

Drugo ljekarsko mišljenje

Sa manje brige i u teškim trenucima

Povremeno se u životu nađemo u situaciji kada nam trebaju važne informacije, koje bi nam olakšale odluku, potvrdile naš izbor ili nas usmjerile na pravi put. Informacije tražimo posvuda. To vrijedi i onda kada se radi o našem zdravlju. Teško je zamisliti kakav je osjećaj kada saznaš da boluješ od teške bolesti. Svako od nas u tako teškom momentu želi još jednom provjeriti da li je uspostavljena dijagnoza bolesti pravilna i da li je propisani postupak liječenja najprimjereniji.

Za olakšavanje teških trenutaka, kada se pojedinac suoči sa dijagnozom te liječenjem bolesti, Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo Vam omogućava da preko društva MediGuide America dobijete drugo ljekarsko mišljenje. Drugo ljekarsko mišljenje će dati neovisni stručnjaci jedne od svjetski priznatih zdravstvenih ustanova i to na osnovu raspoložive zdravstvene dokumentacije o bolesti. Tako ćete dobiti dodatne informacije o svojoj bolesti koje će Vam možda olakšati teške trenutke.

Cjelokupan postupak za ostvarivanje prava na drugo ljekarsko mišljenje će se za osiguranu osobu odvijati preko asistentskog centra društva CORIS Assistance (u nastavku teksta: CORIS). Na osnovu telefonskog poziva osigurane osobe društvo CORIS će započeti cjelokupni postupak za dobivanje drugog ljekarskog mišljenja. Pobriniće se također za nesmetanu komunikaciju između osigurane osobe i društva MediGuide America.

Ko je društvo CORIS?

Društvo CORIS je jedno od većih međunarodnih asistentskih društava koje se bavi zdravstvenom asistencijom i omogućava sigurno pružanje pomoći. Detaljnije informacije o društvu CORIS možete pročitati na web stranici www.coris.si

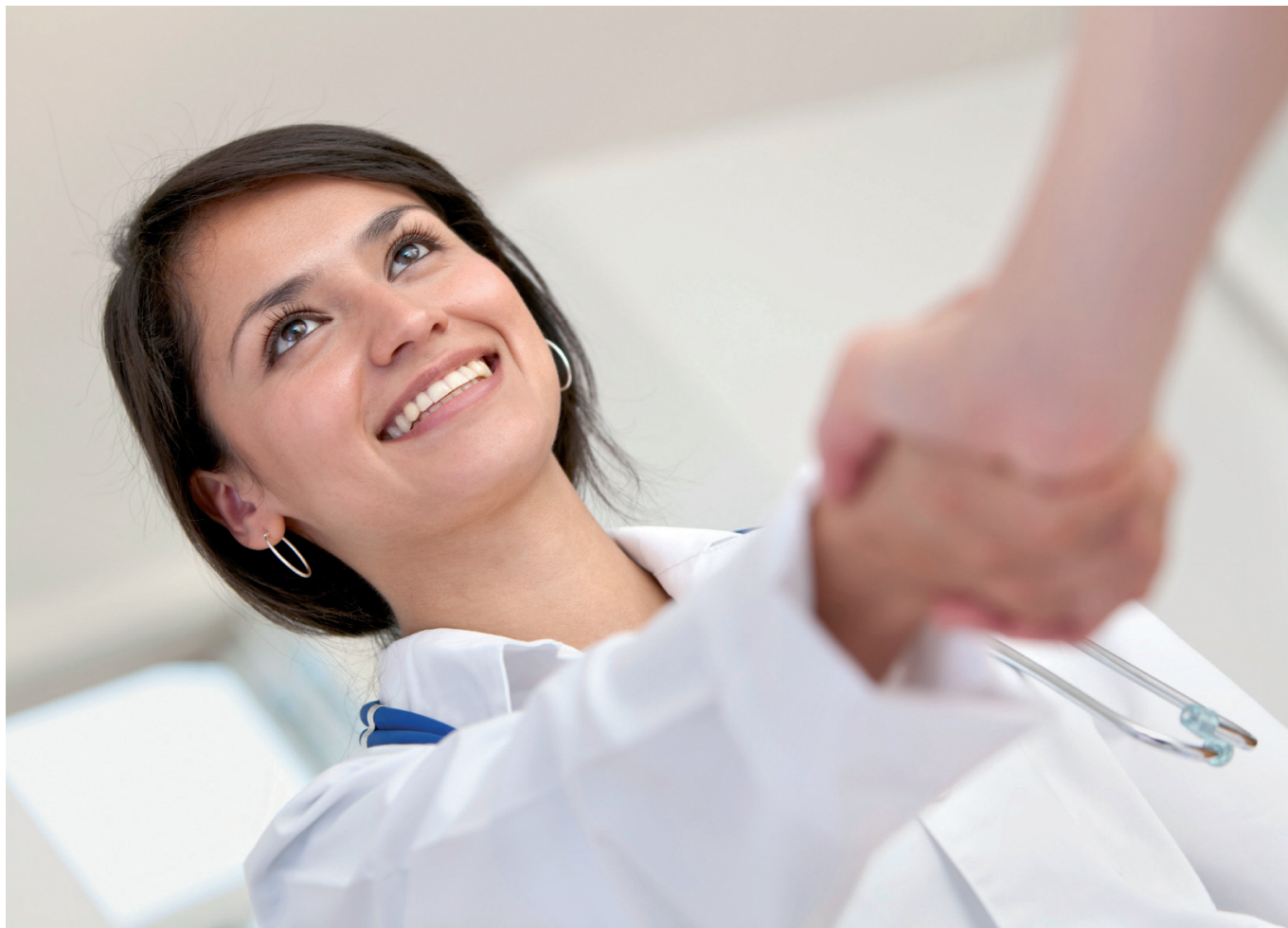


Ko je društvo MediGuide America?

Društvo MediGuide America za osigurane osobe Triglav Osiguranja samostalno provodi program drugog ljekarskog mišljenja. To je vodeće svjetsko društvo iz oblasti obezbjeđivanja drugog ljekarskog mišljenja i svoje usluge nudi milionima ljudi širom svijeta.

Godinama je društvo MediGuide America uspostavljalo kontakte sa brojnim svjetski priznatim zdravstvenim ustanovama. Zato društvo MediGuide America osiguranim osobama nudi neposredan pristup na drugo ljekarsko mišljenje pri svjetski priznatim zdravstvenim ustanovama u inostranstvu, koje bi osiguranim osobama bile teško dostupne. Više o društvu MediGuide America možete pročitati na web stranici: www.mediguide.com





Zašto bi Vam trebalo drugo ljebarsko mišljenje?

Pristupi u dijagnosticiranju i liječenju se zbog napretka nauke i novih tehnologija neprestano dopunjavaju i mijenjaju. Sa drugim ljebarskim mišljenjem možete imati pristup novostima koje se za dijagnosticiranje koriste svuda po svijetu.

Dobićete dodatne informacije o svojoj dijagnozi i toku liječenja bolesti. Drugo ljebarsko mišljenje će Vam pomoći da bolje razumijete Vašu bolest i informisati Vas o novim mogućnostima liječenja o čemu se možete posavjetovati sa vašim ljebarom.

Želimo da nikada nemate potrebu za drugim ljebarskim mišljenjem. Ako biste se ipak našli u takvoj situaciji, društvo MediGuide America omogućava Vam dobivanje drugog ljebarskog mišljenja priznatih stručnjaka iz cijelog svijeta.

Zašto bi Vam trebalo drugo ljebarsko mišljenje?

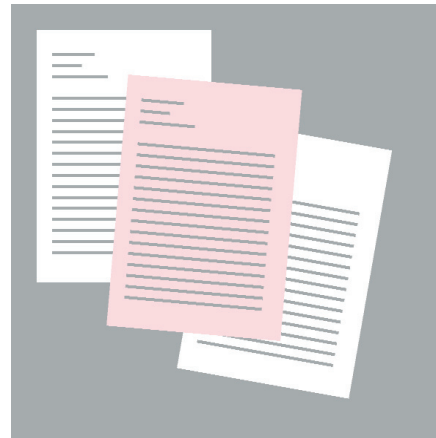
Za dobivanje drugog ljebarskog mišljenja potrebno je samo šest koraka koji su prikazani u nastavku teksta. Postupak je veoma jednostavan i započinje sa pozivom u pozivni centar društva CORIS, gdje rade stručnjaci koji govore Vaš jezik, a koji su obučeni za pomoć ljudima u teškim situacijama.



Ljekar je osiguranoj osobi postavio dijagnozu bolesti, za koju obezbjeđujemo drugo ljebarsko mišljenje.



Za dobivanje drugog ljebarskog mišljenja osigurana osoba treba pozvati društvo CORIS na broj 00 386 1 51 33 514, kako bi započeo postupak za dobivanje drugog ljebarskog mišljenja.



Društvo CORIS će osiguranoj osobi posredovati obrasce, potrebne za nastavak procesa. Osigurana osoba će obrasce ispuniti i zajedno sa prikupljenom zdravstvenom dokumentacijom posredovati društvu CORIS. Pri prikupljanju dodatne zdravstvene dokumentacije i ispunjavanju obrazaca osiguranoj osobi će pomoći društvo CORIS.



Svu prikupljenu dokumentaciju društvo CORIS će poslati društvu MediGuide Ame-rica, koje će bez obzira na postavljenu dijagnozu bolesti, osiguranoj osobi preporučiti za nju najprimjereniju, svjetski priznatu zdravstvenu ustanovu. O izboru ustanove društvo CORIS će obavijestiti osiguranu osobu.



Osigurana osoba će sama ili zajedno sa svojim ljebarom odlučiti da li je predložena zdravstvena ustanova za nju primjerena. Ako joj ta ustanova ne bude odgovarala, osigurana osoba može zamoliti za još dvije svjetski priznate zdravstvene ustanove sa spiska zdravstvenih ustanova iz brošure.



U roku od deset radnih dana, od dana kada je izabranoj zdravstvenoj ustanovi dostavljena cjelokupna zdravstvena dokumentacija o bolesti osigurane osobe, dostavlja se drugo ljebarsko mišljenje.

Šta mora uraditi osigurana osoba za dobivanje drugog lješkarskog mišljenja?

Kada osigurana osoba telefonskim pozivom u pozivni centar društva CORIS započne postupak za dobivanje drugog lješkarskog mišljenja, na adresu će joj se dostaviti obrazac koji je potreban za kvalitetno te lakše provođenje postupka. Na obrazac će osigurana osoba upisati svoje osobne podatke, podatke o uspostavljenoj dijagnozi bolesti, obavljenim pretragama te ustanovama koje su iste obavile itd. Osigurana osoba će zajedno sa zdravstvenom dokumentacijom poslati obrazac društvu CORIS.

U isto vrijeme će osigurana osoba potpisati i punomoć sa kojom društvu CORIS dozvoljava kontakt sa njegovim lješkarem za dobivanje dodatne zdravstvene dokumentacije, potrebne za pripremu drugog lješkarskog mišljenja. Društvo CORIS će zatim zdravstvenu dokumentaciju posredovati društvu MediGuide America, a oni svjetski priznatoj ustanovi koju izabere osigurana osoba.

Uvid u lične podatke osigurane osobe, podatke o postavljenoj dijagnozi bolesti te uvid u zdravstvenu dokumentaciju imat će stručnjaci društva CORIS, MediGuide America i svjetski priznate zdravstvene ustanove, kojem će osigurana osoba dati pismenu punomoć. Sva ta društva se obavezuju na povjerljivost u obradi ličnih podataka i zdravstvene dokumentacije osigurane osobe.

Triglav Osiguranje neće imati uvida u Vašu medicinsku dokumentaciju, dijagnozu i drugo lješkarsko mišljenje svojih osiguranika.

Da li će osiguranu osobu pregledati lješkari odabrane zdravstvene ustanove?

Drugo lješkarsko mišljenje ne uključuje fizički pregled osigurane osobe, moguće liječenje bolesti ili drugačiju obradu osigurane osobe od strane odabrane zdravstvene ustanove. Pripremljeno će biti isključivo na osnovu dobijene medicinske dokumentacije. Istu će stručnjaci društva MediGuide America posredovati svjetski priznatoj zdravstvenoj ustanovi, koju će na osnovu njihovog prijedloga izabrati osigurana osoba. U roku od deset radnih dana, kada svjetski priznata zdravstvena ustanova primi potpunu zdravstvenu dokumentaciju osigurane osobe, ista će primiti neovisno drugo lješkarsko mišljenje koje će obuhvatiti komentar dijagnoze bolesti, postupka liječenja i moguće preporuke.

Za svaku pojedinu bolest sa spiska, navedenu u uvjetima koji su sastavni dio ove brošure, osigurana osoba može u toku trajanja osiguranja – jednom godišnje dobiti drugo ljebarsko mišljenje.



Spisak bolesti za koje osigurana osoba može dobiti drugo ljebarsko mišljenje

Spisak bolesti za koje osigurana osoba može dobiti drugo ljebarsko mišljenje je naveden u uvjetima koji su sastavni dio brošure. Spisak bolesti možete naći i na web stranici www.triglav.ba/mso.

Spisak svjetski priznatih zdravstvenih ustanova, koje pripremaju drugo ljebarsko mišljenje

Društvo MediGuide America je specijalizirano za provođenje programa drugog ljebarskog mišljenja kojeg za osiguranu osobu može pripremiti neka od svjetski priznatih zdravstvenih ustanova u Sjedinjenim Američkim Državama, Kanadi, Latinskoj Americi, Evropi i Aziji.

U nastavku je naveden spisak svjetski priznatih ljebarskih ustanova koje trenutno sudjeluju u pripremi drugog ljebarskog mišljenja. Spisak se brižno nadzire i neprestano modernizuje. Tako se osigurava visoka kvaliteta programa drugog ljebarskog mišljenja i posljedično pripremljenim drugim ljebarskim mišljenjima koja prime osigurane osobe. U tom momentu važeći spisak svjetski priznatih zdravstvenih ustanova se objavljuje i na web stranici www.triglav.ba/mso.

Kada osigurana osoba počne postupak za dobivanje drugog ljekarskog mišljenja, stručnjaci društva MediGudie America biraju među najboljim specijaliziranim zdravstvenim ustanovama za dijagnosticiranje bolesti, na osnovu bolesti koja je dijagnosticirana osiguranoj osobi. Odluku o izboru svjetski priznate zdravstvene ustanove će stranku obavijestiti stručnjaci društva CORIS.

Svjetski priznate zdravstvene ustanove

- Harvard Medical School Teaching Hospitals (Boston, Massachusetts, SAD)
- Brigham and Women's Hospital (Boston, Massachusetts, SAD)
- Dana Farber Cancer Institute (Boston, Massachusetts, SAD)
- Massachusetts General Hospital (Boston, Massachusetts, SAD)
- Massachusetts Eye and Ear Infirmary (Boston, Massachusetts, SAD)
- Massachusetts General Paediatrics (Boston, Massachusetts, SAD)
- Memorial Sloan-Kettering Cancer Center (New York, New York, SAD)
- Johns Hopkins University Medical Center (Baltimore, Maryland, SAD)
- Detroit Medical Center and Kamanos Cancer Institute (Detroit, Michigan, SAD)
- Emory Healthcare (Atlanta, Georgia, SAD)
- King's College Hospital (London, Velika Britanija)
- Moffitt Cancer Center (Tampa, Florida, SAD)
- Children's National Medical Center (Washington, DC, SAD)
- Temple University Hospital (Philadelphia, Pensilvanija, SAD)
- Hospital of the University of Pennsylvania and Abramson Cancer Center (Philadelphia, Pensilvanija, SAD)
- Al duPont Children's Hospital and Nemours Clinic (Wilmington, Delaware, SAD)
- Berlin's Charité (Berlin, Njemačka)
- Kameda Medical Center (Kamogawa City, Japan)
- Montreal Neurological Institute (Kanada)
- Thomas Jefferson University Hospital (Philadelphia, Pensilvanija, SAD)
- Mount Sinai Medical Center (New York, New York, SAD)
- University of California, San Francisco Med. Center (San Francisco, Kalifornija, SAD)
- Texas Heart Institute, St. Luke's Episcopal (Houston, Teksas, SAD)
- New York-Presbyterian/Columbia/ Weill Cornell (New York, New York, SAD)
- Cedars-Sinai Medical Center (Los Angeles, Kalifornija, SAD)
- London's Royal Marsden (London, Velika Britanija)
- Florida Hospital (Orlando, Florida, SAD)
- New York University Langone Medical Center (New York, New York, SAD)
- St. Louis Children's Hospital (St. Louis, Missouri, SAD)
- Texas Children's Hospital (Houston, Teksas, SAD)
- University of Nebraska Medical Center (Omaha, Nebraska, SAD)
- Pennsylvania Hospital Philadelphia, Pensilvanija, SAD)
- St. Christopher's Hospital for Children (Philadelphia, Pensilvanija, SAD)
- Kennedy University Hospitals (New Jersey, SAD)
- Children's Hospital of Boston (Boston, Massachusetts, SAD)
- Heidelberg University Hospital (Heidelberg, Njemačka)
- Seoul National University Hospital (Seoul, Južna Koreja)
- Gleneagle Hospital (Singapur)
- Mount Elizabeth Hospital (Singapur)
- East Shore Hospital (Singapur)
- Peking First University Hospital (Peking, Kina)
- 301 Hospital (Peking, Kina)
- Guangdong Provincial People's Hospital (Guangzhou, Kina)
- The First Affiliated Hospital of Zhongshan University of Medical Science (Guangzhou, Kina)
- General Hospital of Guangzhou Military Region PLA (Guangzhou, Kina)

Program za provođenje drugog ljekarskog mišljenja

Član 1. Određivanje pojmova

Prijavni obrazac je dokument, sa kojim osigurana osoba ostvaruje pravo na sudjelovanje u Programu dobivanja drugog ljekarskog mišljenja u vezi sa postavljenom dijagnozom bolesti.

Osigurana osoba je fizičko lice koje ima zaključenu policu osiguranja života u Triglav Osiguranju dd Sarajevo sa dodatnim osiguranjem od težih bolesti i povreda, na osnovu koje ima pravo na dobivanje drugog ljekarskog mišljenja.

Ljekar osigurane osobe tj. nadležni ljekar je ljekar sa važećom ljekarskom licencom koja liječi osiguranu osobu.

Društvo CorisS Asistenc d.o.o. Ljubljana (u daljem tekstu Coris) je jedno od većih međunarodnih asistentskih društava koje se bavi zdravstvenom asistencijom i omogućava sigurno pružanje pomoći. Cjelokupan postupak za ostvarivanje prava na drugo ljekarsko mišljenje će se za osiguranu osobu odvijati preko asistencijskog centra društva CORIS./Detaljnije informacije o društvu CORIS možete pročitati na web stranici www.coris.si/

Društvo MediGuide America za osigurane osobe Triglav Osiguranja samostalno provodi program drugog ljekarskog mišljenja. To je vodeće svjetsko društvo iz oblasti obezbjeđivanja drugog ljekarskog mišljenja i svoje usluge nudi milionima ljudi po svijetu. /Više o društvu MediGuide America možete pročitati na web stranici www.mediguide.com/

Svjetski priznata ustanova ili SPZU je zdravstvena ustanova, koja pruža specijaliziranu zdravstvenu brigu i koja se u širokim zdravstvenim krugovima smatra jednom od značajnijih ustanova iz svoje oblasti djelovanja sa kojom surađuje MediGuide America./ Trenutni važeći spisak SPZU, sa kojima surađuje MediGuide America, je objavljen na web strani www.triglav.ba/MSO.

Bolesti, za koje osigurana osoba ima pravo na drugo ljekarsko mišljenje, navedene su u ovom Programu i na web stranici www.triglav.ba/MSO.

Član 2. Trajanje Programa

(1) Početak Programa predstavlja datum, od kojeg osigurana osoba može ostvariti pravo na dobivanje drugog ljekarskog mišljenja. Ovaj datum je naveden na polici osiguranja koju je osigurana osoba zaključila u Triglav Osiguranju dd Sarajevo (u daljem tekstu Osiguravača) na osnovu koje ima pravo na dobivanje drugog ljekarskog mišljenja.

(2) Vrijeme trajanja Programa je od dana početka osiguranja, ako nije u posebnim uvjetima koje je osiguranu osobu primila od Osiguravača određeno drugačije.

(3) Pravo na dobivanje drugog ljekarskog mišljenja prestaje:

- kada osigurana osoba u pismenom obliku zahtjeva prekid ugovora o osiguranju;
- kada tekuća premija osiguranja, po kojoj se ostvaruje pravo na dobivanje drugog ljekarskog mišljenja, nije plaćena;
- u slučaju prevara od strane osigurane osobe koja koristi pogrešne navode ili druga prikri-

vanje u vezi sa dobivanjem drugog ljekarskog mišljenja.

Član 3. Karakteristike Programa

(1) U okviru Programa, mišljenja se daje samo za osiguranu osobu i ovaj Program se ne može prenijeti na drugu osobu.

(2) Program ne uključuje fizički pregled, moguće liječenje, dodatno ljekarsko mišljenje za istu bolest ili drugačiji tretman osigurane osobe od strane svjetski priznate zdravstvene ustanove. Osigurana osoba se na pripremu drugog ljekarskog mišljenja odlučuje na svoju odgovornost.

(3) U jednoj osiguravajućoj godini za pojedinu bolest može se podnijeti zahtjev za drugo ljekarsko mišljenje samo jedanput. Kod dugoročnih osiguranja, na osnovu potvrde Osiguravača, osigurana osoba ima pravo na drugo ljekarsko mišljenje, za različite bolesti, u svakoj godini aktivnog osiguranja.

Član 4. Obaveze osigurane osobe

(1) Osigurana osoba, koja se javi Corisu sa zahtjevom za drugo ljekarsko mišljenje dužna je obezbijediti svu potrebnu medicinsku dokumentaciju koju joj Coris traži.

(2) Zdravstvena dokumentacija, koju prilaže osigurana osoba, kako bi dobila drugo ljekarsko mišljenje, mora sadržavati dijagnozu bolesti, izvršene pretrage i preporučeni postupak liječenja.

Član 5- Obaveze Coris-a

(1) Coris će vršiti posredovanje između osigurane osobe i društva MediGuide America.

(2) Osiguranoj osobi, koja se javi sa zahtjevom za drugo ljekarsko mišljenje, Coris će dostaviti obrasce, potrebne za proces dobivanja drugog ljekarskog mišljenja.

(3) Coris će po potrebi i prethodnoj punomoći osigurane osobe, kao koordinator slučajeva društva MediGuide America, kontaktirati liječnika osigurane osobe, kako bi sakupilo potrebnu zdravstvenu dokumentaciju i rezultate pretraga koje se tiču bolesti za koju je osigurana osoba želi dobiti drugo ljekarsko mišljenje.

(4) Ako Coris ne može obezbijediti potrebnu zdravstvenu dokumentaciju, osigurana osoba je obavezna da prikupi svoju zdravstvenu dokumentaciju i rezultate ispitivanja.

(5) Prikupljenu dokumentaciju Coris će proslijediti društvu MediGuide America.

Član 6: Drugo ljekarsko mišljenje

(1) Društvo MediGuide America koristi svoj sistem za traženje svjetski priznate zdravstvene ustanove (u daljem tekstu SPZU) koji su izuzetno dobro osposobljene za liječenje bolesti osigurane osobe.

(2) Na osnovu zahtjeva osigurane osobe za dobivanje drugog ljekarskog mišljenja i dobivanje ljekarske doku-

mentacije društvo MediGuide America kontaktira jednu od svjetski priznatih zdravstvenih ustanova, koje se smatraju za najbolju na svijetu za dijagnosticiranje i liječenje bolesti osigurane osobe i na raspolaganju je da odmah ispuni zahtjev osigurane osobe.

- (3) Odabir SPZU, koji su osiguranim osobama na raspolaganje, ovisno je od vremenske raspoloživosti ključnog zdravstvenog osoblja.
- (4) Ako se osiguranu osobu ne slaže sa prijedlogom, može predložiti još dvije dodatna SPZU.

Član 7: Obaveza društva MediGuide America

- (1) U toku trajanja ugovora o osiguranju društvo MediGuide America je obavezno da osiguranoj osobi, u roku od deset radnih dana od dostavljanja cjelokupne potrebne medicinske dokumentacije i rezultata pretraga (koje obuhvataju bolest za koju osigurana osoba želi primiti drugo ljekarsko mišljenje), pri odabranoj svjetski priznatoj zdravstvenoj ustanovi obezbijedi drugo ljekarsko mišljenje.
- (2) Drugo ljekarsko mišljenje će osigurana osoba primiti u pismenom obliku, prevedeno na maternji jezik. Mišljenje će uključivati komentar dijagnoze bolesti, postupak liječenja i moguće preporuke.
- (3) Društvo MediGuide America neće pripremiti dugo ljekarsko mišljenje, ako ljekar ili osigurana osoba ne dostavi kopije cjelokupne medicinske dokumentacije i rezultate pretraga koje obuhvataju bolest, ili ako zdravstvena ustanova, bolnica ili klinika gdje se osigurana osoba liječila ili se još liječi, ne želi izdati zahtjevanu zdravstvenu dokumentaciju, koja potvrđuje uspostavljenju dijagnozu bolesti.

Član 8. - Spisak bolesti za koje se može tražiti drugo ljekarsko mišljenje

Za svaku pojedinu bolest sa ovog spiska, može se u toku trajanja osiguranja-jednom godišnje dobiti drugo ljekarsko mišljenje.

(1) Bolesti mozga:

- Benigni tumor na mozgu - nemaligni rast novog tkiva u mozgu.
- Aneurizma moždane arterije- vretenasto proširenje moždane krvne žile zbog izmjena u zidovima žile.
- Teški moždani poremećaj- poremećaj mozga koji nije degenerativne ili kongenitalne prirode, nego posljedica oštećenja zbog kojeg dolazi do smanjenja kognitivnog i/ili fizičkog djelovanja.
- Arteriovenska malformacija u mozgu
- Nenormalna veza između arterija i vena u mozgu.

(2) Bolesti raka:

Bilo koji maligni tumor (uključujući krvne maligne bolesti), za kojeg je tipičan nenadzorovani rast i raširivanje malignih ćelija te urastanje u okolno tkivo.

(3) Bolesti srca i krvnih žila:

- Aneurizma aorte: Popuštanje zida aorte, zato se opseg žile povećava
- Angina pectoris: Bolest ili neprijatan osjećaj u prsnoj koži koji se pojavi kada dio srčanog mišića nije dovoljno opskrbljen krvlju.

- Srčna aritmija: Nepravilan ritam srčnog otkucaja.
- Pejsmejker: Uređaj koji može sa ispuštanjem periodičnih električnih signala dati mehaničke kontrakcije srca.
- Kardiomiopatija: Smanjena učinkovitost srčanog mišića zbog bilo koje bolesti.
- Kongestivno srčano popuštanje: Bolest kod koje srce ne može više pumpati dovoljno krvi u druge dijelove tijela.
- Bolest koronarnih arterija: Krajnja posljedica akumulacije aterosklerotičnog plaka i sužavanje arterija koje opskrbljuju srčani mišić.
- Zaobilazni hirurški zahvat na koronarnim arterijama.
- bypass: Hirurško zaustavljanje prenosnice koja omogućava protok krvi iz aorte ili unutrašnje torakalne arterije u granu koronarne arterije koja je blokirana.
- Hirurški zahvati na srčanim ventilima koje su poremećene kongenitalno ili su oslabile godinama.
- Hipertenzivna srčna bolest: Poremećaj srca zbog hronično povišenog krvnog pritiska.
- Srčni infarkt: Poremećaj dijela srčanog mišića koju prouzrokuje nedostatak kisika zbog začepljenja koronarnih arterija.
- Bilo koja kardiovaskularna bolesta, koja ugrožava srce.

(4) Bolesti crijeva:

- Kolitis: Upala unutrašnjeg sloja debelog crijeva.
- Crohnova bolezen: Autoimuna hronična upalna bolest crijeva.
- Ulcerozni kolitis: Autoimuna hronična upalna bolest, koja zahvata debelo crijeva.

(5) Endokrine bolesti:

- Tumor, koji izlučuje aldosterone i kortizol: Tumor nadbubrežne žljezde koja izlučuje aldosteron.
- Gravesova bolest: Autoimuna bolest, koja prouzrokuje prekomjerno djelovanje štitne žljezde.
- MEN (sindrom multiple endokrine neoplazije): Obuhvata više različitih odvojenih sindroma koji se prikazuju kao tumori endokrinih žljezda, svaki sa svojim karakterističnim uzorkom.
- Tiroiditis: Upala štitne žljezde

(6) Bolesti osjetila:

- Starostna makulozna degeneracija: Gubitak vida u sredini vidnog polja zbog nedostatka mrežice.
- Sljepoća: Gubitak vida.
- Dijabetična retinopatija: Nedostatak mrežnice zbog dugotrajnog dijabetesa.
- Gluhost: Gubitak sluha.
- Afazija: Nemogućnost korištenja govora zbog nedostatka mozga.

- Odstupanje makule: Odvajanje makule od sloja potpornoga tkiva, povezana sa odstupanjem mrežice.
- Proliferativna vitreoretinopatija: Bolest koja se razvije kao komplikacija nakon regmatogenog odstupanja mrežnice. Nastanak brazgotinastog tkiva u oku.
- Odljepljenje mrežnjače- bolest očiju kod koje mrežnica se oljušti od donjeg sloja potpornog tkiva.

(7) Bolesti probave:

- Hronični pankreatitis-ponavljajuća upala gušterače.
- Ciroza- posljedica bolesti jetre gdje dolazi do zamjene jetrenih ćelija sa nefunkcionalnom fibroznim tkivom.
- Krajnje otkazivanje jetre: Nedostatak jetrenih ćelija zbog kojeg jetra nije u mogućnosti provoditi svoje funkcije regeneracije
- Hepatitis: Oticanje i upala jetre.
- Sindrom iritabilnoga kolona: Bolest koja prouzrokuje bolove i grčeve u trbuhu, izmjene u izlučivanju blata te druge simptome.
- Bolest debelog crijeva: Nenormalno stanje koje se pojavljuje u debelom crijevu

(8) Ginekološke bolesti:

- Neplodnost (kod žena): Biološka nemogućnost začeća.

(9) Bolest krvi:

- Aplastična anemija: Stanje kod kojeg koštana srž nije u mogućnosti proizvoditi dovoljno crvenih krvnih ćelija.
- Koagulopatije: Bolesti kod kojih je poremećen proces zgrušavanja krvi.

(10) Neurološke bolesti:

- Amiotrofična lateralna skleroza: Degenerativna napredujuća neurološka bolest motoričkih neurona koja prouzrokuje progresivnu paralizu.
- Apalični sindrom (vegetativno stanje): Gubitak viših moždanih funkcija.
- Koma: Stanje nesvijesti iz koje bolesnika nije moguće probuditi
- Bolest motoričkih neurona: Degenerativna bolest neurona u srednjem nervnom sistemu, koji nadzire aktivnost i kretanje mišića.
- Multipla skleroza: Progresivna bolest centralnog nervnog sistema zbog raspada zaštitne ovojnice nervnih vlakana u mozgu i kičmenoj moždini.
- Mišićna distrofija: Grupa nasljednih bolesti kod kojih dolazi do preranog raspada ćelija mišića što prouzrokuje slabost mišića.
- Miastenija gravis: Bolest koja zahvata vezu između motoričkih neurona i mišićnih ćelija koje ti neuroni aktiviraju.
- Parkinsonova bolest: Bolest srednjeg nervnog

sistema, koji je posljedica uništenja ćelija koje sudjeluju pri nadzoru i prenosu signala iz motoričkih ćelija moždane kore.

- Primarna lateralna skleroza: Nervno-mišićna bolest, za koju je tipična progresivna slabost mišića nadležnih za voljne pokrete.

(11) Ortopedske bolesti:

- Artritis: Upala jednog ili više zglobova (kuk, koljeno, rame, kičma).
- Avaskularna nekroza: Odumiranje koštanih ćelija koje su posljedica oslabljenog prokrvljavanja u tom području (kuk, koljeno).
- Gubitak uda: Stalni gubitak uda.
- Posttraumatski artritis (koljeno): Obrada zgloba nakon povrede.
- Reumatoidni artritis: Sistemska upalna bolest prije svega zglobova.
- Benigni tumor kosti: Neoplastična rast tkiva u kosti.
- Benigni/ tumor mekog tkiva: Neoplastični rast u mekom tkivu.

(12) Plućne bolesti:

- Astma: Hronična bolest disajnih puteva (bronhija), koja je prepreka protoku zraka u plućima.
- Bronhitis: Upala dišnih puteva u plućima.
- Hronična obstruktivna plućna bolest: Posljedica je suženja i gubitka fleksibilnosti disajnih puteva i gubitka plućnih mjehurića
- Cistična fibroza pluća: Nasljedna progresivna bolest, zbog koje se smanjuje djelovanje pluća.
- Emfizem: Oštećenje pluća koje ugrožava razmjenu plinova u plućima.
- Bolest pluća (zadnja faza): Bilo koji proces koji prouzrokuje napredovanje oštećenja pluća i moguću smrt.
- Histiocitoza X (pluća): Bolest plućnog intersticija nepoznatog uzroka.
- Hronična upala pluća: Hronična upala bolesti pluća.
- Plućna fibroza: Prekomjerna količina vezivnog tkiva u plućima.
- Primarna plućna arterijska hipertenzija:
- Veoma povećan sistolični krvni pritisak u plućima zbog nepoznatog uzroka.
- Wegenerjeva granulomatoza: Upala krvnih žila gornjih disajnih puteva.

(13) Bolesti ramena:

- Neuspješni hirurški zahvat na ramenu: Kada hirurški zahvat na ramenu ne ispuni očekivanja bolesnika i hirurga.
- Lom/povreda ramen: Slomljeno ili povrijeđeno rame.
- Nestabilno rame: Prelabav ramenski zglob.

(14) Bolesti kičme:

- Ankilozirajući spondilitis: Hronična reumatoidna bolest koja zahvata male zglobove

između kralježaka i zglobova između križne kosti i karlice

- Prolaps međjvretenčnih diskusov: Klizanje međjvretenskog diskusa zbog degenerativnih izmjena ili povrede.
- Absces kičme: Skupljanje zaraznog materijala (gnoj) oko okuženega materijala (gnoj) okoli kičme.
- stenoza: Sužavanje kičmenog kanala koji pritišće kičmu
- Lom kralježnika: Kolaps kralježnika kao posljedica povrede ili bolesti kralježnice.

(15) Urinarne bolesti:

- Medularna cistična bolest: To je kongenitalno oštećenje bubrega koji često napreduje u otkazivanje bubrega
- Otkazivanje bubrega: Hronični gubitak funkcije bubrega.
- Bolest renalne arterije: Aterosklerotični zastoj ili suđenje jedne ili obje bubrežne arterije što sprečava dotok krvi u bubrege

(16) Neurološke bolesti:

- Obliterantna arterioskleroza-okluzivna bolest aorte i srednjih te malih arterija donjih udova.
- Cerebrovaskularne bolesti- stečena ili urođena oštećenja krvnih žila u lobanji.
- Elefantiaza- deformirajuće oteklina jednog ili više udova koji je posljedica infekcije limfnog sistema.
- Embolija- začepljenje arterije, zbog koje je onemogućen protok krvi.
- Problemi sa arterijama u donjim udovima (nogama):
- Nenormalna stanja, koja ugrožavaju arterije u nogama.
- Problemi sa venama u donjim udovima (nogama):
- Nenormalna stanja, koja zahvataju vene u nogama
- Sindrom vene kave: Posljedica kompresije ali invazije, prouzrokovane sa patološkim procesom ili sa trombozom vene.
- Venska insuficijencija: Spriječen protok krvi kroz vene.
- Venska trombembolija: Začepljenje perifernih vena sa zgrušnjavanjem krvi, koje se smjesti u granama plućne arterije i prouzrokuje zatvorenje plućnog arterijskog protoka.

(17) Sistemske bolesti:

- AIDS/HIV: Zaraza sa virusom humanog imunog nedostatka (HIV) ili sindrom stečenog imunskog nedostatka (AIDS).
- Zaraza sa virusom HIV: Zaraza sa virusom humanog imunog nedostatka (HIV)
- Paraliza: Nemogućnost aktivnoga grčenja mišića.
- Poliomieltis: Virusna upala kičme koja prouzrokuje paralizu
- Sistemska eritematozni lupus: Hronična autoimuna bolest vezivnog tkiva koje može zahvatiti više organa i organskih sistema.

(18) Presađivanje glavnih organa:

- Presađivanje organa- zamjena organa nakon konačnog otkazivanja (kičmene moždine, srce, pluća, bubrezi, jetra, gušterea, koža i rožnjača).
- Teške opekotine kože:- opekotine trećeg stepena na bar 20% tjelesne površine.

Član 9: Podaci iz drugog ljekarskog mišljenja

Triglav Osiguranje dd Sarajevo neće imati uvid u zdravstvenu dokumentaciju, postavljenu dijagnozu ili drugo ljekarsko mišljenje svojih osiguranih osoba. Sa tim podacima će raspolagati samo stručnjaci, zaposleni u društvu CORIS, MediGuide America i SPZU.

Član 10: Čuvanje ličnih podataka

Osigurana osoba potpisom na ponudi ili police u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka dozvoljavaju da se lični podaci iz ponude, police ili pristupne izjave koriste u bazi podataka koju će sačiniti, voditi i održavati Osiguravač i s njom kapitalom povezana i ovlaštena društva za zastupanje i posredovanje u osiguranju.

Navedeni lični podaci koristit će se samo u vremenu dok traje osiguranje, a u svrhu obavještanja ugovarača i osiguranika o novostima i ponudama osiguranja kao i u svrhu ispunjavanja zakonskih obaveza.

Član 11. Završne odredbe

Program provođenja drugog ljekarskog mišljenja je sastavni dio Dopunskih uvjeta za osiguranje od težih bolesti i povreda .

Programi za provođenje drugog ljekarskog mišljenja sa oznakom MSO/14-06-bh se počinje primjenjivati po dobivanju odobrenja od strane Agencije za nadzor osiguranja u F BiH .

Brošuru ostavite na sigurnom mjestu jer se u njoj nalaze informacije i uvjeti koje su značajni za provođenje drugog ljekarskog mišljenja,

Broj za pomoć korisniku

Sve informacije o postopku za
dobivanje drugog ljekarskog mišljenja
pružit će Vam društvo Coris.
Za Vas smo dostupni 24 sata na
telefonski broj:

00 386 1 51 33 514

Dokumentaciju potrebnu za drugo
ljekarsko mišljenje dostavite na
adresu

Aistenece Coris d.o.o.
ul. Bratov Babnik 10
1000 Ljubljana, Slovenija

CORIS
une société  **april**
international

