikasnu finansijsku sigurnost u slučaju gubitka vašeg zdravlja, želimo sa Vama uspostaviti dijalog, jer je on ključ za uspješno sprovođenje Ugovora o osiguranju i obostranog zadovoljstva.

Da bi Vam mogli obezbjediti dobrovoljno zdravstveno osiguranje kada ga budete trebali, od Vas očekujemo, da nam odmah javljate podatke i promjene zdravstvenog stanja, te da nas redovno obavještavate o okolnostima koje bi mogle utjecati na Vaše zdravlje. Za sve ostalo pobrinućemo se mi.

Zaštita podataka

U Triglav Osiguranju svjesni smo značaja ljudskih prava na privatnost i naše odgovornosti kao nekoga ko upravlja bazom ličnih podataka, zato čuvanju ličnih podataka i jasnom obavještanju pojedinca izkazujemo posebnu pažnju.

Lične podatke trebamo za utvrđivanje okolnosti koje su značajne za zaključenje zdravstvenog osiguranja i za ostvarivanje vaših prava i utvrđivanje svojih obaveza iz zaključenog osiguranja.

Vaše lične podatke, a naročito osjetljive podatke o zdravstvenom stanju, u Triglav Osiguranju ćemo brižno čuvati, te iste obrađivati u skladu sa propisima i načelima dobre prakse. Za realizaciju namjene obrade ličnih podataka i za utvrđivanje kvaliteta i međusobnog povjerenja najznačajnije je da nam odmah date tačne, potpune i istinite informacije.

„O svom zdravlju najviše znaš sam,,

Teško mi je bilo otkriti podatke o svom zdravstvenom stanju. Ali kada sam iskreno popunila Upitnik o zdravstvenom stanju, laknulo mi je. Tako neće doći do nesporazuma, ako bude moje zdravlje nekada na ispitu. O značajnim promjenama još uvijek redovito obavještavam osiguravača, jer samo na takav način će mi osiguravač obezbijediti najbolje usluge.



Pregled koji obavite vrlo jednostavno - sa olovkom

Prilikom zaključivanja osiguranja potrebno je popuniti Upitnik, u kojem opisujete svoje zdravstveno stanje. Molimo Vas da upitnik ispunite pažljivo. Samo na osnovu Vaših tačnih i istinitih podataka, možemo garantirati odgovarajuće osiguranje.

Ako tokom ispunjavanja trebate bilo kakvo pojašnjenje, na raspolaganju Vam je naš zastupnik.



Informativna mjesečna premija osiguranja

Osnovna mjesečna premija osiguranja bez doplata i popusta (u KM)

Programi osiguranja	Starost osiguranika u godinama					
	Od 0 do 17	Od 18 do 30	Od 31 do 40	Od 41 do 50	Od 51 do 60	Od 61 do 65
Program 1	5,00	7,90	9,50	12,50	16,60	19,50
Program 5	17,10	52,30	58,40	69,80	83,10	94,30

* Premije važe na dan 01.01.2016, te se mijenjaju u skladu sa uslovima osiguranja i premijskim cjenikom.

Premija zavisi od izabranog programa osiguranja, starosti osiguranika, ugovorenog načina osiguranja (individualno, porodično, grupno, kolektivno) te odabranog modela plaćanja (godišnje, kvartalno, mjesečno). Za premije koje se plaćaju u razdobljima kraćim od jedne godine, zaračunava se i naplaćuje doplatak za ispodgodišnje plaćanje (kvartalno 3 %, mjesečno 5%). Prelaskom u drugi starostni razredi premija se mijenja.

Osiguravač može na osnovu ocjene zdravstvenog stanja pojedinca odrediti doplatu na osnovnu premiju osiguranja, u skladu sa odredbama uslova osiguranja i premijskog cjenika.

Osiguravač daje slijedeće popuste:

- Za broj članova porodice kod porodičnog osiguranja
- Za broj članova grupe kod grupnog osiguranja,
- Za broj osiguranih zaposlenika kod kolektivnog osiguranja,

Jeste li znali da na zdravlje odraslih povoljno utječe već **pola sata intenzivnog kretanja** svaki dan, a na zdravlje mladih jedan sat?

I to vrijeme možete čak podijeliti na više dijelova! Intenzivna tjelesna aktivnost je svaka aktivnost od koje Vam se poveća srčani puls, postane Vam vruće, te ste barem 15 minuta zadihani. Iako su ljudi svjesni značaja redovitog tjelesnog vježbanja za dobro zdravlje i dobar osjećaj, više vremena presjedimo za različitim ekranima. Pošto nedostatak može predstavljati predispoziciju za bolest, potrebno je krenuti u akciju!

Posjetite rubriku Savjetujemo na našoj web stranici: www.triglav.ba/savjetujemo ili naš facebook profil: **Triglav Osiguranje Sarajevo** i pobrinite se za sebe!

5 + 5 zdravih odluka

5 velikih zdravstvenih odluka

1. Prestanite pušiti.
2. Jedite zdravu hranu.
3. Zamjeniti auto za biciklo.
4. Krećite se redovito.
5. Živite sa prirodom.

5 malih zdravstvenih odluka

1. Umjesto gledanja TV-a, čitajte knjigu.
2. Iz autobusa izađite stanicu prije.
3. Idite u šetnju.
4. Jedite dnevno bar jednu voćku.
5. Umjesto liftom, idite pješke.



Sklapanje ugovora o zdravstvenom osiguranju je sasvim jednostavno

1

Dajte zdravlju prednost

2

Posjetite naše poslovnice i upoznajte se sa prednostima dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za vanbolničko liječenje. Savjetovanje možete zakazati na prodajnim mjestima TRIGLAV OSIGURANJA ili pozivom na telefon.

4

Na osnovu primljene dokumentacije izvršit ćemo prijem u osiguranje.

3

Zajedno sa zastupnikom ispunite Ponudu i Upitnik o zdravstvenom stanju.

5

Policu osiguranja ćemo vam poslati poštom. Čuvajte je zajedno sa brošurom jer su u njoj informacije koje će Vam koristiti za vrijeme osiguranja.

Zdravstvena tačka

zdravstvena@triglav.ba
www.triglav.ba
Triglav Osiguranje d.d.
Dolina 8
71000 Sarajevo



080 02 02 41

Direkcija Društva

Dolina 8, 71000 Sarajevo
Tel.: 033 25 21 10, fax: 033 25 21 79
info@triglav.ba
sarajevo@triglav.ba

Podružnica Bihać

Hasana Kjafije Prušćaka bb., 77000 Bihać
Tel.: 037 22 36 12, fax: 037 22 36 13
bihac@triglav.ba

Podružnica Tuzla

Đorđa Mihajlovića br.4, 75000 Tuzla
Tel.: 035 30 15 00, fax: 035 30 15 01
tuzla@triglav.ba

Podružnica Mostar

Kralja Tvrtka 12, 88000 Mostar
Tel.: 036 33 47 00, fax: 036 33 47 06
mostar@triglav.ba

Podružnica Zenica

Zmaja od Bosne br. 27, 72000 Zenica
Tel.: 032 44 82 50, fax: 032 44 82 67
zenica@triglav.ba

Podružnica Travnik

Lukačka bb, 72270 Travnik
Tel.: 030 54 70 60, fax: 030 54 70 70
travnik@triglav.ba

Podružnica Goražde

Sinan Paše Sijerčića bb, 73000 Goražde
Tel.: 038 22 12 38, fax: 038 22 12 38
gorazde@triglav.ba

Podružnica Brčko

Uzunovića 42, 76100 Brčko
Tel.: 049 59 00 75, fax.: 049 59 00 75
brcko@triglav.ba

Podružnica Tomislavgrad

Kraljice Jelena b.b., 80240 Tomislavgrad
Tel.: 034 35 23 48, fax.: 034 35 23 48
tomislavgrad@triglav.ba

Podružnica Banja Luka

Trg Srpskih junaka 4, 78 000 Banja Luka
Tel.: 065 666 444
banjaluka@triglav.ba

Tri-Pro BH d.o.o. Sarajevo

Topal Osman Paše 30, 71000 Sarajevo
Tel.: 033 61 81 06, fax: 033 61 81 95
info@tri-probh.ba