

Šta se obezbjeđuje ovim osiguranjem?

Osiguraniku se obezbjeđuju usluge automobilske asistencije i pokrivaju troškovi njihovog izvođenja u skladu sa uslovima osiguranja, kao i troškovi centra za asistenciju.

Kada je nastupio osigurani slučaj?

Smatra se da je slučaj nastupio u momentu kada osiguranik pozove Centar za asistenciju jer je vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju usljed:

- oštećenja ili uništenja
- krađe vozila
- kvara (pod uslovom da vozilo nije starije od 25 godina)

Ne smatra se da je do osiguranog slučaja došlo ukoliko se osigurano vozilo nalazi na adresi prebivališta (sjedišta) ugovarača osiguranja ili osiguranika. Osigurani slučaj mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja ili osiguranika.

Obaveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj asistencije

Kada nastane osigurani slučaj asistencije, osiguranik je dužan da pozove Centar za asistenciju i obavijesiti ga o tome. U obavještenju mu mora dati svoje identifikacione podatke, podatke o osiguranom vozilu, broju police i broju putnika, te navesti kratak opis problema i vrstu pomoći za kojom osiguranik ili putnici u vozilu imaju potrebu.



Automobilska asistencija

Priušтите sebi 24-satnu pomoć na putu.

triglav

Sve će biti uredu
triglav.ba

Direkcija Društva
Dolina 8, 71000 Sarajevo
Tel: 033 25 21 10, fax: 033 25 21 79
info@triglav.ba, sarajevo@triglav.ba

Podružnica Bihać
Hasana Kjačije Pruščaka bb., 77000 Bihać
Tel: 037 22 36 12, fax: 037 22 36 13
bihac@triglav.ba

Podružnica Tuzla
Meše Selimovića 1-C, 75000 Tuzla
Tel: 035 30 15 00, fax: 035 30 15 01
tuzla@triglav.ba

Podružnica Mostar
Ante Starčevića bb, 88000 Mostar
Tel.: 036 33 47 00, fax: 036 33 47 06
mostar@triglav.ba

Podružnica Zenica
Zmaja od Bosne br. 27, 72000 Zenica
Tel: 032 44 82 50, fax: 032 44 82 67
zenica@triglav.ba

Podružnica Travnik
Lukačka bb, 72270 Travnik
Tel: 030 54 70 60, fax: 030 54 70 70
travnik@triglav.ba

Triglav Osiguranje d.d.
Dolina 8
71000 Sarajevo



Paketi automobilske asistencije

U slučaju problema sa vozilom, osiguranjem automobilske asistencije obezbjeđujemo 24-satnu pomoć na putu. Paketi osiguranja automobilske asistencije Standard, Plus i Comfort uključuju raznovrsne asistentske usluge. Izaberite jedan od ponuđenih paketa asistencije i bezbrižno pođite na put.

Gdje zaključiti osiguranje?

- na svim prodajnim mjestima Triglav Osiguranja

Prijava osiguranog slučaja asistencije

za pozive iz BiH
080 020 269
za pozive iz inostranstva
+386 1 588 2960



Pregled ponude i visina pokrivanja troškova usluga asistencije

| PAKETI AUTOMOBILSKE ASISTENCIJE uz ugovoreno osiguranje automobilske odgovornosti ili auto kasko osiguranje | | Putnička vozila i motocikli standardne namjene | | |
|---|---|--|--|--|
| Naziv usluge | Opis usluge i osiguravajućeg pokrivanja | STANDARD | PLUS | COMFORT |
| Teritorijalno pokrivanje | Europa u geografskom smislu | ■ | ■ | ■ |
| Broj osiguranih slučajeva | U toku trajanja osiguranja osiguranik može prijaviti najviše određen broj asistentskih slučajeva koji mu se priznaju | pokrivena do 3 osigurana slučaja | pokrivena do 3 osigurana slučaja | pokrivena do 3 osigurana slučaja |
| Pomoć u slučaju manjeg kvara | Pokriva troškove dolaska davaoca usluge popravke na mjesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, maksimalno za jedan sat rada, a prema cijeni radnog sata servisa | do 140 KM | do 140 KM | do 300 KM |
| Pomoć u slučaju problema sa ključevima od vozila | Organizuje se pomoć i pokrivaju se troškovi dolaska davaoca usluge, popravke i troškovi za obavljenu uslugu rada na osiguranom vozilu maksimalno do jednog sata na mjestu ostvarivanja asistentskog slučaja. Osiguranjem su pokriveni troškovi dostavljanja rezervnih ključeva na dogovoreno mjesto, ako korisnik omogući njihovo preuzimanje u roku od 24 sata po prijavi osiguranog slučaja | do 140 KM | | do 300 KM |
| Otklanjanje posljedica točenja pogrešnog goriva | Pokriva troškove pražnjenja i čišćenja rezervoara za gorivo i cjevovoda, kao i troškove promjene filtera za gorivo | | | do 300 KM |
| Spašavanje vozila | Organizuje spašavanje vozila pri nastanku osiguranog slučaja asistencije, kada je vozilo potrebno spašavati iz provalije, jarka, blata, vode itd. i pokriva troškove spašavanja vozila | do 400 KM | do 600 KM | do 1.000 KM |
| Vuča ili prevoz vozila | Organizuje i pokriva troškove vuče ili prevoza vozila sa mjesta nastanka osiguranog slučaja asistencije do: ■ najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju ■ osiguranikovog prebivališta ili sjedišta, ako tako odluči osiguravač | do 1.000 KM | do 2.000 KM | do 3.000 KM |
| Dostava goriva | Organizuje i pokriva troškove dostave goriva u količini koja je dovoljna za nastavak vožnje do najbliže pumpe za gorivo ukoliko osiguraniku u toku vožnje nestane gorivo | do 140 KM | do 170 KM | do 200 KM |
| Privremeni smještaj vozila | Pokriva troškove privremenog smještaja - parkiranja (ležarine poslije saobraćajne nesreće) osiguranog vozila na obezbijeđenom parkingu | do 50 KM | do 100 KM | do 200 KM |
| Pomoć oko carinskog postupka i odvoza na otpad u inostranstvu | Organizuje i pokriva troškove carinskog postupka i prevoza na auto otpad ili ustupanje oštećenog vozila stranom državi ukoliko je osigurani slučaj, čija je posljedica uništenje vozila, nastao u inostranstvu | do 400 KM | do 600 KM | do 1.000 KM |
| Prevoz osiguranika | Organizuje prevoz osiguranika kada nastane osigurani slučaj asistencije, u slučaju da vozilo nije moguće popraviti na licu mjesta ili je vozilo ukradeno | do 100 KM po osiguraniku | do 300 KM po osiguraniku | do 800 KM po osiguraniku |
| Povratak po osigurano vozilo | Organizuje i pokriva troškove prevoza vlasnika odnosno jednog od osiguranika radi preuzimanja popravljenog vozila iz servisa | do 50 KM | do 200 KM | do 500 KM |
| Repatriacija vozila iz inostranstva | Organizuje i pokriva troškove dostave popravljenog vozila sa servisa na mjesto prebivališta ili sjedišta osiguranika | | | do 3.000 KM |
| Dostava rezervnih dijelova u inostranstvu | Organizuje i pokriva troškove dostave potrebnih rezervnih dijelova za popravku osiguranog vozila u servis | | do 400 KM | do 600 KM |
| Najam zamjenskog vozila | Organizuje i pokriva troškove najma zamjenskog vozila u slučaju da osigurano vozilo nije moguće popraviti isti dan ili je ukradeno | najviše 2 dana, a do 140 KM po danu | najviše 3 dana, a do 140 KM po danu | najviše 4 dana, a do 140 KM po danu |
| Novčana pozajmica u slučaju krađe novca ili dokumenata u inostranstvu | U slučaju trenutne platežne nesposobnosti zbog krađe, gubitka novčanih sredstava ili ličnih dokumenata osiguranika u inostranstvu, osiguravač može odobriti novčanu pozajmicu | | | do 800 KM |
| Novčana pozajmica za popravku vozila u inostranstvu | Organizacija popravke i novčana pozajmica za plaćanje troškova popravke, pod uslovom da se slučaj asistencije desio u inostranstvu i da se vozilo popravlja u servisu odobrenom od strane osiguravača | | | do 10.000 KM |
| Hotelski smještaj | Organizuje i pokriva troškove smještaja u hotelu kada osigurano vozilo nije moguće popraviti isti dan ili je nestalo, a udaljenost mjesta nastanka osiguranog slučaja od prebivališta ili sjedišta osiguranika iznosi najmanje 150 km. Pokriva troškove noćenja sa doručkom u hotelu | do 120 KM po osiguraniku/noćenje, a za najviše 1 noćenje | do 160 KM po osiguraniku/noćenje, a za najviše 2 noćenja | do 200 KM po osiguraniku/noćenje, a za najviše 3 noćenja |
| Zamjenski vozač u inostranstvu | Organizuje i pokriva troškove zamjenskog vozača za prevoz vozila i osiguranika do njihovog prebivališta ako zbog povrede koja je u uzročnoj vezi sa nastankom osiguranog slučaja asistencije, niko od osiguranika nije sposoban da vozi | | | stvarni troškovi |
| Pomoć u slučaju smrti u inostranstvu | Organizuje pomoć i pokriva troškove prevoza lica, umrlog u saobraćajnoj nezgodi, do mjesta sahrane u BiH | stvarni troškovi | stvarni troškovi | stvarni troškovi |
| Posjeta rođaka povrijeđenog osiguranika u inostranstvu | Organizuje i pokriva troškove posjete rođaka osiguranika povrijeđenog u osiguranom slučaju asistencije u inostranstvu nastalom u saobraćajnoj nezgodi u kojoj je neko od osiguranika tako povrijeđen da mora da oстане u bolnici u inostranstvu najmanje deset dana | | | stvarni troškovi |
| Pratnja maloljetnih osiguranika | Organizuje pratioca i pokriva troškove prevoza maloljetnih osiguranika do prebivališta, u osiguranom slučaju asistencije u saobraćajnoj nezgodi u kojoj su svi punoljetni osiguranici tako povrijeđeni da su morali da ostanu u bolnici ili su umrli | stvarni troškovi | stvarni troškovi | stvarni troškovi |
| Informacije | Pružanje informacija o načinu rješavanja posljedica događaja koji je uzrok osiguranom slučaju asistencije | ■ | ■ | ■ |
| PREMIJA OSIGURANJA | | 25,00 KM | 40,00 KM | 80,00 KM |