

**POLITIKA ODRŽIVOG RAZVOJA
TRIGLAV OSIGURANJA D.D.**

Informacije o dokumentu

Izdanje	01
Datum važenja (od)	01. 11. 2023. godine
Pripremio (administrator akta)	Alma Kapetanović, sekretar Društva i koordinator za ESG u Triglav Osiguranju d.d.
Odobravač (desni potpisnik)	
Dokument potvrdio	Uprava, 01. 11. 2023. i Nadzorni odbor, 07. 11. 2023.
Ovjerio vjerodostojnost dokumenta	
Stepen poslovne tajne	Javno
Periodični pregled	Na 2 godine

Opis promjena

Izdanje	Vrijedi od	Glavne promjene
01	01. 11. 2023. godine	Novi akt

Sadržaj

1. Uvod i svrha	4
2. Sistem upravljanja održivim razvojem u Triglav Osiguranju d.d.	5
2.1. Uprava i Nadzorni odbor	5
2.2. Usklađenost i održivi razvoj	5
3. Strateške ambicije u oblasti održivog razvoja	6
3.1. Osiguranje i upravljanje imovinom	6
3.2. Poslovni procesi Triglav Osiguranja d.d.	6
3.3. Odgovoran odnos prema zaposlenima, osiguranicima, strankama i partnerima	7
3.4. Efikasno korporativno upravljanje	7
4. Smjernice u vezi sa osjetljivim privrednim djelatnostima sa stanovišta održivih rizika	7
4.1. Rudnici uglja, prirodni gas i sirova nafta	8
4.2. Termoelektrane	8
4.3. Proizvodnja oružja, municije i borbenih vozila	9
4.4. Priređivanje igara na sreću	9
4.5. Proizvodnja duhana	9
5. Upravljanje rizicima održivosti	9
6. Ključne politike efektivnog korporativnog upravljanja	10
6.1. Kodeksi i obaveze za provođenje načela poštenog i etičkog ponašanja i osiguranje integriteta i transparentnog poslovanja	10
6.2. Poštovanja ljudskih prava	11
6.3. Sprječavanje koruptivnog ponašanja	11
6.4. Upravljanje sukobima interesa	12
7. Odgovoran odnos prema zaposlenima	12
8. Društveno odgovorni i ekološki projekti	13
9. Ključne mogućnosti u oblasti održivog razvoja	13
9.1. Razvijamo proizvode odgovorne za životnu sredinu i društvo.....	13
9.2. Orijentacija održivosti procesa i razvoja imovinskih šteta	14
9.3. Projekti u oblasti energetske efikasnosti	14
10. Izvještavanje o održivom poslovanju	14
11. Važenje politike te prelazne i završne odredbe	15

Na osnovu člana 75. Statuta Triglav Osiguranja d.d. broj: OPU-IP: 443/17 od 5. 6. 2017. godine, OPU-IP: 492/18 od 7. 6. 2018. godine i OPU-IP: 467/22 od 20. 5. 2022. godine, a na osnovu Politike održivog razvoja Zavarovalnice Triglav i Grupe Triglav, Uprava Društva je na svojoj sjednici održanoj 1. 11. 2023. godine, usvojila:

Politiku održivog razvoja Triglav Osiguranja d.d.

1. Uvod i svrha

Politika održivog razvoja (u daljem tekstu: Politika) Zavarovalnice Triglav, d. d. (u daljem tekstu: Zavarovalnica) i Grupe Triglav (u daljem tekstu: Grupa) je od strane Triglav Osiguranja d.d. prihvaćena kao okvir održivog razvoja Grupe, koji definiše način ostvarivanja strateških ambicija u oblasti održivog razvoja.

Sa održivom orijentacijom u oblastima zaštite životne sredine, društva i upravljanja, Triglav Osiguranje d.d. provodi misiju Grupe Triglav da kreira sigurniju budućnost. Triglav Osiguranje d.d. nastoji obavljati osnovnu djelatnost - osiguranje, na način koji će našim dioničarima, osiguranicima, investitorima, strankama, zaposlenima, dobavljačima, partnerima i širem društvu i okruženju pružiti dugoročnu ekonomsku, socijalnu i ekološku vrijednost.

Održiva usmjerenost Triglav Osiguranja d.d. kao člana Grupe zasniva se na povezanosti poslovanja društava Grupe sa sljedećim aspektima održivosti:

- **Faktori životne sredine:** ugljični otisak (emisija gasova sa efektom staklene bašte), potrošnja prirodnih resursa, energetska efikasnost, klimatski rizici, upravljanje vodama, upravljanje otpadom, biodiverzitet.
- **Društveni faktori:** odgovoran odnos prema zaposlenima, strankama i dobavljačima, različitost, jednakost i inkluzija, poštovanje ljudskih prava, uticaj na lokalne i šire zajednice.
- **Upravljački faktori:** korporativno upravljanje, nulta tolerancija na korupciju i mito, upravljanje rizicima, transparentnost poslovanja, aktivno upravljanje odnosima sa investitorima, poreska politika, raznovrsnost organa upravljanja i kontrole.

Prvi uslov za uspješno i održivo društvo je prepoznavanje i percepcija izazova u oblasti održivosti te spremnost i sposobnost djelovanja. Kako bi ostvarili ovaj cilj, Društvo mora povećati energetska efikasnost i korištenje obnovljivih izvora energije.

Podsticanje tranzicije na niskougljičnu kružnu ekonomiju, koja kratkoročno donosi izazove u pogledu troškova, takođe može biti izvor nove konkurentne prednosti za privredne subjekte. Uzimanje u obzir održivih aspekata u poslovnim odlukama jedna je od važnih osnova za uspješnost poslovanja i dugoročno povećanje vrijednosti Društva.

Svrha Politike održivog razvoja je definisati:

- način ostvarivanja strateških ambicija Grupe u Triglav Osiguranju d.d. u oblasti održivog razvoja (ESG);
- identifikaciju, mjerenje i upravljanje faktorima održivosti, što uključuje identifikaciju rizika i percepciju mogućnosti za postizanje poslovnih ciljeva;
- sistem upravljanja održivim razvojem na nivou Triglav Osiguranja d.d.;
- smjernice u vezi sa osjetljivim privrednim djelatnostima sa stanovišta održivih rizika;
- ključne politike korporativnog upravljanja;
- druge ključne aspekte održivog razvoja, kao što su odgovoran odnos prema zaposlenima i društveno odgovorni projekti;
- način održivog izvještavanja i saradnje sa ključnim saradnicima.

2. Sistem upravljanja održivim razvojem u Triglav Osiguranju d.d.

2.1. Uprava i Nadzorni odbor

Organizacija i rad sistema održivog razvoja uređeni su na način koji omogućava ukupnu koordinaciju svih važnih aktivnosti održivog razvoja Triglav Osiguranja d.d. sa strateškim ambicijama Grupe Triglav i ispunjavanjem zakonskih zahtjeva vezanih za održivost.

Za pripremu i implementaciju strategije Grupe kroz sistem održivog razvoja u Triglav Osiguranju d.d. koja uključuje strateške ambicije Grupe u oblasti održivog razvoja, nadležna je Uprava i Nadzorni odbor Triglav Osiguranja d.d.

Politiku održivog razvoja Triglav Osiguranja d.d. usvaja Uprava, a saglasnost daje Nadzorni odbor Triglav Osiguranja d.d. Za ekološke, društvene i korporativne djelatnosti održivog razvoja (ESG) određen je koordinator u Društvu, u skladu sa Minimalnim standardima Zavarovalnice Triglav za poslovanje zavisnih društava.

2.2. Usklađenost i održivi razvoj

Društvo obezbjeđuje usklađenost sa zakonima, etikom i održivim razvojem u cilju ostvarivanja strateških ambicija Grupe i rješavanja zakonskih zahtjeva održivog razvoja sa ekološkog, društvenog i upravljačkog poslovanja u oblasti održivosti (ESG).

Društvo razmatra i utvrđuje izmjene i dopune internih akata i dokumenata ključnih aktivnosti koji se odnose ili su dio sistema upravljanja rizicima za usklađenost poslovanja, održivi razvoj i reputacijski rizik i razmatra pitanja i donosi odluke, uključuje etičke dileme i kršenja kodeksa Grupe, prati implementaciju zakonskih zahtjeva i drugo.

3. Strateške ambicije u oblasti održivog razvoja

6.1. Osiguranje i upravljanje imovinom

U okviru djelatnosti osiguranja djelovanje Triglav Osiguranja d.d. će biti usmjereno ka tranziciji na klimatski neutralnu i na klimatske promjene otpornu kružnu ekonomiju. Prilikom obavljanja djelatnosti osiguranja i ulaganja promoviraće se održive privredne djelatnosti, energetska efikasnost i energija iz obnovljivih izvora s ciljem smanjenja emisije gasova sa efektom staklene bašte.

Triglav Osiguranje d.d. će uključiti aspekte održivog razvoja (ESG aspekte) u razvoj proizvoda i usluga osiguranja i investicija. To znači da će se smanjiti izloženost prema emitentima sa najmanje 20 posto prihoda od proizvodnje električne energije ili prihoda od uglja na manje od procenta ukupne vrijednosti naših investicija.

Triglav Osiguranje d.d. će razvijati nove i povećati zastupljenost postojećih vrsta osiguranja za slučajeve suša, poplava i drugih klimatskih rizika. Triglav Osiguranje d.d. će promovirati ponudu proizvoda osiguranja u oblasti održive mobilnosti i ponuditi efikasnu zaštitu od rizika privrednim društvima koje se bave eksploatacijom obnovljivih izvora energije (solarne elektrane, vjetroelektrane i drugo).

Ključni kvantitativni pokazatelji uspješnosti Grupe do 2025. godine u ovoj oblasti su:

- udvostručavanje udjela zelenih i održivih obveznica i obveznica s društvenim efektom;
- smanjenje izloženosti prema emitentima na osnovu liste preduzeća sa najmanje 20 posto proizvodnje električne energije ili prihoda od uglja (Coal Exit List), na manje od procenta ukupne vrijednosti naših investicija.

6.2. Poslovni procesi Triglav Osiguranja d.d.

U Triglav Osiguranju d.d. će se uspostaviti postupak procjene dobavljača prema kriterijima održivosti i sveobuhvatno mjerenje i upravljanje ugljičnim otiskom. Izračun ugljičnog otiska se vrši u skladu sa Metodologijom za izračun ugljičnog otiska Zavarovalnice i Grupe.

Metodologija slijedi smjernice međunarodno priznatog GHG (Greenhouse Gas Protocol) protokola i uzima u obzir faktore emisije međunarodne baze podataka, koja ispuste dijeli u tri opsega, opseg 1, 2 i 3. Izračun i metodologija ugljičnog otiska (opseg 1 i 2) verificirani su od strane vanjskog verifikatora. Triglav Osiguranje d.d. će nastojati do 2025. godine smanjiti ugljični otisak po zaposlenom u odnosu na baznu godinu (2019).

Triglav Osiguranje d.d. će nastojati da do 2025. godine poveća udio električne energije koja se isporučuje iz obnovljivih izvora energije, smanji potrošnju energije, papira i obim otpada po zaposlenom, te poveća udio električnih i hibridnih vozila u voznom parku.

Ključni kvantitativni pokazatelji uspješnosti Grupe do 2025. godine u ovoj oblasti su:

- smanjenje ugljičnog otiska opsega 1 i 2 po zaposlenom prema metodi lokacije za 15 posto u odnosu na bazu 2019. godinu;
- povećanje udjela isporučene električne energije iz obnovljivih izvora energije na 75 posto;
- povećanje udjela električnih i hibridnih vozila u voznom parku na najmanje 30 posto.

6.3. Odgovoran odnos prema zaposlenim, osiguranicima, strankama i partnerima

Triglav Osiguranje d.d. se odgovorno ponaša prema zaposlenima, osiguranicima, strankama, partnerima i široj zajednici. Triglav Osiguranje d.d nastoji održati visok nivo zadovoljstva stranaka (NPS) i zadovoljstva zaposlenih.

U Triglav Osiguranju d.d. fokus se drži na brizi za zaposlene, međugeneracijskoj saradnji, te razvoju i obrazovanju zaposlenih.

Triglav Osiguranje d.d. se u skladu sa mogućnostima uključuje u društveno odgovorne projekte, partnerstva i donatorstva. Društvo će promovirati ekološki i društveno odgovorne projekte koji doprinose realizaciji ciljeva održivog razvoja Ujedinjenih naroda (SDG).

Ključni kvantitativni pokazatelji uspješnosti Grupe do 2025. godine u ovoj oblasti su:

- održavanje visokog udjela obrazovanja koja se provodi online, odnosno 30 posto obrazovanja na nivou Grupe će se provoditi online (učenje putem portala za učenje, online seminara).

6.4. Efikasno korporativno upravljanje

Triglav Osiguranje d.d. održava visoke standarde korporativnog upravljanja i takođe slijedi etički kodeks Grupe u svom djelovanju.

U skladu sa mogućnostima i tržišnim i zakonodavnim okruženjem Triglav Osiguranje d.d. će unaprijediti politiku nasljeđivanja, raznolikosti i nagrađivanja za članove Uprave i nadzornih organa.

7. Smjernice u vezi sa osjetljivim privrednim djelatnostima sa stanovišta održivih rizika

Triglav Osiguranje d.d. će prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju i ulaganja sredstava nastojati postići pozitivne efekte za Društvo i šire društvo uključivanjem ekoloških, društvenih i upravljačkih kriterija.

Triglav Osiguranje d.d. će nastojati u procesima osiguranja pravnih lica razmatrati aspekte održivosti, imajući u vidu da određene privredne djelatnosti imaju potencijalno veći negativan uticaj na faktore održivosti.

Triglav Osiguranje d.d. postupa u skladu sa listom osjetljivih privrednih djelatnosti definisanoj u Grupi, a koje odražavaju stavove o zaštiti životne sredine, društva i poštovanju ljudskih prava, sa tendencijom da se prilikom preuzimanja osiguranja od potencijalnih poslovnih partnera u osjetljivim privrednim djelatnostima, provjerava eventualno postojanje podataka o ekološkoj procjeni njihovog poslovanja, poštovanju ljudskih prava i zabrani rada djece, te se u ugovore uključuju relevantne klauzule.

Triglav Osiguranje d.d. podržava aktivnosti koje treba da dovedu do smanjenju emisije gasova sa efektom staklene bašte i negativnih uticaja na životnu sredinu, pri čemu su ključni pravci u oblasti osiguranja priprema, uvođenje i provođenje odgovarajućeg sistema prikupljanja podataka, praćenje portfelja osiguranja, uključivanje ekoloških kriterija u procesu procjene rizika i razvoj održivih rješenja za prijem u osiguranje.

Triglav Osiguranje d.d. slijedi smjernice koje se odnose na osjetljive privredne djelatnosti sa stanovišta održivih rizika, a koje su osmišljene na način da se dodatno bave potencijalnim štetnim uticajima sa kojima se suočavamo u djelatnosti osiguranja prilikom sklapanja poslova sa pravnim licima.

7.1. Rudnici uglja, prirodni gas i sirova nafta

Triglav Osiguranje d.d. će u skladu sa smjernicama Grupe sa posebnom pažnjom pristupati zaključivanju ugovora o osiguranju sa rudnicima uglja, prirodnog gasa i sirove nafte, jer su to djelatnosti koje nude snabdijevanje energijom i mineralnim sirovinama. Glavni rizici održivosti koje oni predstavljaju vezani su za ugrožavanje lokalnih zajednica i štetno djelovanje na okoliš. Najveći štetni faktori se odnose na kršenje ljudskih prava, emisije gasova sa efektom staklene bašte, zagađenje vode, uticaje na biodiverzitet i štetu nanesenu zaštićenim područjima.

Prilikom osiguranja rudnika uglja i osiguranja privrednih djelatnosti vezanih za prirodni gas i sirovu naftu Triglav Osiguranje d.d. kao i Grupa slijedi strategije za napuštanje upotrebe ovih energenata i prelazak na ugljično neutralnu ekonomiju.

U sektoru prirodnog gasa i sirove nafte također se napušta ili smanjuje ulaganja u vrijednosne papire koje emituju privredni subjekti iz navedenih sektora.

7.2. Termoelektrane

Rizici održivosti u proizvodnji električne energije u termoelektranama odnose se na zagađenje vazduha, štetne efekte na biodiverzitet i potrošnju i zagađenje vodnih resursa u ugroženim područjima.

Triglav Osiguranje d.d. u oblasti osiguranja termoelektrana slijedi obaveze na nivou Grupe i to:

- smanjenje emisije gasova sa efektom staklene bašte iz osiguranja termoelektrana;
- postepeno smanjenje broja pojedinačnih termoenergetskih objekata koje Grupa ima u svom portfelju osiguranja;
- Grupa će 2030. godine odustati od osiguranja za izgradnju novih termoelektrana, bez obzira na vrstu fosilnog goriva (ugalj, nafta, gas) koji se koristi za sagorijevanje;

- nakon 2030. godine Grupa će isključivo osiguravati postojeće i moderne termoelektrane koje teže smanjenju opterećenja okoliša. Uslov za osiguranje je da termoelektrana ima efikasan sistem za uklanjanje oksida sumpora iz dimnih gasova, što je, pored čestica prašine, najvažniji ekološki parametar proizvodnje električne energije u termoelektranama;
- Grupa će 2040. godine potpuno odustati od osiguranja svih vrsta termoelektrana na fosilna goriva.

7.3. Proizvodnja oružja, municije i borbenih vozila

Triglav Osiguranje d.d. ovoj privrednoj djelatnosti proizvodnje oružja, municije i borbenih vozila ulaže dodatnu dužnu pažnju kako bi se identifikovala moguća proizvodnja, transport i/ili trgovina zabranjenim oružjem kako je definisano međunarodnim konvencijama.

Triglav Osiguranje d.d. slijedi činjenicu da će nakon 2030. godine Grupa prestati sa zaključivanjem osiguranja sa osiguranicima čiji je osnovni izvor prihoda (više od 50 posto) proizvodnja oružja, municije i borbenih vozila.

7.4. Priređivanje igara na sreću

Triglav Osiguranje d.d. se oblasti priređivanja igara na sreću odnosi na način kako je to definisano Politikom Grupe, što znači da osiguranje segmenta priređivanja igara na sreću podliježe posebnoj procjeni i provodi se ako organizatori pokažu brigu o društvenom okruženju.

7.5. Proizvodnja duhana

Triglav Osiguranje d.d. će slijediti namjeru Grupe da do 2030. godine prestane sa zaključivanjem ugovora o osiguranju sa društvima koje se bave proizvodnjom ili preradom duhana i duhanskih proizvoda.

Triglav Osiguranje d.d. će smanjivati ulaganja u vrijednosne papire privrednih subjekata iz navedene industrije, odnosno u skladu sa postavljenim ciljevima smanjenja štetnih uticaja, što ćemo činiti i u budućnosti. Istovremeno ćemo razborito smanjiti izloženost postojećih investicionih portfelja.

8. Upravljanje rizicima održivosti

Triglav Osiguranje d.d. je opredjeljeno da uspostavi sveobuhvatan sistem upravljanja rizicima održivosti zasnovan na strateškim pravcima u oblasti održivog razvoja.

U postupku uspostavljanja tog sistema provodit će se redovno nadograđivanje znanja i poboljšavanje kvaliteta podataka koji su neophodni za procjenu štetnosti, kako sa ekološkog tako i sa socijalnog stanovišta pojedinačnog segmenta poslovanja.

Triglav Osiguranje d.d. nastoji da ohrabri stranke i partnere ka održivom razvoju.

Rizici održivosti uključuju ekološke, socijalne i upravljačke rizike koji mogu imati negativan utjecaj na finansijski položaj ili solventnost Društva.

Rizici za životnu sredinu su rizici klimatskih promjena, nedostatka vode, prirodnih resursa, prijetnji biodiverzitetu i zagađenja. Klimatski rizici se dijele na fizičke rizike i rizike tranzicije.

Fizički rizici su rizici od finansijskih gubitaka zbog ekstremnih vremenskih događaja ili drugih uticaja na životnu sredinu u vezi sa klimatskim promjenama.

Rizici tranzicije odnose se na rizike koji proizilaze iz promjena u poslovanju ili okolišu kao rezultat mjera za podsticanje prelaska na niskougličnu ekonomiju u cilju smanjenja ljudskih uticaja na klimatske promjene.

Fizički rizici i tranzicioni rizici utiču na privrednu aktivnost što zauzvrat utiče na finansijski sistem. Ovaj uticaj može biti direktan, na primjer kroz nižu profitabilnost ili smanjenje vrijednosti imovine ili indirektan kroz makroekonomske promjene.

Društveni rizici prvenstveno uključuju rizike koji proizlaze iz načina poslovanja Društva u odnosu na zahtjeve šireg društvenog okruženja. To su posebno osiguranje raznolikosti i jednakih mogućnosti za različite učesnike društvenih procesa, sigurnost, zdravlje i zadovoljstvo zaposlenih i dobri odnosi sa strankama, dobavljačima i ugovornim partnerima.

Upravljački rizici se odnose na neodgovarajući ili neadekvatno uspostavljen sistem upravljanja, posebno u oblasti okolišnih i društvenih aspekata. Tu spadaju zakonitost rada, standardi korporativnog upravljanja, uključujući sistem upravljanja rizicima i sistem internih nadzora, nagrađivanja menadžmenta Društva, poslovnu praksu i politiku odnosa sa investitorima.

Prilikom upravljanja rizicima održivosti fokusiramo se prvenstveno na segmente koji znače povećanu izloženost privrednim djelatnostima vezanim za uglj i drugim osjetljivim sektorima iz perspektive održivosti.

6. Ključne politike efektivnog korporativnog upravljanja

6.1. Kodeksi i obaveze za provođenje načela poštenog i etičkog ponašanja i osiguranje integriteta i transparentnog poslovanja

Triglav Osiguranje d.d. je prihvatilo i primjenjuje Kodeks Grupe koji sadrži osnovna načela ponašanja i etičkog ponašanja.

Etička načela Grupe i Triglav Osiguranja d.d. su:

- poštenje i usklađenost poslovanja;
- upravljanje sukobima interesa;

- sprječavanje ograničenja konkurencije, nelojalne konkurencije i nepoštenih poslovnih praksi;
- transparentnost i sveobuhvatna komunikacija;
- poštovanje ljudskih prava;
- odgovornost prema zaposlenima;
- fokusiranje na stranku;
- odgovornost prema poslovnim partnerima i dioničarima;
- briga za održivi razvoj;
- upravljanje prevarama;
- sprječavanje koruptivnog ponašanja;
- sprječavanje pranja novca i finansiranja terorizma;
- zaštita i integritet podataka.

6.2. Poštovanje ljudskih prava

Poštovanje ljudskih prava jedan je od osnovnih etičkih principa definisanih Kodeksom Grupe.

U Zavarovalnici je imenovan povjerenik kao kontakt osoba kojoj se zaposleni mogu obratiti u slučaju navodnog uznemiravanja, diskriminacije ili maltretiranja koje uoče u radnom ili poslovnom okruženju. Sva prijavljena kršenja zaposleni mogu dostaviti i nadređenom odgovornom licu ili ovlaštenom licu za usklađenost poslovanja. Svaki dobronamjerni zviždač je zaštićen od potencijalne odmazde i ima mogućnost da stvar riješi neformalno, a njegov identitet i objava se čuvaju u tajnosti.

Triglav Osiguranje d.d. kao i Grupa, podstiče kulturu poštovanja ljudskih prava među poslovnim partnerima. U poslovne odnose se uključuje obavezna ugovorna klauzula o poštovanju ljudskih prava, koja obavezuje i ugovornu stranu i njihove podizvođače u izvršavanju ugovora.

U ugovorima o osiguranju opšti uslovi osiguranja obuhvataju obavezu poštovanja ljudskih prava ugovaratelja osiguranja, osiguranika i korisnika iz ugovora o osiguranju. U slučaju težeg kršenja ljudskih prava ugovor o osiguranju može biti raskinut ili se može potvrditi njegova ništavost.

6.3. Sprječavanje koruptivnog ponašanja

Triglav Osiguranje d.d. uključuje antikorupcijske klauzule u poslovnim ugovorima i postupanje u slučaju kršenja od strane partnera. Posebna ograničenja važe u odnosu na lobiranje, donacije i sponzorstva, kao i poklone.

Opštim uslovima osiguranja utvrđena je obaveza sprječavanja koruptivnih radnji i među osiguravačima, osiguranicima i korisnicima iz ugovora o osiguranju, a određene su i posljedice neispunjavanja obaveza.

Društvo ima Politiku upravljanja rizikom od korupcije koja sadrži detaljna pravila u vezi sa ponašanjem zaposlenih i drugih lica kao i antikoruptivnim klauzulama.

6.4. Upravljanje sukobima interesa

Triglav Osiguranje d.d. obraća pažnju na svaki stvarni ili mogući sukob interesa i okolnosti koje dovode do sukoba interesa. Sukob interesa predstavljaju okolnosti, u kojima privatni interes utiče ili stvara privid da utiče nepristrasno i objektivno obavljanje zadataka za društvo ili donošenje odluka u obavljanju funkcije u društvu.

Društvo ima Pravilnik o sprečavanju sukoba interesa. Ugovori koje zaključuje Društvo sadrže klauzulu o sprečavanju sukoba interesa.

7. Odgovoran odnos prema zaposlenima

Triglav Osiguranje d.d. se fokusira na osiguranje dugoročnog i održivog osjećaja zadovoljstva zaposlenih u organizaciji. To uključuje brigu o zdravlju i sigurnosti zaposlenih, poboljšanje njihovog razvoja i napredovanja i promovisanje pozitivnog radnog okruženja.

Triglav Osiguranje d.d. u oblasti brige za zaposlene polaže posebnu pažnju na brigu za zdravlje i sigurnost zaposlenih. To podrazumijeva obezbjeđivanje sigurnih i zdravih uslova rada i obrazovanje zaposlenih o sigurnosti i zdravlju na radu.

Triglav Osiguranje d.d. promovise zdrav način života među svojim zaposlenima raznim programima koji utiču na održavanje i jačanje fizičkog i mentalnog zdravlja obrazovanje i događaji vezani za zdrav način života i slično.

Triglav Osiguranje d.d. u oblasti brige za zaposlene polaže posebnu pažnju na razvoj i obrazovanje. U Društvu se provode godišnji razgovori koji predstavljaju sistemski alat za postavljanje i praćenje ciljeva i razvoj kompetencija i znanja svakog saradnika. Posebnu pažnju se posvećuje razvoju i obrazovanju ključnih saradnika, rukovodilaca i perspektivnih saradnika. Često se uključuju iskusni saradnici u ulogu prenosilaca znanja, mentora, coach ili internih predavača.

Triglav Osiguranje d.d. polaže pažnju i na podsticanje pozitivnog i kreativno usmjernog radnog okruženja. Zaposlene se podstiču da iznošenjem vlastitih ideja preko sistema Ideja IN zajednički kreiraju rješenja za izazove, sa kojima se organizacija suočava, čime se podstiče kreativnost i pripadnost organizaciji.

Važan doprinos svim djelatnostima i pogodnostima za zaposlene je dobra, stalna i kvalitetna komunikacijska podrška koja kroz različite kanale prenosi navedene djelatnosti svim zaposlenima.

U Triglav Osiguranje d.d. se redovno prati zadovoljstvo i puls na radnom mjestu uz godišnje mjerenje organizacijske vitalnosti. Mjerenje efektivnosti brige o zaposlenima definisano je i kroz strateške indikatore koji se koriste za mjerenje uticaja navedenih aktivnosti na povećanje zadovoljstva zaposlenih.

Kroz relevantnu i sadržajnu internu komunikaciju promoviraju se principi održive prakse i jača svijest o važnosti održivog ponašanja i njegovom uticaju na poslovanje i kvalitetu života svih, kao i važnosti smanjenja ugljičnog otiska u Društvu (i van njega).

Njeguje se kultura različitosti i inkluzije i prepoznaju se mogućnosti koje ona donosi.

8. Društveno odgovorni i ekološki projekti

Odgovornost prema društvenom i prirodnom okruženju Društvo ostvaruje kroz preventivna ulaganja, sponzorska i donatorska partnerstva, te ulaganja u infrastrukturu na nacionalnom i lokalnom nivou.

Njihov sadržaj se definiše na osnovu:

- sponzorskih i donatorskih partnerstava i saradnji u preventivnim ulaganjima;
- potreba koje se uočavaju u lokalnim sredinama;
- direktnih kontakata sa lokalnim zajednicama;
- analiza poslovanja, posebno rizika i štetnih događaja, javno objavljenih podataka specijalizovanih organizacija i institucija;
- istraživanja tržišta i javnog mišljenja.

Preventivni programi su važan društveni aspekt održivih uticaja industrije osiguranja, jer se njima smanjuju rizici, a propisani su i zakonom.

9. Ključne mogućnosti u oblasti održivog razvoja

9.1. Razvijamo proizvode odgovorne za životnu sredinu i društvo

Triglav Osiguranje d.d. će nastojati da načela održivosti ostvaruje već prilikom osmišljavanja proizvoda osiguranja Društva. Važnije usluge i proizvodi kojima se promoviraju društvena i ekološka korist su osiguranje za solarne elektrane i vjetroelektrane.

Triglav Osiguranje d.d. će nastojati promovirati nova osiguranja i povećati zastupljenost postojećih indeksnih osiguranja za slučajeve suša, poplava i drugih klimatskih rizika. Promovirati će se ponuda proizvoda osiguranja u oblasti održive mobilnosti i ponuditi efikasna zaštita od rizika privrednim subjektima koje se bave eksploatacijom obnovljivih izvora energije (solarne elektrane, vjetroelektrane i drugo).

9.2. Orijentacija održivosti u oblasti procesa i razvoja imovinskih šteta

Triglav Osiguranje d.d. u oblasti procesa rješavanja imovinskih šteta prepoznaje mogućnosti sa ciljem promocije smanjenja emisije gasova sa efektom staklene bašte, povećanja stope reciklaže i popravki i poslovanja bez papira. Identifikovane su glavne mogućnosti u sljedećim oblastima:

- podizanje svijesti i saradnje sa partnerima, dobavljačima i izvođačima koji slijede ESG smjernice (na primjer mjerenje i smanjenje ugljičnog otiska u poslovanju, korištenje električnih vozila, itd.);
- postepeno uključivanje kriterija održivosti u rješavanju štete;
- razvoj ponude ekoloških popravki po načelu »ne kupuj – popravi«;
- izvođenje prijava i procjena vrijednosti u podružnicama i poslovnica uz pomoć prodajnog osoblja i provođenje pregleda na daljinu uz pomoć mobilnih aplikacija;
- početak korištenja mikromobilnih prijevoznih sredstava za obilask;
- postepeno ukidanje mogućnosti papirne prijave štete za stranke i uvođenje opcije elektronskog potpisivanja dokumentacije o šteti.

9.3. Projekti u oblasti energetske efikasnosti

Triglav Osiguranje d.d. slijedi jedan od strateških ciljeva Zavarovalnice - smanjenje potrošnje energije i ugljičnog otiska opsega 1 i 2 po zaposlenom Grupe za 15 posto do 2025. godine (u odnosu na baznu 2019. godinu), poduzimanjem sljedećih aktivnosti:

- unapređenje energetske efikasnosti sopstvenih nekretnina i povećanje održivog korištenja energije (samoodrživost obnovljivim izvorima energije);
- optimizacija opsega prostora za sopstvenu upotrebu (u smislu kvadrature po zaposlenom);
- podizanje svijesti zaposlenih o smanjenju ugljičnog otiska i mogućim mjerama u vezi regulacije temperature kancelarijskih i prodajnih prostorija.

10. Izvještavanje o održivom poslovanju

Društvo izvještava o održivom poslovanju Grupu, uzimajući u obzir princip transparentne i pravovremene komunikacije o održivim pokazateljima poslovanja društva.

Društvo izvještava o održivom poslovanju Grupu prema standardima koji su prihvaćeni u Grupi za nefinansijsko izvještavanje.

11. Važenje politike te prelazne i završne odredbe

Politika održivog razvoja u Triglav Osiguranju d.d. je sačinjena na osnovu i u okviru Politike održivog razvoja Zavarovalnice i Grupe. Skrbnik ove Politike je Koordinator za održivi razvoj u Društvu kojeg je imenovala Uprava Triglav Osiguranja d.d.

Koordinator za održivi razvoj u Triglav Osiguranju d.d. zajedno sa Službom za usklađenost poslovanja u Društvu svake dvije godine pregleda usklađenost ove Politike sa Politikom održivog razvoja Zavarovalnice i Grupe i Starategijom održivog razvoja u Grupi.

Ova Politika stupa na snagu nakon što je usvoji Uprava Triglav Osiguranja d.d. i potvrdi Nadzorni odbor Triglav Osiguranja d.d.

Politika se objavljuje na službenoj web stranici Društva i putem Intraneta - internog kanala u Društvu.