

U skladu sa odredbama Zakona o društvima za osiguranje u privatnom osiguranju (Sl. Novine FBiH br. 24/05 i 36/10), a na osnovu člana 75. Statuta Triglav Osiguranja d.d. Sarajevo broj: OPU-IP919/11 od 28.09.2011. godine i broj: OPU-IP-229/2015 od 13.05.2015. godine, Uprava Društva nakon pribavljanja saglasnosti Agencije za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine broj: 1.0.-059-232/17 od 07.03.2017. godine, na svojoj sjednici održanoj dana 15.03.2017. godine, donosi:

## Opće uvjete za osiguranje automobilske asistencije

### UVODNE ODREDBE

Izrazi u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

- **osiguravač** – Triglav Osiguranje d.d., Sarajevo;
- **ugovarač osiguranja** – lice koje je sa osiguravačem zaključilo ugovor o osiguranju;
- **osiguranik** – lice čiji je interes za asistenciju osiguran, u ovim Uvjetima se izraz osiguranik koristi kao zajednički izraz za osiguranika i korisnika;
- **korisnik** – osiguranik ili svako lice koje je ovlašten vozač osiguranog vozila, kao i putnici, najviše do broja registrovanih mjesta u vozilu, koji se prevoze u osiguranom vozilu po volji osiguranika ili ovlaštenog vozača, osim povremenih saputnika – stopera;
- **polica** – isprava o ugovoru o osiguranju;
- **premija osiguranja** – iznos koji ugovarač osiguranja plaća osiguravaču;
- **osigurani slučaj asistencije** – neočekivani i od korisnikove volje neovisan događaj, kada je vozilo u nevoznom stanju ili je nepodesno za dalju vožnju, ili je bilo protivpravno oduzeto i korisnik je pozvao Centar za asistenciju radi asistentske usluge;
- **osigurano vozilo** – motorno vozilo koje je navedeno u polici osiguranja;
- **prebivalište** – mjesto gdje je stalno nastanjen ili sjedište osiguranika;
- **Centar za asistenciju (pomoć) korisniku** – ugovorni partner osiguravača koji organizuje pomoć pri nastanku osiguranog slučaja asistencije i koga korisnik mora o tome obavijestiti telefonom, navedenim na polici ili na nekom drugom pratećem dokumentu;
- **naziv i adresa Centra za asistenciju** – Zavarovalnica Triglav d.d., Asistenčno-storitveni center, Dunajska c.22, 1000 Ljubljana.

### Član 1. Osigurana vozila

- (1) Osiguranje automobilske asistencije se može zaključiti za putnička vozila, teretna vozila do 3,5

tone najviše dozvoljene ukupne mase, motocikle čija je snaga motora preko 4 kw, kamp prikolice (stambene prikolice) i motorna vozila za stanovanje. Ova vozila moraju biti registrovana kod nadležnog organa u BiH.

- (2) Osiguranje kamp prikolice važi samo u slučaju da je prikolica pričvršćena za osigurano vozilo iz stava (1) koje je vuče.
- (3) Osigurano vozilo može biti samo vozilo za koje je zaključeno obavezno osiguranje automobilske odgovornosti ili kasko osiguranje kod Triglav Osiguranja d.d., osim ukoliko se drugačije ne ugovori na polici osiguranja i za to se plati dodatna premija.
- (4) Osiguranim vozilom smatra se vozilo za koga su na polici osiguranja unijeti identifikacioni podaci na osnovu kojih se jednoznačno može utvrditi o kojem vozilu se konkretno radi.

### Član 2. Osigurana lica

- (1) Pravo na ostvarenje pomoći na putu, uz uvjet da se ona obezbjeđuje isključivo pomoću Centra za asistenciju, imaju sljedeća lica:
- 1) vlasnik vozila;
  - 2) ovlašteni vozač, odnosno vozač koji ima dozvolu osiguranika da upravlja osiguranim vozilom;
  - 3) putnici koji su putovali u momentu ostvarenja osiguranog slučaja, najviše do broja registrovanih mjesta u vozilu;
  - 4) vozač dostavljača ili ugovorne kompanije, ovlašten da vozilo preveze između dvije lokacije.
- (2) Isključeno je pravo pomoći na putu autostoperima i putnicima koji se u vozilu prevoze uz novčanu naknadu.

### Član 3. Osigurani slučaj asistencije

- (1) Osigurani slučaj je događaj za koji se zaključuje ugovor o osiguranju. On mora biti budući, neiz-

jestan i nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja ili osiguranika.

(2) Osiguranjem automobilske asistencije osiguraniku se u osiguranom slučaju obezbjeđuju asistentske usluge i pokrивaju troškovi njihovog izvođenja u skladu sa ovim Uvjetima, kao i troškovi Centra za asistenciju.

(3) U smislu ovih Uvjeta, smatra se da je osigurani slučaj nastupio u momentu kada osiguranik pozove Centar za asistenciju jer je osigurano vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju usljed:

1) kvara – pod kvarom vozila smatra se svaka mehanička, električna i/ili elektronska greška na vozilu zbog koje je vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju. Od rizika kvara pokrivena su samo vozila koja nisu starija od 25 godina prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju.

2) oštećenja – pod oštećenjem vozila smatra se slučaj kada je usljed saobraćajne nezgode, pada ili udara kakvog predmeta, namjere ili objesti trećih lica, požara, poplave, oluje ili grada, vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju.

3) uništenja – vozilo se smatra uništenim kada su oštećenja nastala usljed ostvarenja rizika navedenih u prethodnoj tački, tako teška da se vozilo više ne može popraviti, odnosno da je ekonomski neisplativa popravka (totalna šteta).

4) krađe vozila – pod krađom, u smislu ovih Uvjeta smatra se protivpravno oduzimanje zaključanog vozila ili dijelova vozila, u namjeri da se upotrijebi za vožnju ili pribavi protivpravna imovinska korist, a ključevi se ne nalaze u vozilu.

Krađom vozila ili njegovih sastavnih dijelova ne smatra se i utaja vozila koju je izvršio sam osiguranik, njegov braćni drug, bliski krvni srodnici osiguranika (zaključno sa četvrtim stupnjem srodstva u direktnoj i/ili pobočnoj liniji), usvojitelj ili usvojenik ili lice koje živi s osiguranikom u zajedničkom domaćinstvu ili lice koje je osiguranik dužan da izdržava, kao i lica za čije postupke osiguranik odgovara po bilo kojem osnovu.

5) nesretnog slučaja – nesretni slučaj, u smislu ovih Uvjeta, je saobraćajna nezgoda u kojoj je učestvovalo osigurano vozilo i u kojoj je došlo do povrede vozača i putnika, koja je za posljednicu imala narušenje zdravlja ovih lica.

6) Pored navedenih slučajeva osiguravač može osiguraniku ponuditi, ukoliko je ugovoreno, organizaciju pomoći i u slučaju:

- nestanka goriva;

- gubitka, krađe ili oštećenja ključeva.

(4) Ne smatra se da je do osiguranog slučaja došlo ukoliko se osigurano vozilo u trenutku nastanka nekog od događaja iz stava (3) ovog člana nalazi na adresi prebivališta (sjedišta) ugovarača osiguranja ili osiguranika, ako se drugačije ne ugovori.

#### Član 4. Paketi usluga i limiti osiguravajućeg pokrivača

(1) Limit pokrivača predstavlja maksimalnu obavezu osiguravača u vezi sa naknadom troškova, a kao posljedica ostvarenja rizika definisanih u članu 3. ovih Uvjeta. Obim organizacije pomoći i limit pokrivača usluga asistencije zavisi od izabranog paketa osiguranja autoasistencije koji je naveden u polici osiguranja.

(2) Paketi osiguranja autoasistencije uključuju pojedine vrste asistentskih usluga sa limitima pokrivača kako slijedi:

**A. Paket STANDARD** obuhvata organizaciju usluga i pokrivače troškova iz osiguranja za:

1) pomoć u slučaju manjeg kvara (član 5.) – pokriveni troškovi dolaska davaoca usluge popravke na mjesto događaja i troškovi rada na osiguranom vozilu maksimalno za jedan sat rada, a ukupno najviše do 140 KM.

2) pomoć u slučaju problema sa ključevima od vozila (član 6.) – pokriveni troškovi dolaska davaoca usluge popravke i troškovi za obavljanje uslugu rada na osiguranom vozilu do jednog sata ili troškovi dostavljanja rezervnih ključeva na dogovoreno mjesto, a ukupno najviše do 140 KM.

3) spašavanje vozila (član 8.) – pokriveni troškovi do 400 KM.

4) vuča ili prevoz vozila (član 9.) – pokriveni troškovi do 400 KM.

5) dostava goriva (član 10.) – pokriveni troškovi dostave do 140 KM.

6) carina i prevoz na auto otpad ili ustupanje oštećenog vozila stranoj državi (član 12.) – pokriveni troškovi carinskog postupka i odvoza na otpad do 400 KM.

7) prevoz osiguranika (član 13.) – pokriveni troškovi za prevoz svih osiguranika, a do 60 KM po osiguraniku.

8) hotelski smještaj (član 19.) – pokriveni troškovi za jedno (1) noćenje sa doručkom u hotelu i iznosa do 120 KM za jedno noćenje po osiguraniku.

9) pomoć u slučaju smrti u inostranstvu (član 21.)

- pokriveni troškovi do mjesta sahrane u BiH.
- 10) pratnja maloljetnih osiguranika (član 23.) – pokriveni troškovi voznih karata sa javnim prevoznim sredstvom za pratioca i maloljetne osiguranike do njihovog prebivališta.
- 11) informacije (član 24.)

Pokrivena su najviše tri (3) asistentska slučaja u toku trajanja osiguranja.

**B. Paket PLUS** obuhvata organizaciju usluga i pokriva troškova iz osiguranja za:

- 1) pomoć u slučaju manjeg kvara (član 5.) – pokriveni troškovi dolaska davaoca usluge popravke na mjesto događaja i troškovi rada na osiguranom vozilu maksimalno za jedan sat rada, a ukupno najviše do 140 KM.
- 2) pomoć u slučaju problema sa ključevima od vozila (član 6.) – pokriveni troškovi dolaska davaoca usluge popravke i troškovi za obavljenju uslugu rada na osiguranom vozilu do jednog sata ili troškovi dostavljanja rezervnih ključeva na dogovoreno mjesto, a ukupno najviše do 140 KM.
- 3) spašavanje vozila (član 8.) – pokriveni troškovi do 600 KM.
- 4) vuča ili prevoz vozila (član 9.) – pokriveni troškovi do 600 KM.
- 5) dostava goriva (član 10.) – pokriveni troškovi dostave do 140 KM.
- 6) privremeni smještaj vozila (član 11.) – pokriveni troškovi do 50 KM.
- 7) carina i prevoz na auto otpad ili ustupanje oštećenog vozila stranoj državi (član 12.) – pokriveni troškovi carinskog postupka i odvoza na otpad do 600 KM.
- 8) prevoz osiguranika (član 13.) – pokriveni troškovi za prevoz svih osiguranika, a do 100 KM po osiguraniku.
- 9) dostava rezervnih dijelova u inostranstvo (član 16.) – pokriveni troškovi dostave do 400 KM.
- 10) najam zamjenskog vozila (član 17.) – pokriveni troškovi najma do popravke vozila, a najviše za 48 sati najma i iznosom do najviše 140 KM po danu najma.
- 11) hotelski smještaj (član 19.) – pokriveni troškovi za dva (2) noćenja sa doručkom u hotelu i iznosa do 160 KM za jedno noćenje po osiguraniku.
- 12) pomoć u slučaju smrti u inostranstvu (član 21.) – pokriveni troškovi do mjesta sahrane u BiH.
- 13) pratnja maloljetnih osiguranika (član 23.) – pokriveni troškovi voznih karata sa javnim

- prevoznim sredstvom za pratioca i maloljetne osiguranike do njihovog prebivališta.
- 14) informacije (član 24.).

Pokrivena su najviše tri (3) asistentska slučaja u toku trajanja osiguranja.

**C. Paket COMFORT** obuhvata organizaciju usluga i pokriva troškova iz osiguranja za:

- 1) pomoć u slučaju manjeg kvara (član 5.) – pokriveni troškovi dolaska davaoca usluge popravke na mjesto događaja i troškovi rada na osiguranom vozilu maksimalno za jedan sat rada, a ukupno najviše do 300 KM.
- 2) pomoć u slučaju problema sa ključevima od vozila (član 6.) – pokriveni troškovi dolaska davaoca usluge popravke i troškovi za obavljenju uslugu rada na osiguranom vozilu do jednog sata ili troškovi dostavljanja rezervnih ključeva na dogovoreno mjesto, a ukupno najviše do 300 KM.
- 3) otklanjanje posljedica točenja pogrešnog goriva (član 7.) – pokriveni troškovi vuče ili prevoza do najbližeg servisa, troškovi praznjenja i čišćenja rezervoara i cjevovoda, te troškovi promjene filtera za gorivo, a ukupno najviše do 300 KM.
- 4) spašavanje vozila (član 8.) – pokriveni troškovi do 1.000 KM.
- 5) vuča ili prevoz vozila (član 9.) – pokriveni troškovi do 1.000 KM.
- 6) dostava goriva (član 10.) – pokriveni troškovi dostave do 200 KM.
- 7) privremeni smještaj vozila (član 11.) – pokriveni troškovi do 200 KM.
- 8) carina i prevoz na auto otpad ili ustupanje oštećenog vozila stranoj državi (član 12.) – pokriveni troškovi carinskog postupka i odvoza na otpad do 1.000 KM.
- 9) prevoz osiguranika (član 13.) – pokriveni troškovi za prevoz svih osiguranika, a do 800 KM po osiguraniku.
- 10) povratak po osigurano vozilo (član 14.) – pokriveni troškovi prevoza jednog od osiguranika radi preuzimanja popravljenog vozila, a do iznosa od 500 KM.
- 11) repatrijacija vozila iz inostranstva (član 15.) – pokriveni troškovi dostave popravljenog vozila sa servisa na mjesto prebivališta ili sjedišta osiguranika, a do iznosa od 3.000 KM.
- 12) dostava rezervnih dijelova u inostranstvo (član 16.) – pokriveni troškovi dostave do 600 KM.

- 13) najam zamjenskog vozila (član 17.) – pokriveni troškovi najma do popravke vozila, a najviše za 96 sati najma i iznosom do najviše 140 KM po danu najma.
- 14) plaćanje umjesto osiguranika i pomoć pri organizovanju popravke vozila u inostranstvu (član 18.):
  - a) u slučaju oštećenja ili kvara na vozilu može se odobriti novčana pozajmica u visini do 10.000 KM;
  - b) u slučaju nemogućnosti plaćanja usljed krađe, gubitka novca ili dokumenata može se odobriti novčana pozajmica do 800 KM.
- 15) hotelski smeštaj (član 19.) – pokriveni troškovi za tri (3) noćenja sa doručkom u hotelu i iznosa do 200 KM za jedno noćenje po osiguraniku.
- 16) zamjenski vozač u inostranstvu (član 20.) – pokriveni troškovi zamjenskog vozača.
- 17) pomoć u slučaju smrti u inostranstvu (član 21.) – pokriveni troškovi do mjesta sahrane u BiH.
- 18) posjete rođaka povrijeđenog osiguranika u inostranstvu (član 22.) – pokriveni troškovi jedne povratne vozne karte sa javnim prevoznim sredstvom za jednog rođaka.
- 19) pratnja maloljetnih osiguranika (član 23.) – pokriveni troškovi voznih karata sa javnim prevoznim sredstvom za pratioca i maloljetne osiguranike do njihovog prebivališta.
- 20) informacije (član 24.).

Pokrivena su najviše tri (3) asistentska slučaja u toku trajanja osiguranja.

- (3) Osiguravač odgovara za izbor Centra za asistenciju, ali ne odgovara za kvalitet usluge i radove izvođača i podizvođača radova koje je izabrao ugovorni partner.
- (4) Organizacija usluga asistencije je u nadležnosti Centra za asistenciju, koji u okviru paketa osiguranja autoasistencije navedenog u polici osiguranja, sam odlučuje i bira odgovarajuću uslugu, zavisno od okolnosti osiguranog slučaja.

#### Član 5. Pomoć u slučaju manjeg kvara

- (1) Osiguravač organizuje pomoć u slučaju manjeg kvara kada je vozilo moguće popraviti na samom mjestu ostvarivanja osiguranog slučaja. Pod manjim kvarom smatraju se oštećenja koja ne zahtijevaju posebna znanja i vještine niti upotrebu specijalizovanih alata i opreme za dijagnosticanje i otklanjanje kvarova, kao i ako ne

postoje zakonska niti druga ograničenja (uslovi garancije i sl). Takvim oštećenjima se mogu smatrati: ispražnjen pneumatik, manji mehanički, električni ili elektronski kvarovi npr. ispražnjen akumulator, pucanje kaiša...

- (2) Pokriće troškova popravke u slučaju manjeg kvara obuhvata troškove dolaska davaoca usluge popravke na mjesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, maksimalno za jedan sat rada, a prema cijeni radnog sata servisa, ako se vozilo može popraviti na licu mjesta u roku od jednog sata.
- (3) Osiguranjem nisu pokriveni troškovi materijala i rezervnih dijelova, i osiguravač ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih dijelova.

#### Član 6. Pomoć u slučaju problema sa ključevima od vozila

- (1) Osiguravač organizuje pomoć u slučaju problema sa ključevima od osiguranog vozila pri nastanku osiguranog slučaja asistencije, kada osigurano vozilo ostane u neveznom stanju zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva od vozila ili ako su isti ostali zaključani u vozilu.
- (2) Osiguranjem su pokriveni troškovi dolaska davaoca usluge popravke i troškovi za obavljanu uslugu rada na osiguranom vozilu maksimalno do jednog sata na mjestu ostvarivanja asistentskog slučaja.
- (3) Osiguranjem su pokriveni troškovi dostavljanja rezervnih ključeva na dogovoreno mjesto, ako korisnik omogući njihovo preuzimanje u roku od 24 časa po prijavi osiguranog slučaja.
- (4) Ukoliko je pomoć u slučaju problema sa ključevima od osiguranog vozila neuspješna, osiguravač nudi asistentsku uslugu vuče ili prevoza vozila.
- (5) Osiguranjem nisu pokriveni troškovi zamjene ključeva i brave, materijala i štete koja nastane zbog popravke vozila.

#### Član 7. Otklanjanje posljedica točenja pogrešnog goriva

- (1) Osiguravač pokriva troškova vuče ili prevoza vozila iz mjesta osiguranog slučaja asistencije do najbližeg ovlaštenog servisa, u skladu sa odredbama člana 9. ovih Uvjeta.
- (2) Osiguravač pokriva troškove pražnjenja i čišćenja rezervoara za gorivo i cjevovoda, te troškove promjene filtera za gorivo. Troškovi filtera za gorivo ovim osiguranjem nisu pokriveni.
- (3) Osiguravač ne pokriva troškove nastalih kvarova na motoru i sistemu za snadbijevanje gorivom.

### Član 8. Spašavanje vozila

- (1) Osiguravač organizuje spašavanje vozila pri nastanku osiguranog slučaja asistencije, kada je vozilo potrebno spašavati iz provalije, jarka, blata, vode itd. i pokriva troškove spašavanja vozila.
- (2) Osiguravač nema obavezu pokrića ovih troškova u BiH u prvih 5 dana trajanja ugovora o osiguranju. Osiguravač će ipak imati obavezu da nadoknadi ovaj trošak ukoliko se osigurani slučaj prijavljuje u prvih 5 dana trajanja ugovora o osiguranju koji je obnova prošlogodišnjeg ugovora tako da nije postojao prekid u osiguravajućem pokriću.

### Član 9. Vuča ili prevoz vozila

- (1) Osiguravač organizuje vuču ili prevoz vozila pri nastanku osiguranog slučaja asistencije kada vozilo nije moguće popraviti na licu mjesta.
- (2) Osiguranjem su pokriveni troškovi vuče ili prevoza vozila sa mjesta nastanka osiguranog slučaja asistencije do:
  - 1) najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju ili;
  - 2) osiguranikovog prebivališta ili sjedišta, ako tako odluči osiguravač.
- (3) Osiguravač ne organizuje i ne pokriva troškove dodatne vuče ili prevoza u istom osiguranom slučaju asistencije.
- (4) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi troškove vuče – prevoza vozila usljed grubog nemara osiguranika, odnosno ovlaštenog vozača vozila, i to: ako u osiguranom vozilu nestane goriva ili ulja u motoru, ako se osigurano vozilo ne može staviti u pogon zbog gubitka, krađe ili oštećenja ključeva ili ako su ključevi ostali zaključani u osiguranom vozilu.
- (5) Osiguravač ne organizuje i ne pokriva troškove prevoza tereta iz osiguranog vozila.
- (6) Osiguravač nema obavezu pokrića ovih troškova u BiH u prvih 5 dana trajanja ugovora o osiguranju. Osiguravač će ipak imati obavezu da nadoknadi ovaj trošak ukoliko se osigurani slučaj prijavljuje u prvih 5 dana trajanja ugovora o osiguranju koji je obnova prošlogodišnjeg ugovora tako da nije postojao prekid u osiguravajućem pokriću.

### Član 10. Dostava goriva

- (1) Osiguravač organizuje dostavu goriva kada nastane osigurani slučaj asistencije ukoliko osiguraniku u toku vožnje nestane goriva.
- (2) Osiguranjem se pokrivaju troškovi dostave goriva u količini koja je dovoljna za nastavak vožnje do najbliže pumpe za gorivo.
- (3) Osiguranjem nisu pokriveni troškovi za gorivo.

### Član 11. Privremeni smještaj vozila

- (1) Osiguravač pokriva troškove privremenog smještaja – parkiranja (ležarine poslije saobraćajne nesreće) osiguranog vozila na obezbijeđenom parkingu.
- (2) Privremeni smještaj se vrši u slučaju da je servis zatvoren u momentu transporta osiguranog vozila do njega. Ukoliko se drugačije ne ugovori pokrивaju se troškovi parkiranja do momenta početka radnog vremena servisa.
- (3) Osiguravač ne odgovara za bilo kakve štete tokom privremenog smještaja.

### Član 12. Carina i prevoz na auto otpad ili ustupanje oštećenog vozila stranoj državi

- (1) Osiguravač organizuje carinjenje i prevoz na auto otpad ili ustupanje oštećenog vozila stranoj državi ukoliko je osigurani slučaj, čija je posljedica uništenje vozila, nastao u inostranstvu. Osiguravač provodi postupak carinjenja i brine se za odvoz ostataka vozila na auto otpad na osnovu ovlaštenja dobijenog od osiguranika – vlasnika vozila.
- (2) Osiguravač pokriva troškove carinskog postupka i odvoza na otpad.
- (3) Osiguravač ne pokriva ostale troškove i davanja.

### Član 13. Prevoz osiguranika

- (1) Osiguravač organizuje prevoz osiguranika kada nastane osigurani slučaj asistencije, u slučaju da vozilo nije moguće popraviti na licu mjesta ili je vozilo ukradeno.
- (2) Osiguravač organizuje prevoz osiguranika do:
  - 1) najbližeg ovlaštenog servisa;
  - 2) prebivališta ili sjedišta;
  - 3) krajnjeg odredišta (u daljem tekstu: destinacije);
  - 4) hotela.
- (3) Kada je obavljen prevoz vozila i korisnika do najbližeg ovlaštenog servisa i utvrdi se da vozilo

neće biti sposobno za vožnju istog dana, osiguranjem su pokriveni i troškovi za prevoz osiguranika od servisa do prebivališta ili sjedišta ili hotela.

- (4) Osiguranici mogu da zahtijevaju prevoz od mjesta nastanka osiguranog slučaja asistencije do destinacije ako je to mjesto bliže od prebivališta ili sjedišta.
- (5) Osiguravač organizuje prevoz osiguranika jednim od sljedećih prevoznih sredstava:
  - 1) vozilom kojim se vrši vuča osiguranog vozila;
  - 2) javnim prevoznim sredstvom;
  - 3) taksijem.

Prevozno sredstvo i način prevoza određuje osiguravač, ukoliko ovim Uvjetima nije drugačije određeno. Kada se osigurani slučaj asistencije desi u inostranstvu, prevozne karte po pravilu obezbjeđuje korisnik. Osiguravač će nadoknaditi troškove voznih karata prema priloženim računima za vozne karte.

- (6) Osiguravač pokriva stvarne troškove prevoza za jednu od destinacija iz stava (2) ovog člana za prevoz osiguranika najviše do iznosa koji zavisi od izbora paketa osiguranja.
- (7) Osiguravač ne organizuje asistentske usluge za prevoz povratka osiguranika u asistentskom slučaju, kada je već bio organizovan prevoz iz mjesta asistentskog slučaja do destinacije.
- (8) Osiguranjem nisu pokriveni troškovi prevoza tereta ili gubitak dohotka u vezi s tim.

#### Član 14. Povratak po osigurano vozilo

- (1) Ako je po nastanku osiguranog slučaja asistencije osiguravač organizovao prevoz vozila na servis i servis je također napravio odobrene popravke, osiguravač organizuje i pokriva stvarne troškove prevoza vlasnika odnosno jednog od osiguranika radi preuzimanja vozila.
- (2) Povratak po osigurano vozilo, ukoliko su osiguranici do završetka popravke osiguranog vozila napustili mjesto u kome se isto popravlja, obavlja se sredstvima javnog prevoza (voz II klase, autobus ili avion ekonomske klase). Prevozno sredstvo i način prevoza određuje osiguravač.

#### Član 15. Repatrijacija vozila iz inostranstva

- (1) Osiguravač organizuje i pokriva troškove dostave popravljenog vozila sa servisa na mjesto prebivališta ili sjedišta osiguranika. Način dostave vozila određuje osiguravač.

- (2) Pokriće po prethodnom stavu važi ako je po nastanku osiguranog slučaja asistencije osiguravač organizovao prevoz vozila na servis, a osiguranici su napustili mjesto u kome se vozilo popravljalo ili niko od osiguranika, koji bi inače mogli i smjeli da voze, zbog povrede koja je u uzročnoj vezi sa nastankom osiguranog slučaja asistencije, nije sposoban da vozi ni 12 sati nakon što je vozilo osposobljeno za vožnju.
- (3) Osiguranjem nisu pokriveni troškovi prevoza tereta ili gubitak dohotka u vezi s tim.

#### Član 16. Pokriće troškova slanja rezervnih dijelova u inostranstvo

- (1) Ukoliko servis u koji je dovezeno vozilo nije u mogućnosti da nabavi potrebne rezervne dijelove za popravku osiguranog vozila, Osiguravač će izvršiti nabavku istih i dostaviti ih u servis u koji je dovezeno oštećeno vozilo.
- (2) Osiguravač će naknaditi troškove nabavke, pakovanja, carine, slanja i transporta.
- (3) Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove rezervnih dijelova i materijala i ne odgovara za kvalitet radova i ugrađenih dijelova.

#### Član 17. Najam zamjenskog vozila

- (1) Osiguravač organizuje najam zamjenskog vozila na zahtjev osiguranika kada nastane osigurani slučaj asistencije u slučaju da osigurano vozilo nije moguće popraviti isti dan ili je ukradeno i udaljeno je preko 50 km od mjesta njegovog prebivališta ili odredišta.
- (2) Osiguravač organizuje najam zamjenskog vozila najviše u klasi koja je jednaka klasi ličnog osiguranog automobila, poštujući lokalne mogućnosti odnosno raspoloživa vozila, ali čija zapremina ne prelazi 1900 ccm. Ukoliko je osigurano vozilo motorno vozilo za stanovanje, osiguravač ne obezbjeđuje zamjensko motorno vozilo za stanovanje, već se organizuje najam putničkog vozila uz poštivanje raspoloživih lokalnih mogućnosti. Ista mjerila osiguravač primjenjuje u slučajevima kada je osigurano vozilo teretno vozilo, odnosno motocikl.
- (3) Osiguranik je dužan da poštuje uslove najmodavca vozila iz ugovora o najmu zamjenskog vozila. Osiguravač nema obavezu u slučaju kršenja navedenih uslova.
- (4) Osiguravač pokriva troškove najma do popravke osiguranog vozila, ali najviše do limita koji zavisi od izbora paketa osiguranja.
- (5) Osiguranjem nisu pokriveni:



- 1) troškovi za gorivo, putarine, parkirišta itd.;
  - 2) troškovi mogućih dodatnih osiguranja, osim onih koja su obavezno dogovorena u uslovima o najmu vozila;
  - 3) bilo koja šteta ili troškovi prouzrokovani na ili upotrebom zamjenskog vozila.
- (6) Ukoliko osiguravač organizuje asistentsku uslugu najma zamjenskog vozila, ne organizuje povratak zamjenskog vozila i ne pokriva troškove drugih vrsta prevoza, osim u slučaju prevoza zbog preuzimanja vozila po stavu (8) člana 13. ovih Uvjeta.

#### Član 18. Plaćanje umjesto osiguranika i pomoć pri organizovanju popravke vozila

- (1) U asistentskom slučaju nemogućnosti upotrebe vozila zbog oštećenja, kvara ili kada je osiguraniku ukradena gotovina odnosno lična dokumenta, ili je došlo do gubitka novca, osiguravač može osiguraniku, uz njegovu saglasnost, da omogući dostavu novčanih sredstava. Način dostavljanja novčanih sredstava zavisi od lokalnih i vremenskih mogućnosti. Pokriveni su samo osigurani slučajevi koji se dogode u inostranstvu.
- (2) U slučaju kada je asistentski slučaj nastao usljed oštećenja vozila u saobraćajnoj nesreći, osiguravač može da ponudi pomoć u organizaciji popravke i plaćanja troškova popravke, pod uslovom da se vozilo popravlja u servisu odobrenom od strane osiguravača i da osiguranik osiguravaču dostavi:
  - a) podatke o izvršiocu usluge;
  - b) fotografije oštećenog vozila odnosno dokaze o obimu nastale štete;
  - c) predračun troškova popravke sa specifikacijom radova i rokom trajanja popravke;
  - d) podatke potrebne za registrovanje osiguranog slučaja;
  - e) potpisanu izjavu na obrascu osiguravača Triglav Osiguranja d.d., na kojoj se potpisom usaglašava sa visinom i vraćanjem prenijetih finansijskih sredstava u skladu sa članom 26. ovih Uvjeta.
- (3) U slučaju kada je asistentski slučaj nastao zbog kvara na vozilu, osiguravač može da pruži pomoć u organizovanju popravke i plaćanja troškova popravke, pod uslovom da se vozilo popravlja u servisu odobrenom od strane osiguravača i da osiguranik osiguravaču dostavi:
  - a) podatke o izvršiocu usluge;

- b) predračun troškova popravke sa specifikacijom radova i rokom trajanja popravke;
  - c) potpisanu izjavu na obrascu osiguravača Triglav Osiguranja d.d., na kojoj se potpisom usaglašava sa visinom i vraćanjem prenijetih finansijskih sredstava u skladu sa članom 26. ovih Uvjeta.
- (4) U slučaju trenutne platežne nesposobnosti zbog krađe, gubitka novčanih sredstava ili ličnih dokumenata osiguranika, osiguravač može da osiguraniku, uz njegovu saglasnost, omogući plaćanje do 800 KM, pod uslovom da osiguranik osiguravaču dostavi:
  - a) potvrdu od policije o prijavi krađe ili provale, otuđenju novca ili ličnih dokumenata ili njihovom gubitku;
  - b) potpisanu izjavu na obrascu osiguravača Triglav Osiguranja d.d., na kojoj se potpisom usaglašava sa visinom i vraćanjem prenijetih finansijskih sredstava u skladu sa članom 26. ovih Uvjeta.
- (5) Osiguravač će zahtijevati od osiguranika povrat novca za plaćanja koja je izvršio umjesto njega, zajedno sa troškovima transakcija.
- (6) Osiguravač neće zahtijevati od osiguranika povrat novca za plaćanja koja je izvršio umjesto njega, ukoliko može da se regresira od drugih vrsta i oblika osiguranja koje je ugovarač osiguranja zaključio sa Triglav Osiguranjem d.d.

#### Član 19. Hotelski smještaj

- (1) Osiguravač organizuje smještaj u hotelu u asistentskom slučaju, kada osigurano vozilo nije moguće popraviti isti dan ili je nestalo, a udaljenost mjesta nastanka osiguranog slučaja od prebivališta ili sjedišta osiguranika iznosi najmanje 150 km i nije moguće obaviti uopšte ili adekvatno, prevoz u skladu sa odredbama tački 2) i 3) stava (2) člana 13. ili člana 17. ovih Uvjeta.
- (2) Osiguravač pokriva troškove noćenja sa doručkom u hotelu do limita koji zavisi od izbora paketa osiguranja, ali najduže do popravke odnosno nalaženja vozila.
- (3) Smještaj u hotelu može se obezbijediti za onoliko osiguranika koliko ih je u momentu ostvarenja rizika putovalo, a maksimalno do broja registrovanih mjesta u vozilu.
- (4) Osiguranjem nisu pokriveni troškovi telefoniranja iz hotela, room service i druge hotelske usluge.

## Član 20. Zamjenski vozač u inostranstvu

- (1) Osiguravač obezbjeđuje zamjenskog vozača kada nastane osiguran slučaj asistencije u inostranstvu, ako niko od osiguranika, koji bi inače mogli i smjeli da voze, zbog povrede koja je u uzročnoj vezi sa nastankom osiguranog slučaja asistencije, nije sposoban da vozi ni 12 sati nakon što je vozilo osposobljeno za vožnju.
- (2) Osiguranjem se pokrивaju troškovi zamjenskog vozača za prevoz vozila i osiguranika do njihovog prebivališta.
- (3) Osiguranjem nisu pokriveni drugi troškovi tog prevoza (gorivo, putarina i sl.).
- (4) Nesposobnost za vožnju putnici osiguranici, koji bi inače mogli i smjeli da voze, moraju da dokažu mišljenjem ljekara.

## Član 21. Pomoć u slučaju smrti u inostranstvu

- (1) Osiguravač organizuje pomoć u osiguranom slučaju asistencije nastalom u inostranstvu zbog saobraćajne nezgode u kojoj je neko od osiguranika izgubio život.
- (2) Osiguranjem su pokriveni troškovi prevoza umrle osobe do mjesta sahrane u BiH.

## Član 22. Posjete rođaka povrijeđenog osiguranika u inostranstvu

- (1) Osiguravač omogućava posjetu rođaka osiguranika povrijeđenog u osiguranom slučaju asistencije u inostranstvu nastalom u saobraćajnoj nezgodi u kojoj je neko od osiguranika tako povrijeđen da mora ostati u bolnici u inostranstvu najmanje deset dana.
- (2) Osiguranjem se pokrивaju troškovi jedne povratne karte za prevoz javnim prevoznim sredstvom za jednog od rođaka povrijeđenog osiguranika.

## Član 23. Pratlja maloljetnih osiguranika

- (1) Osiguravač obezbjeđuje pratnju maloljetnim osiguranicima u osiguranom slučaju asistencije u saobraćajnoj nezgodi u kojoj su svi punoljetni osiguranici tako povrijeđeni da su morali ostati u bolnici ili su umrli.
- (2) Osiguranjem su pokriveni troškovi prevoza javnim prevoznim sredstvom za maloljetne osiguranike i pratioca do mjesta njihovog prebivališta.

## Član 24. Informacije

Osiguravač daje informacije osiguranicima o načinu otklanjanja posljedica događaja koji je uzrok ostvarenja osiguranog slučaja asistencije.

## Član 25. Ograničenja i isključenja asistencije

- (1) Osiguravač ne pruža usluge i ne pokriva troškove ukoliko:
  - 1) je vozilo neregistrovano ili tehnički neispravno za upotrebu u saobraćaju što se dokazuje važećom saobraćajnom dozvolom na dan dešavanja asistentskog slučaja;
  - 2) Centar za asistenciju nije bio pravovremeno obaviješten o osiguranom slučaju asistencije ili osiguranik nije pozvao Centar za asistenciju;
  - 3) osiguranik organizuje usluge po ovom osiguranju bez dozvole Centra za asistenciju ili je uslugu izvršio izvođač kojeg nije odobrio Centar za asistenciju;
  - 4) osiguranik da lažne podatke o osiguranju i okolnostima osiguranog slučaja asistencije;
  - 5) asistentski slučaj nastane u »off-road« vožnji, u toku organizovanog takmičenja, treninga, vožnji po fabričkim dvorištima, na autodromima i drugim stazama napravljenim za tu namjenu;
  - 6) asistentski slučaj nastane upotrebom vozila za profesionalne prevoze lica (taxi) ili se daje u najam (rent-a-car), osim ukoliko je to na polici osiguranja posebno ugovoreno i za to plaćena dodatna premija;
  - 7) asistentski slučaj nastane zbog ratnih dejstava, invazije, državnih ratova, izgreda, demonstracija, za vrijeme mobilizacije vozila, terorističkih radnji i slično;
  - 8) asistentski slučaj nastane zbog djelovanja nuklearne energije, eksplozivnog tereta ili prirodnih katastrofa (zemljotres, poplava i sl.);
  - 9) asistentski slučaj nastane zbog toga što je vozač osiguranog vozila bio pod uticajem zakonom nedozvoljene količine alkohola odnosno opojnih sredstava, a prema zakonskim odredbama mjesta dešavanja osiguranog asistentskog slučaja;
  - 10) asistentski slučaj nastane dok osiguranim vozilom upravlja lice koje ne poseduje odgovarajuću vozačku dozvolu, odnosno lice kojim je vozačka dozvola oduzeta od strane službenog lica ili joj je izrečena zabrana upravljanja motornim vozilom;
  - 11) se ponavljaju identični problemi sa osiguranim vozilom usljed manjih kvarova ili gubitka goriva;



- 12) je šteta prouzrokovana namjerno, grubom nepažnjom ili prevarom od strane osiguranika ili članova njegove porodice;
- 13) je u momentu nastanka osiguranog slučaja vozilo eksploatisano na način koji nije u skladu sa tehničkim preporukama proizvođača ili se vozilo upotrebljava u namjenu drugačiju od namjene navedene u ugovoru o osiguranju;
- 14) se osiguranik nađe u nevolji sa osiguranim vozilom usljed opasnosti koja nije opisana u članu 3. ovih Uvjeta.

#### **Član 26. Povrat sredstava za plaćanja izvršena umjesto osiguranika i subrogacija**

- (1) Osiguravač će zahtijevati od osiguranika povrat novca za plaćanja koja je izvršio umjesto njega, za pružene i plaćene asistentske usluge za onaj dio plaćenih troškova koji nije pokriven ovim ili drugim osiguranjem zaključenim sa Triglav Osiguranjem d.d., ili prelazi visinu osiguravajućeg pokrivanja. Osiguranik je dužan da finansijska sredstva vrati osiguravaču u skladu sa njegovim zahtjevom.
- (2) Osiguranik je u obavezi da osiguravaču nadoknadi i sve troškove za obavljenu uslugu automobilske asistencije i iznose koje je osiguravač platio prema ovim Uvjetima, sa zakonskim zateznim kamatama od dana uplate u slučaju da Osiguravač naknadno utvrdi:
  - da osiguranje automobilske asistencije u trenutku nastanka osiguranog slučaja nije bilo važeće,
  - da je događaj isključen iz osiguranja automobilske asistencije ili da je osiguranik izgubio prava iz osiguranja,
  - da je osiguranik kršio svoje obaveze nakon nastanka osiguranog slučaja.
- (3) Isplatom naknade iz osiguranja na osiguravača prelaze sva prava osiguranika na obeštećenje do visine isplaćene naknade prema licu koje je odgovorno za nastanak osiguranog slučaja.

#### **Član 27. Trajanje osiguranja (početak i prestanak obaveze osiguravača)**

- (1) Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje po isteku 24 sata dana koji je u polici osiguranja označen kao početak osiguranja, ako je do toga dana plaćena premija, inače po isteku 24 sata dana kada je plaćena premija osiguranja, ukoliko se drugačije ne ugovori.
- (2) Ako je ugovoreno plaćanje premije u određenim rokovima, obaveza osiguravača po ugovoru o osiguranju počinje po isteku 24 sata dana koji je u polici osiguranja označen kao početak trajanja osiguranja ako je do tada plaćena prva rata premije, inače po isteku 24 sata dana kada je plaćena prva rata premije.

- (3) Obaveza osiguravača prestaje istekom 24 sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ili datumom raskida ugovora o osiguranju u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

#### **Član 28. Otudjenje osigurane stvari**

- (1) Kod promjene korisnika ili vlasnika osigurane stvari, osiguranje prestaje 24. sata onog dana kada novi korisnik ili vlasnik preuzme osiguranu stvar.
- (2) Osiguranik ima pravo da zahtijeva povrat premije za neiskorišteno vrijeme trajanja osiguranja, ukoliko u proteklom periodu osiguranja nije bilo osiguranog slučaja asistencije.
- (3) Odredbe ovog člana primenjuju se i onda kada je jednom policom osigurano više vozila.
- (4) Osiguranje se ne produžava u slučaju nasljedivanja osiguranog vozila.

#### **Član 29. Plaćanje premije**

- (1) Ukoliko je osiguranik fizičko lice, premiju osiguranja plaća odjednom prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju, dok pravna lica plaćaju premiju po fakturi, u ugovorenom roku. Kada se premija plaća na pošti ili šalteru banke, kao vrijeme plaćanja smatra se vrijeme kada je iznos premije pravilno uplaćen pošti, odnosno banci. Ako se premija plaća virmanom, kao vrijeme plaćanja smatra se vrijeme kada osiguravač dobije nalog banke.

#### **Član 30. Posljedice neplaćanja premije**

- (1) Ako ugovarač osiguranja premiju koja je dospjela poslije zaključenja ugovora ne plati do dospelosti, niti to učini koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu po isteku roka od 30 dana od dana od kada je ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo osiguravača sa obavještenjem o dospelosti premije, s tim da taj rok ne može isteći prije nego što protekne trideset dana od dospelosti premije.
- (2) U svakom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje po samom zakonu ako premija ne bude plaćena u roku od godine dana od dospelosti.

### Član 31. Vraćanje premije

- (1) U slučaju prestanka važenja ugovora o osiguranju zbog prestanka postojanja osiguranog rizika (otuđenje, uništenje zbog neosigurane opasnosti...), prije isteka perioda osiguranja za koji je plaćena premija, osiguravač vraća dio premije za neiskorišteno vrijeme osiguranja, ukoliko u proteklom periodu osiguranja nije ostvaren osigurani slučaj.
- (2) Osiguravač vraća dio premije za neiskorišteno vrijeme osiguranja od dana kada je o prekidu važenja ugovora o osiguranju bio pismeno obaviješten.
- (3) Povrat premije na zahtjev osiguranika može se izvršiti samo na osnovu dokaza o ispunjenju uslova za povrat premije.
- (4) U ostalim slučajevima prestanka važenja ugovora o osiguranju prije završetka perioda za koji je plaćena premija, osiguravaču pripada premija za tekuću godinu osiguranja.

### Član 32. Obaveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj asistencije

- (1) Kada nastane osigurani slučaj asistencije, osiguranik je dužan da nazove Centar za asistenciju i obavijesti ga o tome. U obavještenju mu mora dati svoje identifikacione podatke, podatke o osiguranom vozilu, zaključenom osiguranju (broj police) i broju putnika, te navesti kratak opis problema i vrstu pomoći za kojom osiguranik ili lica u osiguranom vozilu imaju potrebu. Korisnik je dužan da, za provjeru navedenih podataka, na zahtjev davaoca usluge, istom predoči relevantna dokumenta.
- (2) Osiguranik je dužan da se pridržava uputstava osiguravača. Samo uz posebnu dozvolu osiguravača, osiguranik može da koristi usluge drugog izvođača usluga. Osiguravač u tom slučaju pokriva troškove usluge samo do iznosa koji bi pokrio da je uslugu pružao izvođač usluga po njegovom izboru.
- (3) Osiguranik plaća sam usluge koje prema ovim uvjetima nisu pokrivena ili nisu u potpunosti pokrivena, osim ukoliko nije drugačije ugovoreno.
- (4) Osiguranik je obavezan da vrati osiguravaču isplaćene iznose i druge troškove za izvršenu asistentsku uslugu sa zakonskim zateznom kamatom od dana plaćanja, ukoliko se poslije davanja usluge utvrdi da je štetni događaj isključen iz osiguranja ili da je osiguranik prekršio odredbe o obavezama osiguranika u slučaju asistencije, shodno stavovima (1), (2) i (3) ovog člana.

### Član 33. Promjena uvjeta osiguranja ili premijskog cjenika

- (1) Ako osiguravač promijeni uvjete osiguranja ili premijski cjenik, dužan je o promjeni obavijestiti ugovarača osiguranja na primjeren način (individualno obavještenje, objava u medijima, na web stranici osiguravača ili slično).
- (2) Ukoliko ugovarač osiguranja u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja ne otkáže ugovor o osiguranju, ugovor o osiguranju će se sa početkom sljedeće osiguravajuće godine uskladiti sa novim uvjetima osiguranja ili novim premijskim cjenikom.
- (3) Ako ugovarač otkáže ugovor o osiguranju, ugovor prestaje važiti sa istekom tekuće godine osiguranja u kojoj je osiguravač dobio otkaz.

### Član 34. Žalbeni postupak

- (1) Protiv osiguravačeve ponude za poravnanje ili odbijanja zahtjeva dozvoljena je pismena žalba podnijeta komisiji osiguravača za žalbe. Žalba se podnosi onoj organizacionoj jedinici osiguravača koja je zahtjev obrađivala.
- (2) Osiguravač također obrađuje i žalbe u kojima se tvrdi da je prekršen poslovni moral. Žalba se podnosi onoj organizacionoj jedinici osiguravača u kojoj je, prema žalbi, kršenje nastalo.

### Član 35. Način obavješćavanja

- (1) Dogovori koji se unose u ugovor o osiguranju su važeći samo ukoliko su zaključeni u pismenom obliku.
- (2) Sva obavještenja i izjave koje treba dati shodno odredbama ugovora o osiguranju, moraju biti u pismenom obliku, osim obavještenja osiguravača iz člana 33. ovih Uvjeta.
- (3) Obavještenje ili izjava su dati blagovremeno ukoliko su prije isteka roka poslati preporučenim pismom.
- (4) Izjava koja se daje drugom licu važi samo onda ako je to lice primi.

### Član 36. Promjena imena i adrese

- (1) Osiguranik je dužan da obavijesti osiguravača o promjeni adrese svog stanovanja, sjedišta ili svog imena, odnosno imena firme, u roku od 15 dana od dana promjene.
- (2) Ukoliko osiguranik nije obavijestio osiguravača o promjeni adrese stana, odnosno sjedišta ili svog imena, odnosno imena firme, dovoljno je da os-

iguravač pošalje obavještenja koja mora da dostavi ugovaraču osiguranja na adresu njegove posljednje poznate adrese ili sjedišta ili da je naslovi na posljednje poznato ime odnosno firmu.

### Član 37. Teritorijalno važenje osiguranja

Osiguranje automobilske asistencije zaključeno po paketima važi za asistentske slučajeve koji se ostvaruju na području Evrope u geografskom smislu.

### Član 38. Zaštita ličnih podataka

- (1) U skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka ugovarač osiguranja daje izričitu saglasnost osiguravaču da koristi i obrađuje njegove lične podatke iz ugovora o osiguranju, kao i saglasnost da navedene podatke može prenositi na druga pravna lica u zemlji i inostanstvu, a čije učešće je nužno za ispunjavanje obaveza iz ugovora o osiguranju.
- (2) Ugovarač osiguranja daje saglasnost da se njegovi lični podaci koriste za vrijeme trajanja osiguranja u svrhu zbog koje su i dati, odnosno u svrhu ispunjavanja obaveza iz ugovora o osiguranju.
- (3) Saglasnost iz tačke 1. i tačke 2. ovog člana ugovarač osiguranja daje i za posebne kategorije ličnih podataka, a u slučaju da je obrada takvih podataka potrebna za ispunjenje obaveza iz ugovora o osiguranju.
- (4) Ugovarač osiguranja daje saglasnost da se njegovi lični podaci koriste i u marketinške svrhe (slanje obavijesti, ponuda i promotivnih materijala iz ponude usluga osiguravača itd.). Saglasnost iz ove tačke ugovarač osiguranja može opozvati pisanom obaviješću upućenom na adresu osiguravača.
- (5) Osiguravač se obavezuje da će sve lične podatke obrađivati i čuvati u skladu sa zakonom.

### Član 39. Primjena zakona

Za odnose između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika na jednoj strani i osiguravača na drugoj strani, u dijelu u kojem nisu uređeni ovim Uvjetima važe odredbe Zakona o obligacionim odnosima (ZOO).

### Član 40. Nadležnost u slučaju spora

Za sporove proizašle iz, ili u vezi sa ugovorom o osiguranju, mjesno je nadležan stvarno nadležan sud u mjestu sklapanja osiguranja.

