

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo

Konsolidovani i odvojeni finansijski
izvještaji za godinu koja je završila
31. decembra 2020. godine i
Izvještaj nezavisnog revizora

Sadržaj

Izvještaj Direktora	1
Odgovornost za konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje	2
Izvještaj neovisnog revizora	3 – 6
Konsolidovani i odvojeni Izvještaji o finansijskom položaju	7
Konsolidovani i odvojeni Izvještaji o bilansu uspjeha i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	8 – 9
Konsolidovani i odvojeni Izvještaji o promjenama u kapitalu i rezervama	10 – 11
Konsolidovani i odvojeni Izvještaji o novčanom toku	12
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje	13 – 112

Izvještaj Direktora

Direktor ima zadovoljstvo predstaviti godišnji izvještaj zajedno sa revidiranim godišnjim finansijskim izvještajima za godinu koja je završila 31. decembra 2020.

Pregled poslovanja

Rezultat poslovanja Grupe i Društva za godinu koja je završila 31. decembra 2020. naveden je u izvještaju o bilansu uspjeha i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti na stranicama 8 i 9.

Nadzorni odbor, Uprava Društva i Odbor za reviziju

Uprava do 31. decembar 2020. godine

Edib Galijatović	Direktor Društva i Predsjednik Uprave
Edin Muftić	Izvršni direktor za poslove osiguranja i član Uprave

Nadzorni odbor do 31. decembar 2020. godine

Tedo Đekanović	Predsjednik
Janko Šemrov	Član
Matej Gostiša	Član
Aleš Levstek	Član
Uroš Cvetko	Član

Odbor za reviziju do 31. decembar 2020. godine

Jana Polda	Predsjednik
Branko Flisar	Član
Zoran Nikolić	Član

U ime Uprave:

The image shows two handwritten signatures in blue ink. The signature on the left is "Edib Galijatović" followed by "Direktor". The signature on the right is "Edin Muftić" followed by "Član Uprave". Between the signatures is a blue circular stamp with the text "OSIGURANJE" around the perimeter and "G" in the center. The stamp also contains smaller text that is partially obscured.

Odgovornost za konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje

Uprava Društva je dužna osigurati da za svaki finansijski period konsolidovani i odvojeni finansijski izvještaji budu sastavljena u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja („MSFI“), koji pružaju istinit i fer pregled stanja u Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo (Društva) i njegovih pridruženih društava (zajedno: Grupa), kao i njene rezultate poslovanja za navedeni period. MSFI je objavio Odbor za međunarodne računovodstvene standarde.

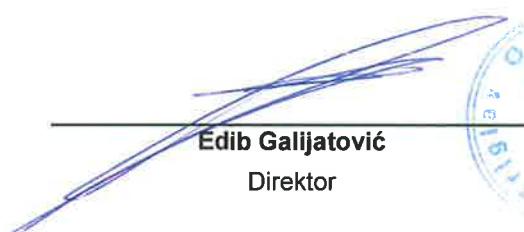
Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava opravdano očekuje da će Grupa i Društvo u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima, te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave pri izradi konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja obuhvataju sljedeće:

- odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika;
- davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena;
- postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u konsolidovanim i odvojenim finansijskim izvještajima; i
- sastavljanje konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Grupa i Društvo nastaviti poslovanje nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje odgovarajućih računovodstvenih evidencija, koje u svakom trenutku s opravdanom tačnošću prikazuju finansijski položaj Grupe i Društva. Također, Uprava je dužna pobrinuti se da konsolidovanim i odvojeni finansijski izvještaji budu u skladu sa Zakonom o računovodstvu i reviziji u Federaciji Bosne i Hercegovine. Pored toga, Uprava je odgovorna za čuvanje imovine Grupe i Društva, te za poduzimanje opravdanih koraka za sprječavanje i otkrivanje prijevare i drugih nepravilnosti.

Za i u ime Uprave,



Edib Galijatović
Direktor

Edin Muftić
Član Uprave

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Dolina 8
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

25. januara 2021. godine

Deloitte d.o.o.
Zmaja od Bosne 12c
71000 Sarajevo
Bosna i Hercegovina

Tel: +387 (0) 33 277 560
Fax: +387 (0) 33 277 561
www.deloitte.com/ba

Izvještaj nezavisnog revizora

Dioničarima Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo

Mišljenje

Obavili smo reviziju konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo ("Grupa i Društvo"), koji obuhvataju konsolidovane i odvojene izvještaje o finansijskom položaju na dan 31. decembra 2020. godine, konsolidovane i odvojene izvještaje o bilansu uspjeha i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, konsolidovane i odvojene izvještaje o promjenama na kapitalu i konsolidovane i odvojene izvještaje o novčanim tokovima za godinu koja je tada završila, te bilješke uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi konsolidovani i odvojeni finansijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, finansijski položaj Grupe i Društva na dan 31. decembra 2020. godine, te rezultate njihovog poslovanja i novčanih tokova, za godinu koja je tada završila u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja.

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvještaju nezavisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja*. Nezavisni smo od Grupe i Društva u skladu s etičkim zahtjevima koji su relevantni za našu reviziju konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja u Federaciji Bosne i Hercegovine i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s tim zahtjevima. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj procjeni, od najveće važnosti za našu reviziju konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja tekućeg perioda. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte“). DTTL („Deloitte Global“) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obavezivati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi www.deloitte.com/ba/o-nama.

U Bosni i Hercegovini usluge pružaju Deloitte d.o.o., i Deloitte Advisory Services d.o.o., pod zajedničkim nazivom „Deloitte Bosna i Hercegovina“, subjekti povezani pod krovnim društvom Deloitte Central Europe Holdings Limited. Deloitte Bosna i Hercegovina je među vodećim pružiocima profesionalnih usluga u zemlji, koje obuhvataju usluge revizije i savjetovanja, poslovog savjetovanja, finansijskog savjetovanja, savjetovanja u području upravljanja rizicima te porezne i povezane usluge koje pruža više od 60 domaćih i specijaliziranih inostranih stručnjaka.

Ključno revizijsko pitanje

Vrednovanje tehničkih rezervi u odvojenim i konsolidovanim finansijskim izvještajima

Objave vezane za tehničke rezerve uključene su u Napomenu 25. Rezerve za ugovore o osiguranju i Napomenu 20. Udio reosiguranja u rezervama za ugovore o osiguranju

Tehničke rezerve značajna su stavka u odvojenim i konsolidovanim izvještajima o finansijskom položaju. Vrijednost tehničkih rezervi na dan 31. decembra 2020. godine iznosi 78.769 hiljada KM (31. decembar 2019.: 69.082 hiljade KM) u odvojenim i konsolidovanim finansijskim izvještajima finansijskim izvještajima. Rezervisanja se mјere u skladu s računovodstvenim politikama, koje su opisane u finansijskim izvještajima.

Izračun rezervisanja za ugovore o osiguranju složen je jer podrazumijeva visok nivo prosudbi Uprave i složene matematičke i statističke izračune.

Modeli koji se koriste za izračun tehničkih rezervi dizajnirani su za svaku kategoriju zasebno, a taj postupak uveliko zavisi od ekonomskih i demografskih prepostavki.

Uprava pregleda premije, isplate šteta i ostale ulazne podatke i pretpostavke modela; aktuarska funkcija Društva odgovorna je za provjeru primjerenosti procijenjenih rezervi.

Tehničke rezerve su značajne računovodstvene procjene, podložne visokoj prosudbi, stoga ih smatramo ključnim revizijskim pitanjem.

Kako smo pristupili ključnom revizijskom pitanju

Stekli smo razumijevanje ključnih internih kontrola i testirali njihovu učinkovitost. Također smo pregledali postupke za analizu ekonomskih i neekonomskih prepostavki primijenjenih u izračunu rezervisanja.

Proučili smo adekvatnost ključnih prepostavki Uprave primijenjenih u procjeni tehničkih rezervi za pojedinačne slučajeve i usaglasili ih s odgovarajućom pratećom dokumentacijom. Procijenili smo jesu li objavljene rezerve u skladu sa zahtjevima računovodstvenog okvira, najboljom industrijskom praksom i zakonskim zahtjevima.

Procjena aktuarskih prepostavki, uključujući tretman i procjenu pretpostavki Uprave, također je uključivala aktuarske stručnjake kao stručnjake revizora. Aktuarski stručnjaci učestvovali su u ispitivanju izračuna modela, a izvršili su i nezavisni preračun rezervi.

Također smo pregledali informacije u odvojenim i konsolidovanim finansijskim izvještajima kako bismo procijenili je li informacija koja se odnosi na tehničke rezerve adekvatno objavljena.

Odgovornost Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje

Uprava je odgovorna za pripremanje i fer prezentiranje priloženih konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja u skladu sa Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja, kao i za one interne kontrole koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prevare ili pogreške.

U sastavljanju konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Grupe i Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Grupu i Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa finansijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

Odgovornosti Revizora za reviziju konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li konsolidovani i odvojeni finansijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prevare ili pogreške i izdati izvještaj nezavisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbiru, utiču na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne procjene i održavamo profesionalni skepticizam tokom revizije. Mi također:

- prepoznajemo i procjenjujemo rizike značajno pogrešnog iskaza finansijskih izvještaja, zbog prevare ili pogreške; oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao odgovor na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostačni i primjereni kako bi osigurali osnovu za donošenje našeg mišljenja. Rizik neotkrivanja značajno pogrešnog iskaza nastalog uslijed prevare, veći je od rizika neotkrivanja onog nastalog uslijed pogreške, budući da prevara može uključiti tajne sporazume, krivotvorene, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaznje internih kontrola.
- stičemo razumijevanje internih kontrol relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i u svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrol Grupe i Društva.
- ocjenjujemo primjerenošć korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava od strane Uprave.
- donosimo zaključak o primjerenošći korištenja pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja od strane Uprave te, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Grupe i Društva da nastave s vremenski neograničenim poslovanjem. Ukoliko zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvještaju nezavisnog revizora na povezane objave u finansijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modifikujemo naše mišljenje. Naši zaključci temelje se na revizijskim dokazima pribavljenim do datuma izdavanja našeg izvještaja nezavisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uslovi mogu uzrokovati da Grupa i Društvo ne budu u mogućnosti nastaviti s vremenski neograničenim poslovanjem.

Odgovornosti Revizora za reviziju konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja (nastavak)

- ocjenjujemo cijelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja, uključujući i objave te razmatramo odražavaju li finansijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kako bi se postigla fer prezentacija.
- pribavljamo dovoljno prikladnih revizijskih dokaza u vezi finansijskih informacija subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe, kako bismo mogli izraziti mišljenje o konsolidovanim finansijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i provedbu grupne revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

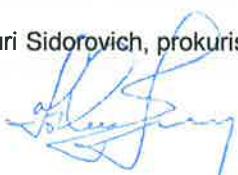
Komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalog, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i one u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama, koji su otkriveni tokom naše revizije.

Mi, takođe, dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupali u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima vezanim za nezavisnost i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utiču na našu nezavisnost, kao i, tamo gdje je to primjenjivo, o povezanim mjerama zaštite.

Među pitanjima o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, određujemo ona koja su od najveće važnosti za reviziju konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Ta pitanja opisujemo u našem izvještaju nezavisnog revizora, osim ukoliko zakon ili propisi sprječavaju javno objavljivanje tih pitanja ili, kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da ta pitanje ne trebamo komunicirati u našem izvještaju nezavisnog revizora, s obzirom da se razumno može očekivati da bi negativne posljedice njihove objave nadmašile dobrobiti javnog interesa.

Angažovan partner u reviziji koja je rezultovala ovim izvještajem nezavisnog revizora je Sabina Softić.

Yuri Sidorovich, prokurista



Deloitte d.o.o. Sarajevo

Zmaja od Bosne 12c

Sarajevo

5. april 2021. godine

Sabina Softić, partner i ovlašteni revizor



Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Konsolidovani i odvojeni izvještaji o finansijskom položaju
 na dan 31. decembra 2020. godine
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

	Napomene	Grupa 31. decembar 2020.	Grupa 31. decembar 2019.	Društvo 31. decembar 2020.	Društvo 31. decembar 2019.
AKTIVA					
Nekretnine i oprema	10	15.310	14.783	10.467	9.801
Imovina s pravom korištenja	11	1.578	1.446	781	986
Goodwill	12	245	245	-	-
Ostala nematerijalna imovina	13	573	127	408	70
Ulaganja u investicijske nekretnine	14	1.237	1.243	463	408
Odgodeni troškovi pribave	15	1.991	2.036	1.991	2.036
Ulaganja u zavisna društva	16	-	-	5.922	6.040
Ulaganja u pridružena pravna lica	17	65	78	147	147
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	18	20.464	21.472	20.464	21.472
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti ili gubitka		38	35	38	35
Depoziti i dati zajmovi	19	39.119	35.576	39.863	36.589
Udio reosiguranja u rezervama za ugovore o osiguranju	20	11.616	7.101	11.616	7.101
Zalihe	21	292	337	123	98
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	22	10.919	9.015	9.835	8.099
Odgodenata poreska imovina	40	8	-	8	-
Novac i novčani ekvivalenti	23	27.265	22.482	24.979	21.789
		130.720	115.976	127.097	114.671
Imovina namijenjena prodaji	24	5	1.668	5	-
UKUPNA AKTIVA		130.725	117.644	127.110	114.671
OBAVEZE					
Rezerve za ugovore o osiguranju	25	78.769	69.082	78.769	69.082
Rezervisanja za obaveze i troškove	26	3.607	1.320	675	711
Odgodenata porezna obaveza	40	251	349	251	349
Obaveze po najmovima	27	1.644	1.482	795	995
Obaveze iz ugovora o osiguranju i ostale obaveze	28	10.722	8.975	9.016	7.524
UKUPNE OBAVEZE		94.993	81.208	89.506	78.661
KAPITAL I REZERVE					
Dionički kapital	29	21.247	21.247	21.247	21.247
Zakonske, statutarne i ostale rezerve		5.933	5.891	5.933	5.891
Revalorizacijske rezerve		2.185	3.137	2.185	3.137
Zadržana dobit		6.346	5.973	8.239	5.735
<i>Ukupno kapital i rezerve koji pripadaju vlasnicima Društva</i>		35.711	36.248	37.604	36.010
Manjinski interes		21	188	-	-
UKUPNO KAPITAL I REZERVE		35.732	36.436	37.604	36.010
UKUPNE OBAVEZE, KAPITAL I REZERVE		130.725	117.644	127.110	114.671

Napomene u nastavku čine sastavni dio konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja.

Potpisali za i u ime Uprave dana 25. januara 2021. godine:

Edib Galijatović
Direktor



Edin Muftić
Član Uprave

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo

Konsolidovani i odvojeni izvještaji o bilansu uspjeha i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti za godinu koja je završila 31. decembra 2020.

(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

	Napomene	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Zaračunate bruto premije	31	53.827	48.398	53.937	48.565
Premije predane u reosiguranje	31	(16.314)	(10.688)	(16.314)	(10.688)
Neto zaračunate premije		37.513	37.710	37.623	37.877
Promjena bruto rezervi prijenosnih premija	31	75	(1.712)	75	(1.712)
Promjena rezervi prijenosnih premija, udio reosiguranja	31	365	259	365	259
Neto zarađene premije	31	37.953	36.257	38.063	36.424
Prihod od provizija i naknada	32	3.996	2.074	3.996	2.074
Finansijski prihodi	33	1.739	2.501	1.607	2.553
Ostali poslovni prihodi	34	9.203	9.488	2.063	2.644
Neto poslovni prihodi		14.938	14.063	7.666	7.271
Ukupni prihodi		52.891	50.320	45.729	43.695
Nastale štete	35	(34.869)	(32.357)	(34.920)	(32.390)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	35	10.270	6.554	10.270	6.554
Neto nastale štete		(24.599)	(25.803)	(24.650)	(25.836)
Troškovi pribave	36	(12.465)	(10.230)	(12.594)	(10.375)
Administrativni troškovi	37	(12.677)	(10.135)	(3.981)	(3.662)
Ostali poslovni rashodi	38	(2.291)	(1.972)	(1.374)	(1.398)
Finansijski troškovi	39	(254)	(435)	(287)	(367)
Neto operativni troškovi		(27.687)	(22.772)	(18.236)	(15.802)
Ukupni troškovi		(52.286)	(48.575)	(42.886)	(41.638)
Dobit prije poreza		605	1.745	2.843	2.057
Porez na dobit	40	(399)	(311)	(339)	(212)
Dobit perioda		206	1.434	2.504	1.845

(Prenos na narednu stranicu)

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo

Konsolidovani i odvojeni izvještaji o bilansu uspjeha i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti za godinu koja je završila 31. decembra 2020.

(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

(Nastavak sa prethodne stranice)

	Napomene	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Dobit perioda		206	1.434	2.504	1.845
Ostala sveobuhvatna dobit					
Promjena u fer vrijednost finansijske imovine raspoložive za prodaju		(1.058)	498	(1.058)	498
Promjena u odgođenim poreznim obavezama		106	(50)	106	(50)
Aktuarski dobici / (gubici)		42	(65)	42	(65)
Ostali sveobuhvatni (gubitak) / dobit perioda		(910)	383	(910)	383
Ukupni sveobuhvatni (gubitak) / dobit perioda		(704)	1.817	1.594	2.228
Namijenjena:					
Vlasnicima Društva		388	1.823	-	-
Manjinskim dioničarima		(182)	(6)	-	-
Dobit tekućeg perioda		206	1.817	-	-
Osnovna i razrijeđena zarada po dionici u KM	30	12	56	94	69

Napomene u nastavku čine sastavni dio konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo

Konsolidovani i odvojeni izvještaji o promjenama na kapitalu za godinu koja je završila 31. decembra 2020.

(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

Grupa	Dionički kapital	Zakonske i statutarne rezerve	Revalorizacijske rezerve	Zadržana dobit	Kapital koji pripada Grupi	Manjinski interes	Ukupno
Stanje na dan 31. decembra 2018.	21.247	5.956	2.689	4.533	34.425	194	34.619
Neto dobit za godinu	-	-	-	1.440	1.440	(6)	1.434
Neto promjena u fer vrijednosti finansijske imovine raspoložive za prodaju	-	-	498	-	498	-	498
Aktuarski (gubici)	-	(65)	-	-	(65)	-	(65)
Promjena u odgođenim poreznim obavezama	-	-	(50)	-	(50)	-	(50)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	(65)	448	-	383	-	383
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	(65)	448	1.440	1.823	(6)	1.817
Stanje na dan 31. decembra 2019. godine	21.247	5.891	3.137	5.973	36.248	188	36.436
Neto dobit za godinu	-	-	-	388	388	(182)	206
Neto promjena u fer vrijednosti finansijske imovine raspoložive za prodaju	-	-	(1.058)	-	(1.058)	-	(1.058)
Aktuarski dobici	-	42	-	-	42	-	42
Prenos	-	-	-	(15)	(15)	15	-
Promjena u odgođenim poreznim obavezama	-	-	106	-	106	-	106
Ostala sveobuhvatna dobit	-	42	(952)	-	(910)	-	(910)
Ukupno sveobuhvatna dobit	-	42	(952)	373	(522)	(167)	(704)
Stanje na dan 31. decembra 2020. godine	21.247	5.933	2.185	6.346	35.711	21	35.732

Napomene u nastavku čine sastavni dio konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Konsolidovani i odvojeni izvještaji o promjenama na kapitalu
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

Društvo	Dionički kapital	Zakonske i statutarne rezerve	Revalorizacijske rezerve	Zadržana dobit	Ukupno
Stanje na dan 31. decembra 2018. godine	21.247	5.956	2.639	3.890	33.782
Neto dobit za godinu	-	-	-	1.845	1.845
Neto promjena u fer vrijednosti finansijske imovine raspoložive za prodaju	-	-	-	498	498
Promjena u odgođenim poreznim obavezama	-	(65)	(50)	-	(50)
Aktuarski (gubici)	-	(65)	448	-	(65)
Ostala sveobuhvatna dobit	-	(65)	448	1.845	2.228
Ukupna sveobuhvatna dobit	21.247	5.891	3.137	5.735	36.010
Stanje na dan 31. decembra 2019. godine	21.247	5.933	2.185	8.239	37.604
Neto dobit za godinu	-	-	-	2.504	2.504
Neto promjena u fer vrijednosti finansijske imovine raspoložive za prodaju	-	-	(1.058)	-	(1.058)
Promjena u odgođenim poreznim obavezama	-	-	106	-	106
Aktuarski dobici	-	42	-	-	42
Ostala sveobuhvatna dobit	-	42	(952)	-	(910)
Ukupna sveobuhvatna dobit	21.247	5.933	2.185	2.504	1.594
Stanje na dan 31. decembra 2020. godine	21.247	5.933	2.185	8.239	37.604

Napomene u nastavku čine sastavni dio konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Konsolidovani i odvojeni izvještaji o novčanim tokovima
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti				
Dobit prije poreza	605	1.745	2.843	2.057
<i>Usklađeno za:</i>				
Amortizacija nekretnina i opreme	886	805	635	562
Amortizacija nematerijalne imovine	45	25	32	16
Amortizacija za imovinu s pravom korištenja	476	434	285	266
Amortizacija investicijskih nekretnina	45	41	24	23
Povećanje rezervisanja za obaveze i troškove	430	488	271	250
Umanjenje vrijednosti ulaganja	13	13	118	68
Promjena odgođenih troškova pribave	45	(481)	45	(481)
Dobici od prodaje materijalne imovine	(246)	(17)	(116)	(14)
Umanjenje vrijednosti zaliha	29	114	17	11
Umanjenje vrijednosti potraživanja iz ugovora o osiguranju	208	254	208	254
Umanjenje vrijednosti ostalih potraživanja	201	194	6	13
Umanjenje vrijednosti datih zajmova i depozita	12	44	-	-
Efekti promjena fer vrijednosti finansijske imovine priznate po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha	-	2	-	2
Primljene dividende	(134)	(849)	(134)	(949)
Prihod od kamata priznati u izvještaju o bilansu uspjeha i ostalo sveobuhvatnoj dobiti	(1.739)	(1.652)	(1.607)	(2.553)
Rashodi od kamata priznati u izvještaju o bilansu uspjeha i ostalo sveobuhvatnoj dobiti	184	336	145	275
<i>Novčani tok iz poslovnih aktivnosti prije promjena u obrtnom kapitalu</i>	1.060	1.496	2.772	(200)
Povećanje potraživanja po osnovu osiguranja i reosiguranja	(795)	(3.109)	(794)	(3.107)
(Povećanje) / smanjenje ostalih potraživanja	(1.109)	4.823	(944)	7.046
(Smanjenje) / povećanje obaveza po osnovu osiguranja i reosiguranja	(466)	2.631	(467)	2.632
Povećanje / (smanjenje) ostalih obaveza	5.193	(911)	1.959	(1.217)
Povećanje / (smanjenje) rezervi za ugovore o osiguranju	3.587	(7.723)	3.251	7.224
<i>Novac dođen od poslovnih aktivnosti</i>	7.470	(2.793)	5.777	12.378
Plaćene kamate	(111)	(311)	(59)	(212)
Plaćeni porez	(399)	(336)	(339)	(275)
Neto novac ostvaren / (korišten) u poslovnim aktivnostima	6.960	(3.440)	5.379	11.891
Novčani tokovi iz ulagačkih aktivnosti				
Nabavka materijalne i nematerijalne imovine	(1.959)	(4.562)	(1.714)	(4.865)
Nabavka investicijskih nekretnina	(80)	(169)	(79)	(2)
Prilivi od prodaje materijalne i nematerijalne imovine	255	1.819	129	193
(Smanjenje) / povećanje potraživanja za depozite i date zajmove	(3.274)	7.224	(3.274)	(7.079)
Prodaja finansijske imovine namijenjene prodaji, neto	1.008	7.375	1.008	7.375
Primljene kamate	1.739	1.652	1.607	2.553
Primljena dividenda	134	849	134	949
Neto novac (korišten) / ostvaren u ulagačkim aktivnostima	(2.177)	14.188	(2.189)	(876)
Novčani tokovi iz finansijskih aktivnosti				
Neto novac korišten u finansijskim aktivnostima				
Neto povećanje novca i novčanih ekvivalenta	4.783	10.748	3.190	11.015
Novac i novčani ekvivalenti na početku godine	22.482	11.734	21.789	10.774
Novac i novčani ekvivalenti na kraju godine	27.265	22.482	24.979	21.789

Napomene u nastavku čine sastavni dio konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

1. DRUŠTVO KOJE JE PREDMET IZVJEŠTAVANJA

Triglav Osiguranje d.d. ("Društvo") je dioničko društvo sa sjedištem u Sarajevu, Dolina 8. Društvo je matično društvo Grupe Triglav Osiguranje ("Grupa").

Društvo je mješovito osiguravajuće društvo koje nudi proizvode životnog i neživotnog osiguranja u Bosni i Hercegovini. Poslovanje Društva predmet je Zakona o društvima za osiguranje u privatnom osiguranju, u skladu s kojim finansijsko izvještavanje Društva regulira Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine ("Agencija za nadzor osiguranja") koja je centralna institucija za praćenje osiguratelske djelatnosti u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Subjekt krajnjeg vlasnika i većinski vlasnik Društva je Triglav INT, d.d. Ljubljana sa učešćem u kapitalu od 97,78%.

Unutar Triglav Osiguranje d.d. Grupe posluju sljedeća zavisna društva:

Društvo

	Industrija	% udjela
Autocentar BH d.o.o. Sarajevo	Usluge posredovanja u osiguranju i tehnički pregled vozila	100
Sarajevostan d.o.o. Sarajevo	Usluge održavanja	93,02
Unis automobili i dijelovi d.o.o. Sarajevo*	Prodaja vozila i dijelova na veliko i malo	100

* Dana 5. novembra 2019. godine, zavisno društvo Unis automobili i dijelovi d.o.o. Sarajevo je pripojeno zavisnom društvu Autocentar BH d.o.o. Sarajevo.

2. PREGLED TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Izjava o usklađenosti

Ovi konsolidovani i odvojeni finansijski izvještaji su pripremljeni u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja ("MSFI") koje je objavio Odbor za međunarodne računovodstvene standarde.

Sukladno MSFI 4 „Ugovori o osiguranju“, Grupa i Društva nastavlja da primjenjuje važeće računovodstvene politike korištene prije usvajanja MSFI uz određene izmjene dozvoljene standardom koji je efektan nakon usvajanja osiguravajućih i investicijskih ugovora uz element diskrecije.

Konsolidovani i odvojeni finansijski izvještaji odobreni su za izdavanje od strane Uprave na dan 25. januara 2021. godine i dostavljeni Nadzornom odboru na prihvatanje.

Vremenska neograničenost poslovanja

Konsolidovani i odvojeni finansijski izvještaji su sačinjeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja što podrazumijeva da će Grupa i Društvo biti sposobni realizirati potraživanja i podmiriti obaveze u normalnom toku poslovanja.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. PREGLED TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

Osnova prezentiranja

Ovi konsolidovani i odvojeni finansijski izvještaji pripremljeni su po načelu historijskog troška.

Historijski trošak se uglavnom temelji na fer vrijednosti naknade date u zamjenu za imovinu.

Fer vrijednost je cijena koja bi se dobila za prodaju ili bi bila plaćena za prijenos obaveza u redovnoj transakciji između učesnika na tržištu na datum mjerjenja, bez obzira na to je li ta cijena direktno uočljiva ili procijenjena koristeći drugu tehniku procjene vrijednosti. U procjeni fer vrijednosti imovine ili obaveza, Grupa i Društvo uzimaju u obzir karakteristike imovine ili obaveza kada bi učesnici na tržištu uzeli u obzir ove karakteristike kod određivanja cijene imovine ili obaveza na datum mjerjenja. Fer vrijednost za mjerjenje i/ili za svrhu objavljivanja u ovim finansijskim izvještajima je određena na takvoj osnovi, osim za mjerjenja koja imaju neke sličnosti u fer vrijednosti, ali nisu fer vrijednosti, kao što su neto utrživa vrijednost prema MRS 2 ili vrijednost u upotrebi prema MRS 36.

Konsolidovani i odvojeni finansijski izvještaji prezentirani su u konvertibilnim markama (KM), obzirom da je to valuta u kojoj je iskazana većina poslovnih događaja Grupe i Društva. Konvertibilna marka je fiksno vezana za euro (1 EUR = 1,95583 KM).

Sastavljanje finansijskih izvještaja u skladu sa MSFI zahtijeva od Uprave korištenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu računovodstvenih politika, te objavljene iznose imovine, obaveza, prihoda i rashoda. Stvarni rezultati mogu biti različiti od tih procjena.

Procjene i povezane pretpostavke redovno se pregledaju. Promjene računovodstvenih procjena priznaju se u periodu u kojem su procjene promijenjene, te eventualno budućim periodima, ako utiču i na njih.

Informacije o područjima sa značajnom neizvjesnošću u procjenama i kritičnim prosudbama u primjeni računovodstvenih politika, koje imaju najznačajniji utjecaj na iznose objavljene u ovim konsolidovanim i odvojenim finansijskim izvještajima objavljene su u Napomeni 4.

Osnova mjerjenja

Finansijski izvještaji sastavljeni su na osnovu historijskog troška ili amortiziranog troška, umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, tamo gdje je prikladno, izuzev za finansijske instrumente raspoložive za prodaju koji se vrednuju po fer vrijednosti.

Korištenje procjena i prosudbi

Priprema finansijskih izvještaja u skladu s MSFI zahtijeva od Uprave donošenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utiču na primjenu politika i iskazane iznose imovine, obaveza, prihoda i rashoda. Procjene i uz njih vezane pretpostavke zasnivaju se na historijskom iskustvu i raznim drugim faktorima za koje se smatra da su razumni u datim uslovima i uz raspoložive informacije na datum izrade finansijskih izvještaja, a rezultat koji čini osnovu za prosuđivanje knjigovodstvene vrijednosti imovine i obaveza koja nije lako utvrdiv iz drugih izvora. Stvarni rezultati mogu se razlikovati od ovih procjena.

Procjene i uz njih vezane pretpostavke kontinuirano se pregledaju. Izmjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju u kojem je procjena izmijenjena i budućim razdobljima, ako izmjena utječe i na njih.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. PREGLED TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

Osnova konsolidacije

Konsolidovane finansijske izvještaje čine Društvo i njegove podružnice (zajedno "Grupa"), zajedno sa udjelom Grupe u pridruženom pravnom licu.

Podružnice

Podružnice su sva društva pod kontrolom Grupe. Kontrola postoji kada Grupa može upravljati finansijskim i poslovnim politikama na takav način da ostvari korist od aktivnosti podružnica. Postojanje i učinak potencijalnih glasačkih prava koja je moguće trenutno izvršiti ili konvertirati, uzima se u obzir kod određivanja kontrolira li Grupa drugo društvo.

Finansijski izvještaji podružnica se uključuju metodom pune konsolidacije od datuma kada je kontrola prenesena na Grupu do datuma prestanka kontrole. Metoda kupnje koristi se za evidentiranje stjecanja podružnice od strane Grupe. Trošak stjecanja podružnice mjeri se po fer vrijednosti dane imovine, izdanih vlasničkih instrumenata i nastalih ili preuzetih obaveza na datum razmjene, uvećano za troškove koji se mogu izravno pripisati stjecanju. Stečena prepoznatljiva imovina i obaveze i preuzete potencijalne obaveze u poslovnim kombinacijama početno se vrednuju po fer vrijednosti na datum stjecanja, neovisno o udjelu interesa manjinskih dioničara. Višak troška stjecanja iznad fer vrijednosti udjela Grupe u stečenoj prepoznatljivoj neto imovini, uključujući i nematerijalnu imovinu, evidentira se kao goodwill. Ukoliko je trošak stjecanja manji od fer vrijednosti neto imovine stečene podružnice, razlika se priznaje izravno u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

U odvojenim finansijskim izvještajima Društva, ulaganje u podružnice je iskazano po trošku sticanja umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih finansijskih izvještaja. Nerealizirani dobici iz transakcija između Grupe i njezinih pridruženih pravnih lica eliminiraju se do visine udjela Grupe u pridruženom pravnom licu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, osim ako transakcija pruža dokaz o umanjenju vrijednosti prenesene imovine

Kupovine manjinskog interesa

Kupovine manjinskog interesa evidentiraju se kao transakcije sa vlasnicima u njihovom svojstvu vlasnika, te se kao rezultat ovakvih transakcija ne priznaje goodwill. Promjene u vlasničkom interesu u podružnicama koje ne rezultiraju gubitkom kontrole, baziraju se na proporcionalnom udjelu u neto imovini pridruženog društva.

Pridružena pravna lica

Pridružena pravna lica su društva nad kojima Grupa ima značajan uticaj, ali nema kontrolu, što uglavnom obuhvata udjele od 20% do 50% glasačkih prava. Ulaganja u pridružena pravna lica obručanavaju se primjenom metode udjela te se početno priznaju po trošku stjecanja. Ulaganja Grupe u pridružena pravna lica uključuju i goodwill (umanjen za akumulirani gubitak od umanjenja vrijednosti) utvrđen prilikom sticanja.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. PREGLED TEMELJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (NASTAVAK)

Osnova konsolidacije (nastavak)

Pridružena pravna lica (nastavak)

Udio Grupe u dobicima ili gubicima njezinih pridruženih pravnih lica nakon sticanja priznaje se u bilansu uspjeha, a njezin udio u kretanjima u rezervama nakon sticanja iskazuje se u rezervama. Knjigovodstvena vrijednost ulaganja koriguje se za ukupna kretanja nakon sticanja. Kada je udio Grupe u gubicima pridruženog pravnog lica jednak ili veći od njezinog udjela u pridruženom društvu, uključujući bilo koja druga neosigurana potraživanja, Grupa prestaje priznavati daljnje gubitke, osim ukoliko ima daljnje obaveze prema pridruženom pravnom licu ili je izvršila plaćanja u korist pridruženog pravnog lica.

Preračunavanje stranih valuta

Transakcije u stranim valutama preračunavaju se u funkcionalnu valutu po kursu važećem na dan transakcije. Monetarna imovina i obaveze denominirane u stranoj valuti na datum izvještaja preračunavaju se u funkcionalnu valutu po kursu važećem na datum izvještavanja. Dobici i gubici nastali po osnovi kursnih razlika monetarnih stavki predstavljaju razliku amortiziranog troška u funkcionalnoj valuti na početku razdoblja, usklađenog za efektivnu kamatu i plaćanja tokom perioda, i amortiziranog troška u stranoj valuti preračunatog po tečaju važećem na kraju perioda. Nemonetarna imovina i obaveze denominirane u stranoj valuti koje se mjeru po fer vrijednosti preračunavaju se u funkcionalnu valutu prema važećem tečaju na datum kada je njihova fer vrijednost utvrđena. Kursne razlike proizašle iz preračunavanja priznaju se u bilansu uspjeha.

Promjene fer vrijednosti monetarnih vrijednosnih papira denominiranih u stranoj valuti ili vezanih uz stranu valutu klasificiranih kao raspoložive za prodaju raščlanjuju se na kursne razlike proizašle iz promjena amortiziranog troška vrijednosnih papira i druge promjene knjigovodstvene vrijednosti vrijednosnih papira. Kursne razlike priznaju se u bilansu uspjeha kao dio dobiti ili gubitka od kursnih razlika od revaluacije monetarne imovine i obaveza prezentiranih u sklopu prihoda od investicija ili rashoda od investicija u bilansu uspjeha. Na datum bilansa stanja Grupa i Društvo nisu imali nemonetarnih vrijednosnih papira denominiranih u stranoj valuti ili vezanih uz stranu valutu klasificiranih kao raspoloživi za prodaju.

Najznačajnija valuta, izuzev KM, za koju Grupa i Društvo vežu svoje obaveze (matematička rezerva životnog osiguranja) i prihode (premiju životnog osiguranja) i troškove (naknade životnog osiguranja) je EUR.

Nekretnine i oprema

Nekretnine i oprema su materijalna imovina koja se drži s namjerom upotrebe u svrhu pružanja usluga ili u administrativne svrhe.

Priznavanje i mjerjenje

Nekretnine i oprema mjere se po trošku ili prepostavljenom trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Naknadni troškovi

Troškovi zamjene dijela nekretnina i opreme priznaju se u knjigovodstveni iznos imovine samo ako je vjerovatno da će buduće ekonomске koristi povezane s imovinom pritjecati u Grupu i Društvo i ako se trošak nabave može pouzdano izmjeriti. Troškovi svakodnevnih popravaka na nekretninama i opremi priznaju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti kako nastaju.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Nekretnine i oprema (nastavak)

Amortizacija

Amortizacija se priznaje u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti linearnom metodom tokom procijenjenog korisnog vijeka upotrebe pojedinih dijelova nekretnina i opreme. Imovina u finansijskom najmu amortizira se tokom perioda ugovora o najmu ili tokom procijenjenog korisnog vijeka, ovisno o tome koje je kraće. Zemljišta i imovina u pripremi se ne amortiziraju.

Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

31. decembar 2020. i
31. decembar 2019.

Zgrade	33,3 godine
Oprema i najmeštaj	3 – 10 godina
Ulaganja u tuđu imovinu	5 godina

Metode amortizacije i korisnik vijek preispituju se, i ukoliko je potrebno prepravljaju, na svaki datum izvještavanja. Knjigovodstvena vrijednost imovine odmah se smanjuje do nadoknadivog iznosa ako je knjigovodstvena vrijednost veća od procijenjenog nadoknadivog iznosa. Dobici ili gubici od otuđenja utvrđuju se uspoređujući ostvarenu prodajnu cijenu i knjigovodstvenu vrijednost imovine te se uključuju u izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti.

Umanjenje

Na svaki datum izvještajnog perioda Grupa i Društvo preispituju knjigovodstvene iznose svojih nekretnina, postrojenja i opreme da bi utvrdila postoje li naznake da je došlo do gubitaka uslijed umanjenja vrijednosti navedene imovine. Ako postoje takve naznake, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogao utvrditi eventualni gubitak nastao umanjenjem. Ako nije moguće procijeniti nadoknadivi iznos pojedinog sredstva, Grupa i Društvo procjenjuju nadoknadivi iznos jedinice koja generira novac, a kojoj to sredstvo pripada.

Nadoknadiva vrijednost je neto prodajna cijena ili vrijednost u upotrebi, zavisno o tome koja je viša. Za potrebe procjene vrijednosti u upotrebi, procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo. Ako je procijenjeni nadoknadivi iznos sredstva (ili jedinice koja generira novac) manji od knjigovodstvenog iznosa, onda se knjigovodstveni iznos toga sredstva umanjuje do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti, knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva, pri čemu veća knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka na tom sredstvu (jedinici koja generira novac) uslijed umanjenja vrijednosti. Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod.

Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine iskazana su po trošku nabave umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti. Ulaganja u nekretnine obuhvaćaju ulaganja Grupe i Društva u nekretnine s namjerom ostvarivanja zarade od najamnine ili porasta tržišne vrijednosti.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Ulaganja u nekretnine (nastavak)

Sva ulaganja u nekretnine, osim imovine u pripremi, amortiziraju se linearom metodom po propisanim stopama utvrđenim tako da se trošak nabave imovine otpisuje u toku procijenjenog korisnog vijeka upotrebe imovine kako slijedi:

31. decembar 2020. i
31. decembar 2019.

Zgrade	33,3 godine
--------	-------------

Korisni vijek upotrebe provjerava se i korigira, ukoliko je potrebno, na svaki datum izvještavanja.

Nematerijalna imovina

Goodwill

Goodwill je inicijalno priznat po trošku, koji predstavlja višak fer vrijednosti prenesene naknade za sticanje udjela Grupe i neto vrijednosti utvrđive stečene imovine i preuzetih obaveza, umanjeno za fer vrijednost bilo kojeg ranije stečenog udjela. Goodwill koji nastaje kod stjecanja predstavlja višak troška stjecanja u odnosu na udio Grupe u fer vrijednosti stečene neto imovine, koju je moguće posebno prepoznati, na datum kupnje uključujući i nematerijalnu imovinu. Goodwill ostvaren prilikom stjecanja podružnica i uključen je u nematerijalnu imovinu. Negativan goodwill nastao na spajanju priznaje se odmah kroz dobit ili gubitak.

Najmanje jednom godišnje goodwill se provjerava radi umanjenja vrijednosti. Gubici od umanjenja vrijednosti goodwill-a ne mogu se naknadno ukinuti. Dobici i gubici od prodaje subjekta uključuju knjigovodstvenu vrijednost goodwill-a koji se odnosi na prodani subjekt.

Goodwill se alocira na jedinice koje generiraju gotovinu, ili skupine jedinica koje generiraju gotovinu, za koje se očekuje da će imati koristi od poslovne kombinacije prilikom koje je goodwill nastao.

Ostala nematerijalna imovina

Ostala nematerijalna imovina stečena od strane Grupe i Društva, koja ima konačan vijek upotrebe, iskazuje se po nabavnoj vrijednosti umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Naknadni troškovi

Naknadni troškovi kapitaliziraju se samo ako povećavaju buduće ekonomске koristi od imovine na koju se odnose. Svi ostali troškovi, priznaju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti kako nastaju.

Amortizacija

Amortizacija se priznaje u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti linearom metodom tokom procijenjenog korisnog vijeka upotrebe nematerijalne imovine, od dana kada je raspoloživa za upotrebu. Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

31. decembar 2020. i 31.
decembar 2019.

Software	5 godina
Ostala nematerijalna imovina – prava	10 godina

Korisni vijek upotrebe provjerava se i korigira, ukoliko je potrebno, na svaki datum izvještavanja. Dobici i gubici od otuđenja utvrđuju se uspoređujući ostvarenu prodajnu cijenu i knjigovodstvenu vrijednost imovine te se uključuju u bilansu uspjeha.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Odgođeni troškovi pribave – ugovori o osiguranju

Troškovi pribave uključuju sve troškove nastale direktno i indirektno u vezi sa zaključivanjem novih ugovora o osiguranju i obnovi postojećih ugovora.

Odgođeni troškovi pribave za neživotna osiguranja odnose se na provizije koje su plaćene agentima i plate djelatnika zaposlenih u pribavi nastale pri zaključivanju polisa osiguranja u toku finansijske godine, ali koje se odnose na iduću finansijsku godinu, te ostale troškove i naknade zaposlenih na prodaju osiguranja. Ostali direktni troškovi prodaje i opšti troškovi prodaje i opšti troškovi pojedinih skupina osiguranja se ne razgraničavaju. Za poslove neživotnog osiguranja, odgođeni troškovi pribave na datum izvještavanja izračunavaju se usporedbom rezervi za prijenosne premije na datum izvještavanja s bruto premijama policiranim tokom godine, razgraničavajući uporedivo dio troškova pribave. Odgođeni troškovi pribave za neživotno osiguranje se amortizuju u periodu kojem pripadaju prihodi.

Za poslove životnog osiguranja, troškovi pribave uključeni su u izračun rezervi životnog osiguranja temeljem Zillmerizacije. Kao takvi odgođeni troškovi pribave za životna osiguranja ne prikazuju se kao posebna pozicija u izvještaju o finansijskom položaju.

Najmovi

Politike primjenjive od 1. januara 2020. godine

Grupa i Društvo kao najmoprimac

Grupa i Društvo procjenjuju da li je ugovor predstavlja najam ili sadrži najam, na početku ugovora. Grupa i Društvo priznaju imovinu s pravom korištenja i odgovarajuću obavezu po najmu u odnosu na sve aranžmane u kojima je najmoprimac, osim kratkoročnih najmova (definisanih kao najmovi s rokom najma od 12 mjeseci ili manje) te najmova imovine male vrijednosti (poput tableta i osobnih računara, sitnog uredskog namještaja i telefona). Za ove najmove, Grupa i Društvo priznaju plaćanja najma kao operativni trošak linearno tokom trajanja najma, osim ako druga sistemska osnova nije reprezentativnija vremenskom obrascu u kojem se troše ekonomske koristi od imovine pod najmom.

Obaveza po najmu se prvo bitno mjeri sadašnjom vrijednošću plaćanja najma koje se ne isplaćuje na datum početka, diskontuje se primjenom stope implicitne u najmu. Ako se ta stopa ne može lako utvrditi, najmoprimac koristi svoju inkrementalnu stopu.

Plaćanja najma uključena u mjerjenje obaveze po najmu uključuju:

- Fiksna plaćanja najma (uključujući suštinski fiksna plaćanja), umanjena za sve poticaje za najam;
- Varijabilna plaćanja najma koje ovise o indeksu ili stopi, inicialno mjerene indeksom ili stopom na dan početka;
- Iznos za koji se očekuje da će ga najmoprimac platiti prema garancijama zaostale vrijednosti;
- Cijena izvršenja opcija kupovine, ako je najmoprimac razumno siguran da će iskoristiti opcije; i
- Plaćanje penala za raskid najma, ako trajanje najma odražava korištenje mogućnosti za raskid najma.

Obaveza po najmu naknadno se mjeri povećanjem knjigovodstvene vrijednosti koja odražava kamate na obaveze po najmu (primjenom metode efektivne kamate) i smanjenjem knjigovodstvene vrijednosti koja odražava izvršena plaćanja najma.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Najmovi (nastavak)

Politike primjenjive od 1. januara 2020. godine (nastavak)

Grupa i Društvo kao najmoprimac (nastavak)

Grupa i Društvo preispituju obavezu po najmu (i vrši odgovarajuće usklađivanje odgovarajuće imovine s pravom korištenja) kad god:

- Trajanje najma se promijenilo ili je došlo do značajnog događaja ili promjena okolnosti koje rezultiraju promjenom procjene ostvarivanja opcije kupovine, u tom slučaju obaveza po najmu se ponovo mjeri diskontovanjem revidiranih plaćanja najma korištenjem revidirane diskontne stope.
- Plaćanja najma mijenjaju se zbog promjena indeksa ili stope ili promjene očekivane isplate ispod garantovane preostale vrijednosti, u kojim slučajevima obaveza po najmu se ponovo mjeri diskontovanjem revidiranih plaćanja najma koristeći nepromijenjenu diskontnu stopu (osim ako se promjene najma ne nastaju zbog promjene promjenjive kamatne stope, u kojem se slučaju koristi revidirana diskontna stopa).
- Ugovor o najmu se modifikuje, a izmjena najma ne obračunava se kao zasebni najam, u kojem se slučaju obaveza po najmu ponovno mjeri na osnovu trajanja najma modifikovanog najma, diskontovanjem revidiranih plaćanja najma, korištenjem revidirane diskontne stope na snazi na datum izmjene.

Grupa i Društvo nisu izvršili nikakve takve prilagodbe tokom prikazanih perioda.

Imovina s pravom korištenja uključuje početno mjerjenje odgovarajuće obaveze po najmu, plaćanja najma izvršenih na dan ili prije početka, umanjeno za sve primljene poticaje za najam i sve početne direktnе troškove. Naknadno se mjere po trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja vrijednosti.

Imovina s pravom korištenja amortizuje se kroz kraće trajanje najma i vijek trajanja imovine. Ako najam prenosi vlasništvo nad osnovnom imovinom ili trošak imovine s pravom korištenja odražava da Grupa i Društvo očekuju da će iskoristiti mogućnost kupovine, povezana imovina s pravom korištenja amortizuje se tokom korisnog vijeka osnovne imovine. Amortizacija počinje na dan početka najma.

Grupa i Društvo primjenjuju MRS 36 kako bi utvrdilo je li imovina s pravom korištenja umanjena i vodi bilo koji utvrđeni gubitak od umanjenja vrijednosti kako je opisano u politici „Nekretnine i oprema“.

Promjenjive najamnine koje ne ovise o indeksu ili stopi nisu uključene u mjerjenje obaveze po najmu i imovine s pravom korištenja. Povezana plaćanja priznaju se kao trošak u periodu u kojem se dogodi događaj ili uslov koji pokreće te isplate i uključuju se u „Trošak najamnine“ u izvještaju o bilansu uspjeha i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Najmovi se svrstavaju kao finansijski uvijek kada uslovi najma prenose rizike i koristi od vlasništva na najmoprimca. Svi ostali najmovi svrstavaju se kao operativni najmovi.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Zalihe

Zalihe se iskazuju po trošku ili neto nadoknadivoj vrijednosti, zavisno o tome što je niže. Trošak obuhvata fakturnu cijenu robe i sve režijske i indirektne troškove rada povezane s dovođenjem zaliha do njihove sadašnje lokacije i u sadašnje stanje. Trošak se utvrđuje primjenom metode prosječnog ponderisanog troška. Neto nadoknadiva vrijednost predstavlja očekivanu cijenu umanjenu za sve očekivane troškove proizvodnje, marketinga, prodaje i distribucije.

Finansijski instrumenti

Klasifikacija i priznavanje

Grupa i Društvo klasificiraju svoje finansijske instrumente u sljedeće kategorije: zajmovi i potraživanja, finansijska imovina raspoloživa za prodaju, ulaganja koja se drže do dospijeća i ostale finansijske obaveze. Klasifikacija ovisi o namjeri s kojom su finansijska imovina i obaveze stečeni. Uprava određuje klasifikaciju finansijske imovine i obaveza prilikom početnog priznavanja i, ukoliko je prikladno, ponovno je procjenjuje na svaki datum izvještavanja.

Zajmovi i potraživanja

Zajmovi i potraživanja uključuju nederivativnu finansijsku imovinu koja ima fiksna ili odrediva plaćanja te koja ne kotira na aktivnom tržištu. Zajmovi i potraživanja nastaju kada Grupa i Društvo odobravaju novčana sredstva komitentima bez namjere trgovanja s tim potraživanjima te uključuju zajmove osiguranicima i depozite kod banaka.

Finansijska imovina raspoloživa za prodaju

Finansijska imovina raspoloživa za prodaju uključuje nederivativnu finansijsku imovinu koja je raspoređena u ovu kategoriju ili nije raspoređena niti u jednu drugu kategoriju. Finansijska imovina raspoređena kao raspoloživa za prodaju namjerava se držati na neodređeno vrijeme, ali se može prodati u svrhu održavanja likvidnosti ili u slučaju promjene kamatnih stopa, kursnih razlika ili cijena vlasničkih instrumenata. Finansijska imovina raspoloživa za prodaju uključuje ulaganja u vlasničke vrijednosne papire.

Ostale finansijske obaveze

Ostale finansijske obaveze su sve finansijske obaveze koje nisu raspoređene u kategoriju po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha. Ostale finansijske obaveze uključuju uzete kredite i ostale obaveze.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Finansijski instrumenti (nastavak)

Priznavanje i prestanak priznavanja

Kupovina i prodaja finansijske imovine raspoložive za prodaju priznaje se na datum trgovanja, odnosno datum kada se Grupa i Društvo obavezuju na kupovinu ili prodaju instrumenta. Zajmovi i potraživanja i finansijske obaveze koje se vode po amortiziranom trošku priznaju se u trenutku kada je finansijska imovina predana zajmoprimcima, odnosno obaveza primljena od zajmodavaca.

Grupa i Društvo prestaju priznavati finansijsku imovinu (u cijelosti ili djelomično) kada isteknu prava na primitke gotovinskih tokova od finansijske imovine ili kada izgubi kontrolu nad ugovornim pravima nad tom finansijskom imovinom. Navedeno se događa kada Grupa i Društvo prenesu suštinski sve rizike i koristi od vlasništva na drugi poslovni subjekt ili kada su prava ostvarena, predana ili istekla.

Grupa i Društvo prestaju priznavati finansijske obaveze samo kada one prestanu postojati, tj. kada su ispunjene, otkazane ili istekle. Ukoliko se uslovi finansijske obaveze promijene, Grupa i Društvo će prestati priznavati tu obavezu i istovremeno priznati novu finansijsku obavezu s novim uslovima.

Realizirani dobici i gubici od prodaje finansijskih instrumenata računaju se metodom prosječnog ponderiranog troška stjecanja.

Početno i naknadno mjerjenje

Finansijska imovina i obaveze početno se priznaju po fer vrijednosti uvećanoj za transakcijske troškove koji se direktno povezuju sa sticanjem ili izdavanjem finansijske imovine ili finansijske obaveze.

Nakon početnog priznavanja, Grupa i Društvo vrednuju finansijsku imovinu raspoloživu za prodaju po njihovoј fer vrijednosti, bez umanjenja za troškove pribave. Vlasničke vrijednosnice klasificirane kao raspoložive za prodaju koje nemaju kotiranu tržišnu cijenu na aktivnom tržištu i čija se fer vrijednost ne može pouzdano utvrditi vrednuju se po trošku sticanja umanjenom za umanjenje vrijednosti.

Zajmovi i potraživanja i finansijska imovina koja se drži do dospjeća vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenja vrijednosti. Finansijske obaveze koje se ne raspoređuju u skupinu po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha vrednuju se po amortiziranom trošku. Premije i diskonti, uključujući početne transakcijske troškove, uključuju se u knjigovodstveni iznos pripadajućeg instrumenta te amortiziraju koristeći efektivnu kamatnu stopu tog instrumenta.

Dobici i gubici

Dobici i gubici proizašli od promjene fer vrijednosti imovine raspoložive za prodaju priznaju se unutar ostale sveobuhvatne dobiti. Gubici od umanjenja vrijednosti, dobit i gubitak od tečajnih razlika, prihod od kamata te amortizacija premije ili diskonta uz primjenu metode efektivne kamatne stope, za monetarnu imovinu raspoloživu za prodaju, priznaju se kroz dobit ili gubitak. Prihod od dividendi priznaje se kroz dobit ili gubitak. U trenutku prodaje ili drugačijeg prestanka priznavanja finansijske imovine raspoložive za prodaju, svi kumulativni dobici ili gubici prenose se u dobit ili gubitak.

Dobici i gubici od finansijskih instrumenata koji se vrednuju po amortiziranom trošku mogu također nastati prilikom prestanka priznavanja ili umanjenja vrijednosti finansijskog instrumenta i priznaju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Finansijski instrumenti (nastavak)

Umanjenje vrijednosti finansijske imovine

Grupa i Društvo na svaki datum izvještavanja provjeravaju postoje li objektivni dokazi za umanjenje vrijednosti finansijske imovine koja nije klasificirana kao finansijska imovina po fer vrijednosti kroz bilans uspjeha. Umanjenje vrijednosti finansijske imovine provodi se ukoliko postoji objektivni dokaz da je nastupio događaj koji uzrokuje umanjenje vrijednosti nakon početnog priznavanja imovine te navedeni događaj koji uzrokuje umanjenje vrijednosti ima uticaj na buduće novčane tokove od imovine, koji se može pouzdano procijeniti.

Grupa i Društvo uzimaju u obzir dokaz o umanjenju vrijednosti na pojedinačnu imovinu te na zbirnoj osnovi. Sva pojedinačno značajna finansijska imovina provjerava se zbog umanjenja vrijednosti na pojedinačnoj osnovi. Sva pojedinačno značajna finansijska imovina za koju nije prepoznato umanjenje vrijednosti uključuje se u osnovicu za provjeru umanjenja vrijednosti na zbirnoj osnovi zbog umanjenja koje je nastalo, ali nije još prepoznato na datum izvještavanja. Imovina koja nije pojedinačno značajna, provjerava se na zbirnoj osnovi za umanjenje vrijednosti grupirajući finansijsku imovinu (koja se vodi po amortiziranom trošku) na osnovi sličnih obilježja rizika.

Objektivni dokaz umanjenja vrijednosti finansijske imovine (uključujući vlasničke vrijednosnice) uključuje nepodmirenje obaveza ili kašnjenje dužnika, restrukturiranje kredita ili predujma od strane Grupe i Društva prema uslovima koje Grupa i Društvo inače ne bi razmatrali, indikacije da će dužnik ili izdavatelj ući u stečajni postupak, nestanak aktivnog tržišta za vrijednosnicu, ili ostale dostupne podatke vezane uz skupinu imovine, kao što su nepovoljne promjene u platnom položaju dužnika ili izdavatelja unutar te skupine, ili ekonomski uslovi koji su povezani s nepodmirenjima obaveza unutar te skupine.

Gubitak od umanjenja vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku utvrđuje se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti finansijske imovine i sadašnje vrijednosti očekivanih gotovinskih tokova diskontiranih originalnom efektivnom stopom te imovine. Gubici se priznaju u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti te odražavaju u rezervaciji za umanjenje vrijednosti kredita i predujmova. Kamata na imovinu s umanjrenom vrijednošću i dalje se priznaje kao amortizacija diskonta. Ukoliko naknadni događaj rezultira smanjenjem iznosa gubitka od umanjenja vrijednosti, prethodno priznati gubitak od umanjenja vrijednosti se umanjuje kroz dobit ili gubitak.

U slučaju vlasničkih ulaganja klasificiranih kao raspoloživa za prodaju, značajno ili produženo smanjenje fer vrijednosti ulaganja ispod troška sticanja uzima se u obzir kod utvrđivanja je li vrijednost imovine umanjena. Značajno smanjenje fer vrijednosti se poredi sa originalnim troškom nabavke dok se produženo smanjenje fer vrijednosti poredi sa periodom u kojem je fer vrijednost bila ispod originalnog troška nabavke. Grupa i Društvo generalno tretiraju značajno smanjenje kao 40% dok produženo smanjenje tretira generalno kao duže od 9 mjeseci. Ukoliko postoji takav dokaz za vlastičke vrijednosnice raspoložive za prodaju, kumulativni gubitak, utvrđen kao razlika između troška stjecanja i tekuće fer vrijednosti, umanjen za gubitak od umanjenja vrijednosti po toj finansijskoj imovini predhodno priznat u dobit ili gubitak, prenosi se iz ostale sveobuhvatne dobiti i priznaje kao dobit ili gubitak. Gubici od umanjenja vrijednosti priznati kao dobit ili gubitak u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti po vlastičkim vrijednosnicama ne ukidaju se naknadno kroz dobit ili gubitak.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Finansijski instrumenti (nastavak)

Umanjenje vrijednosti finansijske imovine (nastavak)

Ukoliko naknadni događaj rezultira povećanjem fer vrijednosti dužničkih vrijednosnica raspoloživih za prodaju, prethodno priznati gubitak od umanjenja vrijednosti se vraća kroz dobit ili gubitak. Međutim, svaki naknadni oporavak fer vrijednosti vlasničkih vrijednosnica raspoloživih za prodaju, za koje je priznato umanjenje vrijednosti, priznaje se direktno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Promjene u rezervaciji za umanjenje vrijednosti koje se odnose na vremenenu vrijednost novca su sastavni dio prihoda od kamata.

Specifični instrumenti

Depoziti kod banaka

Depoziti kod banaka klasificiraju se kao zajmovi i potraživanja i vrednuju se po amortiziranom trošku umanjenom za gubitke od umanjenja vrijednosti.

Zajmovi dati klijentima

Zajmovi dati klijentima osiguranja iskazuju se neto od umanjenja vrijednosti kako bi se prikazali procijenjeni nadoknadivi iznosi.

Vlasnički vrijednosni papiri

Vlasnički vrijednosni papiri klasificiraju se kao finansijska imovina raspoloživa za prodaju i vrednuje se po fer vrijednosti, osim ukoliko ne postoji pouzdana mјera fer vrijednosti, kada se one vrednuju po trošku sticanja, smanjenom za umanjenje vrijednosti.

Dužnički vrijednosni papiri

Dužnički vrijednosni papiri izdani od lokalnih banaka klasificirane su kao finansijska imovina koja se drži do dospijeća.

Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja

Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja iskazuju se po trošku umanjenom za umanjenja vrijednosti.

Uzeti zajmovi

Uzeti zajmovi inicijalno se priznaju po fer vrijednosti, umanjenoj za pripadajuće transakcijske troškove. Naknadno vrednovanje provodi se po amortiziranom trošku i svaka razlika između primitaka (umanjenih za transakcijske troškove) i iznosa koji se plaća po dospijeću priznaje se kroz dobit i gubitak tijekom razdoblja trajanja zajma metodom efektivne kamatne stope.

Obaveze prema dobavljačima i ostale obaveze

Obaveze prema dobavljačima i ostale obaveze početno se priznaju po fer vrijednosti i naknadno po amortiziranom trošku.

Netiranje finansijskih instrumenata

Finansijska imovina i obaveze se netiraju, te se u izvještaju o finansijskom položaju iskazuju u neto iznosu, u slučaju kada postoji zakonski provedivo pravo na prijeboj priznatih iznosa i postoji namjera namire na neto principu ili istovremeno stjecanja imovine i podmirenja obaveza.

Prihodi i rashodi se iskazuju u neto iznosu samo kada je to dozvoljeno računovodstvenim standardima ili kada dobiti i gubici proizlaze iz grupe sličnih transakcija.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti sadržani u izvještaju o finansijskom položaju i izvještaju o novčanom toku uključuju novac u banci i blagajni.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Troškovi osoblja

Kratkoročni troškovi

U ime svojih uposlenika, Grupa i Društvo plaćaju penziono i zdravstveno osiguranje na i iz bruto plate koji su obračunati na bruto isplaćenu platu, kao i porez na plate koji se računa na isplaćenu neto platu. Grupa i Društvo gore navedene doprinose plaća u Federalni penzioni i zdravstveni fond, po zakonskim stopama važećim tokom godine. Nadalje, topli obrok, prijevoz i regres su plaćeni u skladu sa lokalnim zakonskim propisima. Ovi troškovi su prikazani u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti u periodu u kojem su troškovi plata nastali.

Obaveze za doprinose za definirane penzije planove priznaju se kao trošak u izvješaju o sveobuhvatnoj dobiti u periodu u kojem su troškovi nastali.

Dugoročni troškovi: otpremnine za penzije i bonusi za prijevremeno penzionisanje

Grupa i Društvo su obavezni isplaćivati otpremnine prilikom odlaska uposlenika u penziju u iznosu od minimalno 3 prosječne mjesечne plate tog uposlenika ili tri puta prosječne plate u Federaciji Bosne i Hercegovine.

Obaveze i troškovi se određuju pomoću metode projektovanja po jedinici prava. Ova metoda polazi od toga da svaki period službe dovodi do stvaranja dodatne jedinice prava na naknadu, a svaka jedinica se odvojeno mjeri da bi se izračunala konačna obaveza. Obaveza se iskazuje u sadašnjoj vrijednosti budućih novčanih tokova koristeći se diskontnom stopom koja približno odgovara kamatnim stopama na trogodišnje oročene depozite u komercijalnim bankama i kamatnim stopama komercijalnih i državnih obveznica.

Porez na dobit

Porez na dobit bazira se na oporezivoj dobiti za godinu i sastoji se od tekućeg i odgođenog poreza. Trošak poreza na dobit iskazuje se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti s izuzetkom poreza na dobit koji se odnosi na stavke priznate izravno u kapitalu i rezervama, kada se porez na dobit priznaje u kapitalu i rezervama.

Tekući porez predstavlja očekivanu poreznu obavezu obračunatu na oporezivu dobit za godinu, koristeći porezne stope koje su bile na snazi ili su u suštini bile važeće na datum izvještavanja i sva usklađenja porezne obaveze iz prethodnih razdoblja.

Odgođeni porezi priznaju se metodom bilansa stanja, odražavajući privremene razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obaveza za potrebe finansijskog izvještavanja i iznosa koji se koriste za potrebe izračuna poreza. Odgođeni porez ne priznaje se u slučaju ulaganja u podružnice ako se neće nadoknaditi u doglednoj budućnosti. Odgođeni porez izračunava se korištenjem poreznih stopa koje se očekuju primjeniti na privremene razlike kada će se one nadoknaditi ili namiriti, a na osnovi propisa koji su bili na snazi ili u suštini važeći na datum bilansa stanja.

Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će buduća oporeziva dobit biti dostatna za korištenje privremenih razlika. Odgođena porezna obaveza pregledava se na svaki datum izvještavanja te se smanjuje ukoliko više nije vjerojatno da će se povezana porezna korist moći realizirati. Odgođena porezna imovina i obaveze se ne diskontiraju, a iskazuju se kao dugotrajna imovina i/ili dugoročne obaveze.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Rezervisanja

Rezervisanja se priznaju kad Grupa i Društvo , kao posljedicu prošlog događaja, ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obavezu koja se može pouzdano procijeniti te je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa koji sadrže ekonomske koristi radi podmirivanja te obaveze. Rezervisanja (izuzev tehničkih rezervi osiguranja) se utvrđuju diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tokova koristeći stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za tu obavezu.

Rezervisanja za obaveze i troškove održavaju se na razini koju rukovodstvo Grupe i Društva smatra dovoljnom za pokrivanje nastalih gubitaka. Rukovodstvo određuje adekvatnost rezervisanja na osnovu uvida u pojedine stavke, tekuće ekonomske uvjete, karakteristike rizika određenih kategorija transakcija kao i u ostale relevantne čimbenike.

Rezervisanja se ukidaju samo za one troškove za koje je rezervisanje izvorno priznato. Ako odljev ekonomskih koristi za podmirenje obaveza više nije vjerojatan, rezervisanje se ukida.

Dionički kapital

Redovni dionički kapital

Redovni dionički kapital predstavlja nominalnu vrijednost uplaćenih običnih dionica klasificiranih u poziciju kapitala i rezervi i denominiran je u KM.

Ponovni otkup dioničkog kapitala

Kod otkupa vlastitog dioničkog kapitala, plaćeni iznos, uključujući troškove koji se mogu izravno povezati s otkupom, priznaje se kao promjena izravno u kapitalu i rezervama. Otkupljene dionice klasificiraju se kao trezorske dionice te predstavljaju odbitnu stavku od ukupnog kapitala.

Dividende

Dividende na redovne dionice se priznaju kao obaveza u razdoblju u kojem su izglasane.

Zakonske rezerve

Zakonske rezerve predstavljaju akumulirane prijenose iz zadržane dobiti u skladu sa Zakonom o privrednim društvima.

Zakonske se rezerve mogu iskoristiti za pokrivanje gubitaka koji su nastali u prijašnjim razdobljima, a koji se ne mogu pokriti iz dobiti tekuće godine ili kada nema drugih rezervi.

Statutarne rezerve

Statutarne rezerve predstavljaju akumulirane prijenose iz zadržane dobiti prema Odluci Skupštine.

Statutarne rezerve mogu iskoristiti za pokrivanje gubitaka koji su nastali u prijašnjim razdobljima, a koji se ne mogu pokriti iz dobiti tekuće godine ili kada nema drugih rezervi.

Zadržana dobit

Sva dobit za godinu, zadržana nakon raspoređivanja, prenosi se u rezerve ili ostaje u neraspoređenoj dobiti.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Izvještavanje po segmentima

Segment je zasebno prepoznatljiv dio Grupe koji je angažiran u proizvodnji proizvoda ili pružanju usluga (poslovni segment) ili u proizvodnji proizvoda ili pružanju usluga u određenom ekonomskom okruženju (geografski segment) koji u sebi sadrži rizike i koristi razlike od onih u drugim segmentima. Primarni format Grupe za izvještavanje po segmentima su poslovni segmenti, koji uključuju segmente životnih i neživotnih osiguranja, usluge tehničkog pregleda vozila, usluge održavanja i usluge prodaje vozila na veliko i malo.

Raspodjela troškova između segmenata života i neživota

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobici i gubici te troškovi i naknade koji proizlaze iz kapitala i rezervi i sredstava neživotnog osiguranja, raspoređuju se na segment neživota, na temelju prosječnog omjera uloženih sredstava.

Prihod od ulaganja, realizirani i nerealizirani dobici i gubici te troškovi i naknade od imovine životnog osiguranja, uključeni su direktno u segment životnih osiguranja.

Tokom godine direktni administrativni troškovi direktno terete segmente životnog i neživotnog osiguranja. Kod administrativnih troškova koji ne mogu biti direktno raspoređeni, trošak se po ključu raspoređuje između segmenata životnog i neživotnog osiguranja. Troškovi oglašavanja i marketinga izravno se raspoređuju na segment života ili neživota, ovisno o osiguratelnom proizvodu na koji se odnose. Za oglašavanje koje se odnosi na Društvo kao cjelinu, troškovi se raspoređuju na temelju polisirane premije po vrsti osiguranja u osiguravateljskom portfelju.

Provizije se knjiže odvojeno na segmente životnog i neživotnog osiguranja. Značajan dio troškova osoblja raspoređuju se izravno na segmente životnog i neživotnog osiguranja. Ako se troškovi osoblja ne mogu izravno rasporediti na pojedini segment, raspoređuju se na temelju postotka sati utrošenih na poslove životnog i neživotnog osiguranja. Ostali troškovi pribave raspoređuju se izravno na segmente životnog i neživotnog osiguranja, ili se raspoređuju na temelju postotka sati utrošenih na poslove životnog i neživotnog osiguranja. Ostala potraživanja i obaveze se alociraju na segmente ovisno o svom porijeklu.

Raspodjela imovine i kapitala i rezervi

Sve nekretnine i oprema, kao i nematerijalna imovina raspoređuje se na segment neživotnog i životnog osiguranja. Finansijska ulaganja se raspoređuju na temelju izvora sredstava. Kapital i rezerve se raspoređuju na temelju minimalnih zakonskih zahtjeva za kapitalom, a višak se po Odluci Skupštine raspoređuje na segmente životnog i neživotnog osiguranja.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Prihodi

Računovodstvena politika vezana uz priznavanje prihoda od sklopljenih ugovora o osiguranju opisana je u Napomeni 2.

Prihod od ulaganja

Prihod od kamata priznaju se u dobit ili gubitak kako nastaje za sve kamatonosne finansijske instrumente, uključujući one koji se mijere po amortiziranom trošku i raspoložive za prodaju, primjenom metode efektivne kamatne stope, tj. stope koja diskontira očekivane buduće gotovinske tokove na neto sadašnju vrijednost kroz vrijeme trajanja predmetnog ugovora ili trenutno važeće varijabilne kamatne stope. Ovi prihodi i rashodi iskazuju se u računu dobiti ili gubitka kao prihod od kamata i slični prihodi. Prihod od kamata također uključuje prihode od provizija i naknada koji se odnose na odobrene zajmove i potraživanja od komitenata, amortizaciju premije ili diskonta kao i ostale razlike između početne knjigovodstvene vrijednosti kamatonosnog finansijskog instrumenta i iznosa po dospijeću, koji se priznaju primjenom efektivne kamatne stope.

Metoda efektivne kamatne stope je metoda izračuna amortiziranog troška finansijske imovine ili finansijske obaveze te metoda alokacije prihoda od kamata ili rashoda od kamata tijekom odgovarajućeg razdoblja. Efektivna kamatna stopa je stopa kojom se diskontiraju očekivani budući gotovinski izdaci ili primici tijekom očekivanog vijeka trajanja finansijskog instrumenta ili kada je to prikladno kraćeg razdoblja, do neto knjigovodstvene vrijednosti finansijske imovine ili finansijske obaveze. Pri izračunu efektivne kamatne stope Grupa i Društvo ne uzimaju u obzir buduće kreditne gubitke. Izračun uključuje sve naknade i postotne bodove plaćene ili primljene između ugovornih strana koji su sastavni dio efektivne kamatne stope, transakcijske troškove i sve ostale premije ili diskonte.

Prihod od operativnog najma

Plaćanje pod poslovnim najmom priznaju se u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti linearnom metodom tokom trajanja najma.

Prihod od finansijskog najma

Potraživanje se priznaje u iznosu sadašnje vrijednosti plaćanja najma uključujući svu zajamčenu rezidualnu vrijednost. Razlika između bruto potraživanja i sadašnje vrijednosti potraživanja je nezarađeni finansijski prihod i priznaje se tijekom trajanja najma primjenom metode efektivne kamatne stope.

Prihod od naknada i provizija

Prihod od provizija uključuje provizije reosiguranja, i priznaje se prilikom obračuna reosiguravača. U skladu sa izuzetcima dopuštenim MSFI-em 4, prihod od provizije reosiguranja se u potpunost priznaje pri obračunu reosiguranja.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Rashodi

Poslovni rashodi

Poslovni rashodi uključuju troškove pribave polisa osiguranja, administrativne troškove i ostale poslovne troškove.

Troškovi pribave

Troškovi pribave uključuju sve direktne troškove koji nastaju kod zaključivanja ugovora o osiguranju kao što su troškovi zastupnika, provizija te troškove marketinga i promocije.

Troškovi provizije za neživot priznaju se kako nastaju u skladu sa načelom obračunskog perioda, dok se troškovi provizije za život priznaju po naplati, što je u skladu s povezanim načelom priznavanja prihoda.

Grupa i Društvo priznaju odgođene troškove pribave za segment neživotnog osiguranja. Računovodstvena politika Grupe i Društva vezana uz razgraničene troškove pribave prikazana je u računovodstvenoj politici.

Za segment životnog osiguranja, troškovi pribave se uzimaju u obzir prilikom izračuna rezerve životnog osiguranja posredstvom Zillmerizacije. Shodno tome, odgođena imovina od troškova pribave za životno osiguranje ne priznaje se odvojeno kao zasebna imovina.

Administrativni troškovi

Administrativni troškovi uključuju troškove osoblja, amortizaciju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine, trošak električne energije i ostale troškove. Ostali troškovi uključuju uglavnom troškove naplate premija, troškove otkaza polisa osiguranja, troškove upravljanja portfeljem i administrativne troškove poslova reosiguranja.

Finansijski troškovi

Troškovi finansiranja uključuju troškove kamata na uzete zajmove, koji se priznaju metodom efektive kamatne stope, troškove umanjenja vrijednosti finansijske imovine, neto negativne kursne razlike od svođenja monetarne imovine i obaveza na srednji kurs na datum izvještavanja, te brokerske troškove.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Klasifikacija ugovora

Ugovori o osiguranju su ugovori u kojima Grupa i Društvo preuzimaju značajni rizik osiguranja od druge strane (vlasnika polise) prihvaćajući nadoknaditi štetu vlasniku polise ili drugom korisniku osiguranja ako nastupi određeni neizvjesni budući događaj (osigurani događaj) koji negativno utječe na imatelja polise. Kao osnovni princip tokom utvrđivanja postoji li značajan rizik osiguranja Grupa i Društvo uspoređuju plaćenu korist sa korišću koja treba da bude plaćena ukoliko se osigurani događaj ne desi. Ugovori o osiguranju mogu također prenijeti finansijski rizik.

Ugovori pod kojima Grupa i Društvo preuzima značajni rizik osiguranja od druge strane (vlasnika polise) prihvaćajući nadoknaditi štetu vlasniku polise ili drugom korisniku osiguranja ako nastupi određeni neizvjesni budući događaj (osigurani događaj) koji negativno utječe na imatelja polise se nazivaju ugovori o osiguranju. Rizik osiguranja razlikuje se od finansijskog rizika. Finansijski rizik je rizik moguće buduće promjene kamatnih stopa, cijena vrijednosnih papira, cijena dobara, kursa, indeksa cijena ili stopa, kreditnog rejtinga ili kreditnih indeksa ili drugih varijabli, uz uslov da u slučaju nefinansijske varijable ta varijabla nije specifična za jednu ugovornu stranu.

Ugovori s obilježjima diskrecionog sudjelovanja u dobiti

Ugovori o osiguranju i ugovori o ulaganju mogu sadržavati obilježja diskrecionog sudjelovanja u dobiti. Ugovor s obilježjem diskrecionog sudjelovanja u dobiti je ugovorno pravo imatelja polise na primanje dodatka na minimalna zagarantirana plaćanja, pri čemu će dodatna plaćanja činiti značajan dio ukupnih ugovornih plaćanja i čiji su iznos ili trenutak nastanka diskreciona odluka izdavatelja te koja se ugovorno temelje na:

- uspješnosti određene skupine ugovora ili određenog tipa ugovora,
- realiziranim i/ili nerealiziranim prinosima na ulaganja u određene skupine imovine izdavatelja; ili
- dobiti ili gubitku društva koje je izdalо ugovore.

Diskrecioni element tih ugovora računovodstveno se evidentira kao obaveza unutar rezerve životnog osiguranja i za iznose koji su alocirani pojedinim osiguranicima i za iznose koji na datum izvještavanja nisu alocirani.

Mješovito osiguranje sadrži diskrecioni udio koji omogućava nosiocima pravo na minimalnu garantiranu kreditnu godišnju stopu od 4%, 3,25%, 2,5%, 1,75% ili gdje je veća, stopu za bonusе koje određuje Grupa i Društvo iz kvalifikovanog viška.

Premije

Polisirane premije neživotnog osiguranja uključuju sve premije polisirane tokom godine, bez obzira odnose li se u potpunosti ili djelomično na naredna računovodstvena razdoblja.

Premije isključuju poreze i doprinose na premije.

Zarađeni dio primljenih premija, uključujući poslove koji nisu završeni, priznaje se kao prihod. Premije se zarađuju od datuma preuzimanja rizika tokom razdoblja pokrića, na temelju obrasca preuzetih rizika.

Premije pasivnih poslova reosiguranja priznate su kao rashod u skladu s obrascem primljenih usluga reosiguranja u istom računovodstvenom razdoblju kao i premije za odgovarajući izravni posao osiguranja.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Premije (nastavak)

U skladu s izuzećima koje dozvoljava MSFI 4 i u skladu sa praksom na bosanskohercegovačkom tržištu, premije životnih osiguranja i dalje se računovodstveno evidentiraju na gotovinskom načelu. Premije životnog osiuranja su vezane za EUR.

Rezerva prijenosnih premija

Rezerva prijenosnih premija sadrži dio bruto polisirane premije za koju se procjenjuje da će se zaraditi u sljedećoj ili narednim finansijskim godinama i izračunata je na temelju "pro rata temporis" i korigira se, ako je potrebno, za specifične distribucije rizika tokom razdoblja pokrivenog ugovorom. Rezerve prijenosnih premija životnog osiguranja uključuju se unutar matematičke rezerve životnog osiguranja.

Rezerva za neistekle rizike

Rezerva se formira za rizike koji nisu istekli, a proizlaze iz neživotnog osiguranja tamo gdje se očekivana vrijednost šteta i troškova, koji se odnose na neistekla razdoblja polisa na snazi na datum izvještavanja, nadilazi rezervu prijenosnih premija vezanu za te polise, nakon oduzimanja bilo kakvih odgođenih troškova pribave. Rezerva za rizike koji nisu istekli se računa zasebno za pojedine skupine osiguranja kojima se zajednički upravlja, prije uzimanja u obzir odgovarajućeg prinosa na ulaganja.

Rezerva šteta

Rezerva predstavlja procijenjeni konačni trošak namire svih šteta, uključujući izravne i neizravne troškove namire, proizašle iz događaja koji su nastali do datuma izvještavanja te uključuju rezervu za prijavljene štete i rezervu za nastale, a neprijavljene štete. Neplaćeni gubici i gubici po osnovi korekcije troškova sadrže procjenu izveštenih gubitaka i rezervu za neprijavljene štete.

Rezerva za ugovore životnih osiguranja

Rezervu osiguranja života izračunao je aktuar Društva, imajući u vidu načela postavljena regulativom za izračun matematičke rezerve za osigурatelje života, izdane od strane Agencije za nadzor osiguranja. Rezerva osiguranja života izračunata je na temelju važećih premija upotrebom Zillmer metode, uzimajući u obzir stvarne troškove pribave, naplate i administrativne troškove kao i sva zajamčena primanja i već objavljene i predložene bonuse. Usvojena je metoda prospektivne procjene neto premija za izračun matematičke rezerve.

Grupa i Društvo koriste punu Zillmer stopu od 3,5% u godini nastanka polise. Primijenjena Zillmer stopa je unutar ograničenja propisanih od strane Agencije za nadzor osiguranja.

Rezerva se inicijalno mjeri korištenjem pretpostavki korištenih za izračun odgovarajućih premija i ostaje nepromijenjena, osim u slučaju nastanka neadekvatnosti obaveze.

Test adekvatnosti obaveza („LAT“) provodi se na svaki datum izvještavanja od strane aktuara Grupe i Društva koristeći tekuće procjene budućih novčanih tokova po ugovorima. Ako te procjene pokažu da je neto knjigovodstvena vrijednost rezerve nedovoljna obzirom na procijenjene buduće novčane tokove, razlika se priznaje u izještaju o sveobuhvatnoj dobiti uz odgovarajuće povećanje rezerve osiguranja života.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Štete

Štete proizašle iz osiguranja neživota

Nastale štete iz poslova osiguranja neživota sastoje se od šteta i troškova obrade šteta plaćenih tokom finansijske godine zajedno s kretanjem rezervi za nelikvidirane štete.

Plaćene štete evidentiraju se u trenutku procesiranja štete i priznaju se (određuju) kao iznos koji će biti plaćen za namiru štete. Plaćene štete u osiguranju neživota povećavaju se za troškove obrade šteta.

Naplaćene štete nadoknadive od trećih strana iskazane su kao ostali prihodi, a ne kao umanjenje isplaćenih šteta.

Rezerve šteta temeljem procjene pojedinačnih šteta i statističkih metoda čine rezerve Grupe i Društva za procijenjeni konačni trošak namire svih šteta nastalih, ali neisplaćenih do datuma izvještavanja, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s povezanim internim i eksternim troškovima obrade šteta i prikladnom marginom opreznosti. Neisplaćene štete se ocjenjuju pregledavanjem pojedinačnih šteta te formiranjem rezerve za neprijavljenе nastale štete, koje su rezultat internih i eksternih predvidivih događaja, poput promjena u proceduri obrade šteta, inflacije, sudskih trendova, zakonodavnih promjena i povijesnog iskustva i trendova.

Predviđene naknade od reosiguranja i procjene povrata od regresa, objavljene su kao zasebna imovina. Reosiguranje i drugi povrati procjenjuju se na sličan način kao i procjena rezervi šteta.

Pri poslovima osiguranja od auto-odgovornosti, dio šteta isplaćuje se u obliku anuiteta. Rezerva za takve štete formirana je po sadašnjoj vrijednosti očekivanih isplata tokom čitavog perioda trajanja prava oštećenika po diskontnoj stopi od 2,0%. S iznimkom anuiteta, Grupa i Društvo ne diskontiraju rezerve za nepodmirene štete.

Premda Uprava smatra da je bruto rezerva za štete i povezane povrate od reosiguranja iskazana u odgovarajućem iznosu na temelju njima trenutno raspoloživih informacija i događaja, konačna obaveza će varirati kao rezultat naknadnih informacija i događaja i može rezultirati značajnim korekcijama rezerviranih iznosa.

Štete iz poslova životnog osiguranja

Štete iz poslova životnog osiguranja reflektiraju troškove svih šteta tokom godine, uključujući bonuse osiguranicima alocirane u očekivanju objave bonusa.

Reosiguranje

Potraživanja po osnovu ugovora o reosiguranju procjenjuju se za umanjenje vrijednosti na svaki datum izvještavanja. Pretpostavlja se da je takva imovina umanjene vrijednosti onda kada postoje objektivni dokazi, da kao rezultat događaja nastalih nakon početnog priznavanja, Grupa i Društvo možda neće naplatiti sve dospijele iznose te da događaj ima mjerljivi uticaj na iznose koje će Grupa i Društvo primiti od reosiguravatelja.

Grupa i Društvo cediraju reosiguranje u sklopu redovnog poslovanja sa svrhom ograničavanja njegovog neto potencijalnog gubitka kroz diverzifikaciju rizika. Ugovori o reosiguranju ne lišavaju Grupu i Društvo njihove izravne obaveze prema osiguranicima.

Cedirane premije i nadoknadivi iznosi prezentirani su u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti i izvještaju o finansijskom položaju na bruto principu.

2. ZNAČAJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Reosiguranje (nastavak)

Samo se ugovori iz kojih proizlazi značajan prijenos rizika osiguranja računovodstveno evidentiraju kao ugovori o reosiguranju. Iznosi naplativi po takvim ugovorima priznaju se u istoj godini kao i povezana šteta. Ugovori koji ne prenose značajan rizik osiguranja (tj. finansijsko reosiguranje), računovodstveno se evidentiraju kao depoziti. Na datum izvještavanja, Grupa i Društvo nisu imali takvih ugovora.

Imovina iz posla reosiguranja uključuje iznose potraživanja od društava za reosiguranje za cedirane obaveze iz osiguranja. Iznosi naplativi od reosiguravatelja su procijenjeni na način konzistentan s rezervama za štete ili štete isplaćene po osnovi reosigurane polise. Imovina iz posla reosiguranja sadrži stvarne ili procijenjene iznose koji su, na osnovi ugovora o reosiguranju, naplativi od reosiguravatelja u vezi s tehničkim rezervama. Imovina iz poslova reosiguranja vezana uz tehničke rezerve formira se na temelju uslova ugovora o reosiguranju i vrednuje na istoj osnovi kao i povezane reosigurane obaveze.

Provizija reosiguranja

Provizija reosiguranja uključuje provizije koje su primljene ili se potražuju od reosiguratelja temeljene na ugovorima o reosiguranju.

Obaveze i povezana imovina testa adekvatnosti obaveza

Ugovori o osiguranju i ugovori s obilježjima diskrecione participacije testiraju se radi utvrđivanja adekvatnosti diskontiranjem tekućih procjena svih budućih ugovornih novčanih tokova i uspoređujući taj iznos s neto knjigovodstvenom vrijednosti obaveza umanjenih za odgođene troškove pribave. Gdje se utvrdi nedostatak obaveza, formira se dodatna rezerva i Grupa i Društvo priznaju gubitak u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

MSFI 4 zahtjeva test adekvatnosti obaveza nastalih iz ugovora osiguranja. Grupa procjenjuje na svaki datum izvještaja jesu li iskazane obaveze za osiguranje adekvatne, koristeći sadašnje procjene budućih novčanih tokova po svim svojim ugovorima o osiguranju. Ako navedena procjena pokaže da je knjigovodstvena vrijednost obaveza iz osiguranja (uvećana za povezane razgraničene troškove pribave) nedovoljna u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, cjelokupni manjak priznaje se na teret dobiti ili gubitka. Procjene budućih novčanih tokova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama uzimajući u obzir iskustvo o nastanku šteta, najnovije demografske tablice, aspekte smrtnosti, poboljševanja, povrata na ulaganja, troškova i inflacije.

Potraživanja i obaveze iz osiguranja

Potraživanja i obaveze iz osiguranja računovodstveno se vode u skladu s MSFI 4. Potraživanja i obaveze iz osiguranja uključuju potraživanja i obaveze koje proizlaze iz ugovora o osiguranju i reosiguranju koje su Grupa i Društvo sklopili. Premije životnih osiguranja priznaju se na gotovinskoj osnovi.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

3. USVAJANJE NOVIH I REVIDIRANIH STANDARDA

3.1 Početna primjena novih izmjena i dopuna postojećih standarda koji su na snazi u tekućem izvještajnom periodu

Sljedeći novi standardi, izmjene postojećih standarda i tumačenja koje je izdao od Odbora za međunarodne računovodstvene standarde bili su na snazi za tekući izvještajni period:

- Izmjene MRS 1 „Prezentacija finansijskih izvještaja“ i MRS 8 „Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i greške“ – Definicija materijala – usvojeno u EU 29. novembra 2019. godine (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2020.),
- Izmjene MSFI 3 „Poslovna spajanja“ – Definicija poslovanja – usvojeno u EU 21. aprila 2020. godine (na snazi za poslovna spajanja za koja je datum akvizicije na dan ili nakon početka prvog godišnjeg izvještajnog koji počinje na ili nakon 1. januara 2020. i na akvizicije imovine koje se događaju na dan ili nakon početka tog perioda),
- Izmjene i dopune MSFI 9 „Finansijski instrumenti“, MRS 39 „Finansijski instrumenti: Priznavanje i mjerjenje“ i MSFI 7 „Finansijski instrumenti: Objavljivanja“ – Reforma referentne kamatne stope – usvojeno u EU 15. januara 2020. godine (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2020.),

MSFI 9 Finansijski instrumenti, koji će imati značajan utjecaj na klasifikaciju i mjerjenje finansijske imovine i finansijskih obveza Društva, kao i mjerjenje očekivanih kreditnih gubitaka, u potpunosti je dovršen i objavljen od Odbora za međunarodne računovodstvene standarde u 2014. godini uz obaveznu primjenu od 1. januara 2018. godine. Prema standardu, izvještajni subjekti trebaju objaviti ključne odrednice metodološkog pristupa koji se koristi u primjeni MSFI 9, kao i efekte na stavke bilanca stanja i na nivou kapitala prvog dana primjene (1. januara 2018. godine) u finansijskim izvještajima za 2018. godinu. Društvo ispunjava kriterije za privremeno izuzeće od MSFI-ja 9 i namjerava odgoditi primjenu MSFI-ja 9 do datuma stupanja na snagu novog standarda za ugovore o osiguranju (MSFI 17) koji je na snazi za periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2023. godine.

- Izmjene MSFI 16 „Najmovi“ – Koncesije za najam povezane s Covid-19 (usvojeno u EU 9. oktobra 2020. godine i na snazi najkasnije od 1. juna 2020. godine za finansijske godine koje počinju na ili nakon 1. januara 2020.),
- Izmjene Referenci na konceptualni okvir u standardima MSFI usvojene u EU 29. novembra 2019. godine (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2020.).

Izuzev za MSFI 16 „Najmovi“, usvajanje spomenutih novih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja, nije vodilo nikakvim materijalnim promjenama u konsolidovanim i odvojenim finansijskim izvještajima Grupe i Društva.

3. USVAJANJE NOVIH I REVIDIRANIH STANDARDA (NASTAVAK)

3.2 Novi standardi i izmjene i dopune postojećih standarda koji su objavljeni, a nisu još usvojeni

Na dan izdavanja ovih konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja, sljedeći novi standardi, izmjene postojećih standarda i tumačenja su objavljeni, ali nisu još na snazi:

- MSFI 14 „Regulisana vremenska razgraničenja“ (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2016.) – Europska komisija odlučila je ne pokretati postupak odobrenja ovog privremenog standarda i pričekati konačni standard,
- MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“, uključujući izmjene MSFI 17 (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2023.),
- Izmjene MRS 1 „Prezentacija finansijskih izvještaja“ – Klasifikacija obaveza na kratkoročne i dugoročne (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2023.),
- Izmjene MRS 16 „Nekretnine, postrojenja i oprema“ – Prihodi prije namjeravane uporabe (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2022.),
- Izmjene MRS 37 „Rezervisanja, potencijalne obaveze i potencijalna imovina“ – Štetni ugovori – Troškovi ispunjenja ugovora (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2022.);
- Izmjene MSFI 3 Poslovna spajanja“ – Reference na konceptualni okvir s izmjenama i dopunama MSFI 3 (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2022.),
- Izmjene MSFI 4 „Ugovori o osiguranju“ – Producenje privremenog izuzeća od primjene MSFI 9 (datum isteka privremenog izuzeća od MSFI 9 produžen je na godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2023.),
- Izmjene MSFI 10 „Konsolidovani finansijski izvještaji“ i MRS 28 „Ulaganja u pridružena društva i zajedničke poduhvate“ – Prodaja ili doprinos imovine između investitora i njegovog pridruženog društva ili zajedničkog poduhvata i dalje izmjene i dopune (datum stupanja na snagu odložen na neodređeno vrijeme do okončanja istraživačkog projekta o kapitalnoj metodi),
- Izmjene MSFI 9 „Finansijski instrumenti“, MRS 39 „Finansijski instrumenti: priznavanje i mjerjenje“, MSFI 7 „Finansijski instrumenti: objavljivanja“, MSFI 4 „Ugovori o osiguranju“ i MSFI 16 „Najmovi“ – Reforma referentne kamatne stope – faza 2 (na snazi za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2021.).
- Izmjene i dopune različitih standarda zbog „Poboljšanja MSFI-jeva (ciklus 2018.-2020.)“ koji proizilaze iz godišnjeg projekta poboljšanja MSFI-jeva (MSFI 1, MSFI 9, MSFI 16 i MRS 41) prvenstveno s ciljem uklanjanja nedosljednosti i pojašnjavanja formulacija (Izmjene MSFI 1, MSFI 9 i MRS 41 na snazi su za godišnje periode koji počinju na ili nakon 1. januara 2022.).

Grupa i Društvo su izabrali da ne usvoji ove nove standarde, izmjene postojećih standarda i nova tumačenja prije nego oni stupe na snagu. Grupa i Društvo predviđaju da usvajanje ovih standarda, izmjena postojećih standarda i novih tumačenja neće imati materijalan uticaj na konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje Grupe i Društva u periodu inicijalne primjene.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I KLJUČNI IZVORI PROCJENE NEIZVJESNOSTI

Ove objave nadopunjuju napomenu o upravljanju finansijskim rizicima (Napomena 42.) i napomenu o upravljanju rizikom osiguranja (Napomena 5.).

Grupa i Društvo donose procjene i prepostavke vezane uz budućnost. Takve računovodstvene prepostavke i procjene, po definiciji, će rijetko odgovarati stvarnim rezultatima. Procjene i prepostavke koje nose znatan rizik mogućih značajnih usklađa knjigovodstvene vrijednosti imovine i obaveza u sljedećoj poslovnoj godini, opisane su u nastavku.

Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene

Utjecaj epidemije COVID-19

Epidemija COVID-19 imala je značajan utjecaj na ekonomsko i finansijsko tržište, tako da su Grupa i Društvo dodatno testirali prikladnost računovodstvenih politika, procjena i prepostavki korištenih u 2020. godini i procijenili utjecaj na njen finansijski položaj, novčane prilive i dobit ili gubitak.

Gubici od umanjenja vrijednosti zajmova i potraživanja

Potreba za umanjenjem vrijednosti imovine koja se vodi po amortiziranom trošku procjenjuje se kako je opisano u računovodstvenoj politici u Napomeni 3. o umanjenju vrijednosti finansijske imovine.

Umanjenje vrijednosti za pojedinačne izloženosti u ukupnim gubicima od umanjenja vrijednosti temelji se na najboljoj procjeni poslovodstva o sadašnjoj vrijednosti očekivanih budućih novčanih primitaka. Pri procjeni tih novčanih primitaka, poslovodstvo procjenjuje finansijski položaj dužnika i neto prodajnu vrijednost instrumenata osiguranja.

Umanjenje vrijednosti potraživanja iz poslova osiguranja

Potraživanja iz poslova osiguranja procjenjuju se na svaki datum izvještavanja da bi se vidjelo postoje li naznake umanjenja vrijednosti, na osnovi procjene vjerojatnosti da će se nadoknaditi knjigovodstvena vrijednost imovine. Svako se potraživanje zasebno procjenjuje na osnovi očekivanog datuma i iznosa naplate te eventualnih instrumenata osiguranja. Uprava smatra da su potraživanja iz poslova osiguranja na datum izvještavanja iskazana po njihovoj nadoknadivoj vrijednosti.

Utvrđivanje fer vrijednosti

Utvrđivanje fer vrijednosti finansijske imovine i obaveza za koje ne postoji tržišna cijena zahtjeva korištenje metoda vrednovanja koje su opisane u računovodstvenoj politici u Napomeni 3. Za finansijske instrumente s kojima se rijetko trguje i koji imaju netransparentnu cijenu, fer vrijednost je manje objektivna i zahtijeva različit stupanj prosudbe ovisno o likvidnosti, koncentraciji, neizvjesnosti tržišnih faktora, cjenovnim pretpostavkama i ostalim rizicima koji utječu na pojedini instrument.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I KLJUČNI IZVORI PROCJENE NEIZVJESNOSTI (NASTAVAK)

Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene (nastavak)

Neizvjesnost procjena vezana uz formiranje rezervi za ugovore o osiguranju

Najznačajnije procjene vezane uz finansijske izvještaje Grupe i Društva odnose se na formiranje rezervi. Grupa i Društvo imaju relativno konzervativan pristup formiranju rezervi i primjenjuje propise Agencije za nadzor osiguranja. Grupa i Društvo zapošljavaju dva ovlaštena aktuara.

Politika Grupe i Društva je da formira rezerve za rizike koji nisu istekli, a koji se odnose na poslove neživotnih osiguranja kada postoji vjerovatnost da iznos šteta, odgođenih troškova pribave i administrativnih troškova koji nastanu nakon kraja finansijske godine, a koji se odnose na ugovore zaključene prije kraja godine, bude veći od iznosa nezarađenih premija od tih ugovora. Osnovne pretpostavke korištene pri izračunu rezerve životnih osiguranja su prikazane u Napomeni 6. Upravljanje rizikom osiguranja je detaljno opisano u Napomeni 5, dok su rezerve za ugovore o osiguranju analizirane u Napomeni 25.

Razgraničeni troškovi pribave

Razgraničeni troškovi pribave procjenjuju se na svaki datum izvještavanja za poslove neživotnih osiguranja usporedbom rezervi za prijenosne premije sa bruto premijama policiranim tokom godine, razgraničavajući odgovarajući dio troškova pribave. Izračun se temelji na pretpostavkama Grupe i Društva o raspodjeli troškova pribave kroz vrijeme trajanja ugovora o osiguranju, zbog kojih su nastali. Uprava smatra da su razgraničeni troškovi pribave u cijelosti nadoknadivi tijekom preostalog razdoblja trajanja ugovora o osiguranju koji su na snazi na datum izvještavanja.

Porez

Grupa i Društvo formiraju poreznu obavezu u skladu s poreznim zakonima Federacije Bosne i Hercegovine. Porezna prijava podložna je odobravanju od strane poreznih vlasti koje imaju pravo naknadno pregledati poslovne knjige poreznog obveznika.

Regulatorni zahtjevi

Agencija za nadzor osiguranja ovlaštena je da vrši inspekcije poslovanja Društva i zahtijeva izmjene knjigovodstvene vrijednosti imovine i obaveza, u skladu sa odgovarajućom regulativom.

4. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I KLJUČNI IZVORI PROCJENE NEIZVJESNOSTI (NASTAVAK)

Glavni izvori neizvjesnosti vezani za procjene (nastavak)

Uzajamne obaveze

Grupa i Društvo imaju obavezu prema Zaštitnom fondu osiguranja vezano za udio Grupe i Društva u štetama autoodgovornosti koje uzrokuju nepoznata ili neosigurana vozila. Osim toga, Grupa je, kao i ostali sudionici na tržištu osiguranja autoodgovornosti, odgovorna za dio nepodmirenih šteta autoodgovornosti u slučaju likvidacije bilo kojeg društva za osiguranje u skladu sa Zakonom o osiguranju u privatnom osiguranju. Uprava Društva smatra da na datum izvještavanja to ne predstavlja značajan rizik.

Umanjenje vrijednosti goodwilla

Potreba za umanjenjem vrijednosti goodwilla procjenju se kako je opisano u računovodstvenoj politici u Napomeni 3. Umanjenje vrijednosti goodwilla temelji se na najboljoj procjeni rukovodstva o sadašnjoj vrijednosti očekivanih budućih novčenih primitaka nastalih korištenjem jedinica na koje se je predhodno rasporedio goodwill.

Umanjenje vrijednosti ulaganja u podružnice i pridružena pravna lica

Umanjenje vrijednosti ulaganja u podružnice i pridružena pravna lica temelji se na najboljoj procjeni rukovodstva o nadoknadivom iznosu podružnica i pridruženih pravnih lica. Nadoknadivi iznos predstavlja viši iznos od fer neto prodajne vrijednosti i vrijednosti u upotrebi.

Ključne računovodstvene prosudbe u primjeni računovodstvenih politika Grupe i Društva uključuju:

Klasifikacija finansijske imovine i obaveza

Računovodstvene politike Grupe i Društva predstavljaju okvir po kojem se imovina i obaveze inicijalno raspoređuju u različite računovodstvene kategorije u određenim okolnostima. Ulaganja koja se drže do dospijeća mogu se klasificirati u tu grupu samo ako Grupa i Društvo imaju namjeru i mogućnost držati ta ulaganja do dospijeća.

Klasifikacija proizvoda

Za računovodsvenu politiku o klasifikaciji ugovora kao ugovora o osiguranju ili ugovora o ulaganju pogledajte Napomenu 3. Na datum izvještavanja Grupa i Društvo nisu imali osigurateljnih proizvoda koji bi se tretirali kao ugovori o ulaganju.

Klasifikacija nekretnina

Grupa i Društvo klasificiraju sve nekretnine koje ne služe obavljanju vlastite djelatnosti nego se drži za iznajmljivanje kao ulaganja u nekretnine.

Alokacija indirektnih troškova između života i neživota

Alokacija troškova na segmente života i neživota je opisana u računovodstvenoj politikama.

Procijenjeni korisni vijek upotrebe opreme i nematerijalne imovine

Grupa i Društvo nastavljaju koristiti određenu opremu te nematerijalnu imovinu koje je u potpunosti amortizovana. Stope amortizacije su inicijalno određene temeljem najbolje procjene korisnog vijeka upotrebe ove imovine. Rukovodstvo vjeruje da je to prikladno, budući da će Grupa i Društvo uskoro prestati s upotrebom ove imovine.

5. UPRAVLJANJE RIZICIMA OSIGURANJA

Osiguravajući rizici su rizici od nastanka gubitka ili nepovoljne promjene u vrijednosti osiguravajućih obaveza uslijed neodgovarajućih premija i prepostavki, uvažavanih u obračunu osiguravajuće-tehničkih rezervisanja.

Grupa i Društvo su izloženi riziku osiguranja koji proizlazi iz široke ponude proizvoda osiguranja života i neživota: sudjelujućih tradicionalnih proizvoda života i glavnih skupina neživotnih osiguranja (osiguranja motornih vozila, imovine, transporta, odgovornosti, nezgode i zdravstvenog osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik rezervi. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost rezervi u odnosu na obaveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koje će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik rezerve predstavlja rizik da je iznos tehničkih rezervi krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave neživota također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom rezerve. Rizik pribave osiguranja života uključuje biometrijski rizik (koji uključuje smrtnost, dugovječnost, rizik poboljševanja i invalidnosti) i rizik odustajanja. Rizik odustajanja predstavlja veću ili manju stopu odustajanja od polisa, prekida osiguranja, promjena u statusu kapitalizacije (prestanak plaćanja premije) i otkupa.

Upravljanje rizicima

Grupa i Društvo su donijeli Politiku upravljanja osiguravajućim rizicima koja te detaljnije specificira sistem i važeće elemente procesa za utvrđivanje (identifikaciju), mjerjenje ili ocjenjivanje, savladavanje, praćenje i izvještavanje odnosno upravljanje osiguravajućim rizicima, kojim se, Grupa i Društvo, izlažu tokom svog poslovanja. Politika definiše glavne elemente sistema upravljanja osiguravajućim rizicima, određuje odgovornosti, opisuje ključne procese utvrđivanja (identifikacije), mjerjenja ili ocjenjivanja, praćenja i savladavanja osiguravajućih rizika i izvještavanja. Cilj Politike upravljanja osiguravajućim rizicima jeste obezbijediti sveobuhvatan i efikasan pristup upravljanju osiguravajućim rizicima u Grupi i Društvu.

Grupa i Društvo upravljaju rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanjem reosiguranjem.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i temelji se na velikom portfelju sličnih rizika tokom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata.

Grupa i Društvo reosiguravaju dio rizika koje pribavlja kako bi kontroliralo izloženost gubicima i zaštitilo kapitalnu osnovu. Grupa i Društvo kupuju kombinaciju proporcionalnih (imovina, transport i osiguranje života) i neproporcionalnih ugovora o reosiguranju (auto odgovornost, kasko, transport, osiguranje katastrofa) kako bi smanjila neto izloženost. Za akumulaciju neto imovinskih gubitaka koji proizlaze iz jednog događaja, reosigurateljno pokriće za rizik katastrofe pokriva prvi 99,5 miliona EUR-a iznad 0,5 miliona EUR-a.

Adekvatnost obaveza se procjenjuje uvezši u obzir odgovarajuću imovinu, promjene u kamatnim stopama i kursevima valuta i razvoj smrtnosti, poboljševanja, učestalosti i iznosima šteta u neživotu, odustajanjima i troškovima kao i općim uslovima na tržištu. Posebna pozornost posvećuje se adekvatnosti obaveza iz poslova životnog osiguranja.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

5. UPRAVLJANJE RIZICIMA OSIGURANJA (NASTAVAK)

Za detaljan opis testa adekvatnosti obaveza pogledajte Napomenu 7.

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Grupa i Društvo izloženi je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu uticati na obaveze Grupe i Društva. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kada je Grupa i Društvo izloženi neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer, neočekivane promjene u ljudskoj smrtnosti ili u ponašanju osiguranika; ili kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke, ili imati uticaj koji se širi na veliki broj ugovora.

Neživotno osiguranje

U okviru neživotnog osiguranja, Uprava vjeruje da Grupa i Društvo nemaju značajne koncentracije izloženosti grupi ugovarača osiguranja mjereno socijalnim, profesionalnim, starosnim i sličnim kriterijima.

Najveća vjerovatnoća značajnih gubitaka za Grupu i Društvo proističu iz katastrofalnih dešavanja kao što su oluja, poplava ili zemljotres. Tehnike i prepostavke koje Grupa i Društvo koriste za računanje ovih rizika su slijedeće:

- Mjerenje geografske akumulacije.
- Procjena vjerovatne maksimalne štete.
- Reosiguranje.

Životno osiguranje

Za ugovore o životnom osiguranju koji pokrivaju smrt osigurnika ne postoji znatna geografska koncentracija rizika, iako koncentracija osigurane sume može uticati na omjer isplate osiguranja na nivo portfelja.

Tablice za dugoročne ugovore o osiguranju prikazane u nastavku, daju pregled koncentracije rizika temeljenu na pet skupina ugovora grupiranih po osiguranim koristima za svaki osigurani život.

Osigurana suma po osiguraniku na dan 31. decembra 2020. godine

Ukupno osigurana suma

Prije reosiguranja Poslije reosiguranja

< 1.500	2.964	0,33%	991	0,15%
1.500 - 5.000	28.628	3,15%	20.484	3,06%
5.001 - 10.000	105.046	11,55%	79.761	11,92%
10.001 - 20.000	233.157	25,63%	173.534	25,92%
20.001 - 40.000	326.331	35,87%	253.903	37,93%
> 40.001	213.663	23,48%	140.719	21,02%
Stanje na dan 31. decembra 2020. godine	909.789	100,00%	669.392	100,00%

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

5. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Životno osiguranje (nastavak)

Osigurana suma po osiguraniku na dan 31. decembra 2019. godine	Ukupno osigurana suma			
	Prije reosiguranja	Poslije reosiguranja		
< 1.500	562	0,09%	562	0,10%
1.500 - 5.000	18.115	2,89%	18.115	3,21%
5.001 - 10.000	73.609	11,76%	73.609	13,05%
10.001 - 20.000	147.316	23,53%	147.316	26,11%
20.001 - 40.000	221.094	35,31%	206.054	36,52%
> 40.001	165.479	26,43%	118.518	21,01%
Stanje na dan 31. decembra 2019. godine	626.175	100,00%	564.174	100,00%

6. OSNOVNE PRETPOSTAVKE KOJE IMAJU NAJVEĆI UTICAJ NA PRZNATU IMOVINU, OBAVEZE, PRIHODE I RASHODE IZ POSLOVA OSIGURANJA

Neživotno osiguranje

Na datum izvještavanja formira se rezerva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obaveza za prijavljene a nelikvidirane štete (RBNS) je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uvezši u obzir okolnosti, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije.

Procjena rezerve za nastale, a neprijavljenе štete (IBNR) je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti, nego rezerva za prijavljene štete. IBNR rezervu pretežno procjenjuju aktuari Grupe i Društva koristeći statističke metode propisane od strane Agencije za nadzor osiguranja.

Ključne metode procjene rezerve za nastale, a neprijavljenе štete, koje se nisu mijenjale u odnosu na prošlu godinu, su:

- metoda učlančanih ljestvica, koja koristi istorijske podatke kako bi se procijenili plaćeni i nastali dijelovi šteta od ukupnog troška šteta, za određene proizvode (auto odgovornost, kasko, nezgoda i odgovornost);
- metoda procijenjenog iznosa štete, koja koristi iskustvo Grupe i Društva s pojedinačnim iznosima šteta i koja se koristi za sva ostala osiguranja osim osiguranja od auto odgovornosti, kaska, osiguranja nezgode i odgovornosti.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

**6. OSNOVNE PREPOSTAVKE KOJE IMAJU NAJVEĆI UTICAJ NA PRIZNATU IMOVINU,
OBAVEZE, PRIHODE I RASHODE IZ POSLOVA OSIGURANJA (NASTAVAK)**

Neživotno osiguranje (nastavak)

U mjeri u kojoj ove metode koriste historijski razvoj šteta, prepostavlja se da će se historijski uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir na način da su metode procjene modificirane. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomski, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različit nivo inflacije u odnosu na očekivani);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući uticaj velikih gubitaka.

IBNR rezerve su inicijalno procijenjene u bruto iznosu i radi se poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Prepostavke koje imaju najveći uticaj na mjerjenje obaveza neživota su sljedeće:

Očekivana kvota šteta

Očekivana kvota šteta predstavlja kvotu očekivanih nastalih šteta u odnosu na zarađene premije.

Diskontiranje

Uz iznimku anuiteta, rezerve neživota se ne diskontiraju. Anuitetne štete u autoodgovornosti se diskontiraju po stopi od 2,0%.

Životno osiguranje

Matematička rezerva se računa neto prospektivnom metodom koristeći iste statističke podatke i kamatne stope koje se koriste kod izračuna tarifa (u skladu s odgovarajućom domaćom regulativom), ukoliko smjernice izdane od Agencije za nadzor osiguranja ne nalažu drugačije, odnosno ukoliko očekivana stopa povrata na ulaganje sredstava matematičke rezerve ne iziskuje smanjenje iste. Prepostavke koje se odnose na izračun tarife su određene na početku trajanja polise i ostaju važiti do isteka obaveza. Polise životnog osiguranja vezane su uz EUR, što je uobičajena tržišna praksa. Očekuje se da će se vezanost KM i EUR nastaviti.

Garantovana tehnička kamatna stopa u polisama osiguranja je 3,25%, 2,5%, odnosno 1,75%, dok za 7 preostalih polica iz starog portfolija iznosi 4%. Osnovne prepostavke korištene u izračunu značajnih komponenti matematičke rezerve su navedene u Napomeni 25. Grupa i Društva je izabrala korištenje tablica smrtnosti stanovništva, kako je prikazano u Napomeni 25. Tokom 2020. godine nije bilo značajnijih promjena u pretpostavkama koje se koriste za mjerjenje imovine i obaveza iz poslova životnih osiguranja.

Diskrecioni bonusi osiguranicima

Osiguranici ili korisnici polisa osiguranja mješovitog osiguranja (Z-MES-10, Z-MES-20, Z-MES-1E), (Z-KBI-10, Z-KBI-20,Z-MEK -10 (Kapitalsko), ST-1997 mješovito osiguranje zaključeno prema starim cjenicima), osiguranja od kritičnih bolesti (Z-KBI-10, Z-KBI-20), stipendijskog (Z-STI-10, Z-STI-20, Z-STI-1E), miraznog osiguranja (Z-DOT-10, Z-DOT-20, Z-DOT-1E) imaju pravo na udio u dobiti Društva ostvaren upravljanjem sredstvima životnog osiguranja. Udio u dobiti se računa 31. decembra svake godine, a pravo na isplatu se stiče po isteku druge, odnosno treće godine osiguranja. U slučaju doživljjenja, udio u dobiti se isplaćuje zajedno s osiguranim iznosom. U slučaju smrti odnosno otkupa, Grupa i Društvo plaća osigurani iznos i udio u dobiti koji je do tada obračunat. Grupa i Društvo rezerviše iznose diskrecionih bonusa alociranih osiguranicima unutar rezerve životnog osiguranja.

7. TEST ADEKVATNOSTI OBAVEZA I OSJETLJIVOST TESTA NA ADEKVATNOST OBAVEZA NA PROMJENE U ZNAČAJNIM VARIJABLAMA

Test adekvatnosti obaveza

Životno osiguranje

Matematička rezerva se testira na svaki datum izvještavanja u odnosu na izračun budućih novčanih tokova koristeći eksplizitne i konzistentne pretpostavke svih faktora – budućih premija, smrtnosti, poboljševanja, rezultata ulaganja, isteka, otkupa, garancija, bonusa osiguranicima, troškova i iskorištavanja opcija koje su na raspolaganju osiguranicima. Za tu svrhu Grupa i Društvo koristi izračun sadašnje vrijednosti budućih profita („SVBP“) koji je dio izračuna ugrađene vrijednosti životnog portfelja, koje potpisuje i odobrava matično društvo.

Test adekvatnosti obaveza rađen je samo za tradicionalne linije proizvoda i osnovne pretpostavke su:

Segmentacija

Grupa i Društvo segmentira proizvode u nekoliko homogenih skupina prema karakteristikama individualnih proizvoda:

- Novi tradicionalni proizvodi životnog osiguranja sa uključenom dobiti

Svaka se grupa zasebno testira za adekvatnost obaveza. Neadekvatnost obaveza u pojedinoj grupi može se nadoknaditi viškom rezervi iz drugih grupa u slučaju da proizvodi pripadaju istoj vrsti.

Neto sadašnja vrijednost budućih novčanih tokova izračunata na temelju dolje opisanih pretpostavki se uspoređuje s obavezama iz osiguranja, za svaku grupu proizvoda zasebno. Ako ta usporedba pokazuje da je knjigovodstvena vrijednost obaveza iz osiguranja nedovoljna uvezši u obzir procijenjene novčane tokove, cijelokupni nedostatak se priznaje kroz dobit ili gubitak priznavanjem dodatne obaveze.

Smrtnost i poboljševanje

Smrtnost i poboljševanje se obično temelje na podacima objavljenim od strane Svjetske Zdravstvene Organizacije (SZO) i usklađuju na temelju statističkih analiza iskustva smrtnosti za Grupu i Društvo.

Mortalitetne tablice koje pružaju najbolju procjenu smrtnosti su izvedene iz Slovenije, s tim da se u obzir uzimaju odnos između smrtnosti populacije u Sloveniji i Bosni procijenjen od strane SZO. Mortaritetne tablice se dobiju kao zbroj vjerovatnoća smrti i dijagnoza kritičnih bolesti u Bosni i Hercegovini određenih od strane Munich Re.

Postojanost

Pretpostavke o istecima i otkupima temelje se na prošlom iskustvu Grupe i Društva sa policama osiguranja (podijeljeno po vrsti i trajanju polisa). Grupa i Društvo redovno ispituje i po potrebi izmjenjuje stope postojanosti po vrstama i trajanju polisa.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

**7. TEST ADEKVATNOSTI OBAVEZA I OSJETLJIVOST TESTA NA ADEKVATNOST OBAVEZA
NA PROMJENE U ZNAČAJNIM VARIJABLAMA (NASTAVAK)**

Test adekvatnosti obaveza (nastavak)

Životno osiguranje (nastavak)

Troškovi

Pretpostavke o budućim troškovima obnove i održavanja pojedine polise uključene u test adekvatnosti obaveza izvode se iz istorijskog iskustva Grupe i Društva. Za buduća razdoblja novčani tokovi za troškove nisu uvećani bilo kakvim faktorom inflacije (s obzirom na povećanje broja polica u protekloj a i očekivanja rasta u budućem periodu, ne očekuje se rast budućih troškova po polisi): budući da se prema LAT ispituju samo obaveze na snazi, nema potrebe uzimati u obzir početne provizije i troškove sticanja koji proizlaze iz budućeg novog poslovanja, trošak obrade štete 33,25 KM po šteti i 7,00 % za priključna osiguranja, trošak upravljanja fondom investicija životnog osiguranja od 0,26% prosječne matematičke rezerve. Troškovi po polisi ne sadrže troškove priključne nezgode, koji su iskazani sumarno.

Očekivani povrat od investicija i diskontna stopa

Budući povrati od investicija su izračunati koristeći nerizičnu kamatnu stopu Europske Centralne Banke.

Raspodjela dobiti

Grupa i Društvo uzimaju u obzir buduće diskrecione bonusa, izračunate kao fiksni postotak od viška nerizične kamatne stope iznad garantirane tehničke kamatne stope po pojedinačnim polisama. S obzirom na stanje kretanja nerizičnih kamatnih stopa ne očekuje se bilo kakav pripis diskrecionog bonusa, što je u skladu sa poslovnom praksom Grupe i Društvo vezanom za alokaciju bonusa.

Neživotno osiguranje

Za razliku od životnog osiguranja, obaveze is osiguranja neživota se računaju koristeći tekuće (ne povijesne) pretpostavke.

Test adekvatnosti obaveza za neživotna osiguranja je ograničen na neistekli dio postojećih ugovora. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum bilansa uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim polisama nakon odbitka odgođenih troškova provizije. Očekivani novčani tokovi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tokom proteklog razdoblja ugovora o osiguranju i usklađuju za značajne pojedinačne gubitke za koje se ne očekuje da će se ponoviti.

Test se provodi po grupama proizvoda koji imaju sličan profil rizika.

Na dan 31. decembra 2020. godine kao rezultat testa adekvatnosti obaveza Grupa i Društvo su rezervisali 1.329 hiljada KM koje su iskazane u okviru rezervi za neistekle rizike.

Osjetljivost testa adekvatnosti obaveza na promjene u značajnim varijablama

Dobit ili gubitak i obaveze iz poslova osiguranja su uglavnom osjetljive na promjene u smrtnosti, stopi odustajanja, stopi troškova i diskontnoj stopi koje su procijenjene za potrebe izračuna adekvatnosti obaveza tokom testa adekvatnosti obaveza.

**7. TEST ADEKVATNOSTI OBAVEZA I OSJETLJIVOST TESTA NA ADEKVATNOST OBAVEZA
NA PROMJENE U ZNAČAJNIM VARIJABLAMA (NASTAVAK)**

Osjetljivost testa adekvatnosti obaveza na promjene u značajnim varijablama (nastavak)

Grupa i Društvo su procijenili utjecaj procjene u ključnim varijablama koje imaju značajan utjecaj na test adekvatnosti obaveza na kraju godine.

Životna osiguranja

**Test adekvatnosti obaveza -
modeliran**

Base run („početna vrijednost“)	21.239
Kamatna stopa (diskontiranje i prinos od ulaganja) +0,5%	(1.277)
Kamatna stopa (diskontiranje i prinos od ulaganja) -0,5%	1.379
Smrtnost +10%	398
Troškovi održavanja polica +10%	436

Modelirani portfolio predstavlja 91,13% matematičke rezerve (41.752 hiljade KM) modelirane rezerve životnih osiguranja). Ostatak portfolia nije modeliran.

Base run („početna vrijednost“) predstavlja buduće novčane tokove testa adekvatnosti obaveza izračunate koristeći pretpostavke opisane u napomeni iznad.

Promjene u varijablama predstavljaju razumne moguće promjene koje bi da su se dogodile utjecale na značajnu promjenu osigurateljnih obaveza na datum izvještavanja. Razumne moguće promjene ne predstavljaju očekivane promjene u varijablama niti najgori mogući scenarij.

Analiza je pripremljena za promjenu u varijabli bez promjene u ostalim pretpostavkama i zanemaruje promjenu vrijednosti odgovarajuće imovine.

Osjetljivost je izračunata za nepovoljno kretanje, dakle osjetljivost na promjene u smrtnosti je izračunata za utjecaj povećanja u smrtnosti za proizvode životnih osiguranja za 10% na buduće novčane tokove testa adekvatnosti obaveza, osjetljivost na promjene u stopama troškova je izračunata za utjecaj porasta od 10% u troškovima održavanja polica na buduće novčane tokove testa adekvatnosti obaveza.

Osjetljivost je izračunata za nepovoljno kretanje, stoga je osjetljivost na promjene u smrtnosti izračunata procjenjujući efekat 10% porasta smrtnosti za životna osiguranja na LAT buduće novčane tokove.

Osjetljivost na promjene u stopi troškova izračunata je procjenjujući 10% povećanja politike troškova održavanja na LAT buduće novčane tokove.

Dobit i gubitak i obaveze iz poslova osiguranja (kako pokazuju budući novčani tokovi) su najviše pod utjecajem povećanja kamatnih stopa i povećanja troškova održavanja polica. Zbog toga je promjena u prinosu od ulaganja procijenjena u oba smjera.

Neživotna osiguranja

U neživotnim osiguranjima varijable koje bi imale najveći utjecaj na osigurateljne obaveze odnose se na sudske štete iz osiguranja automobilske odgovornosti. Obaveze vezane za sudske štete su osjetljive na promjene regulatornih, pravnih, političkih, ekonomskih i društvenih trendova. Uprava vjeruje da nije moguće sa sigurnošću praktično kvantificirati osjetljivost rezervi za poslove osiguranja neživota na promjene u ovim varijablama.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

**8. ODREDBE I USLOVI UGOVORA O OSIGURANJU KOJI IMAJU ZNAČAJAN UTICAJ NA
IZNOS, VRIJEME I NEIZVJESNOST BUDUĆIH NOVČANIH TOKOVA**

Ugovori neživotnog osiguranja

Grupa i Društvo nude različite vrste neživotnih osiguranja, uglavnom osiguranje motornih vozila, imovine, odgovornosti, transportno, putničkog zdravstvenog i osiguranje nezgode. Ugovori mogu biti zaključeni na fiksni period od godinu dana ili na trajnoj osnovi s tim da svaka strana ima opciju otkaza uz tromjesečni otkazni rok (ili 5 mjeseci otkazni rok za dugoročne ugovore zaključene na period duži od 5 godina). Grupa i Društvo stoga imaju mogućnost ponovne procjene cijene rizika u intervalima koji nisu duži od godine dana. Također ima mogućnost nametanja umanjenja premije kao i odbijanja šteta koje proizlaze iz prijevara.

Buduće štete osiguranja su glavni izvor neizvjesnosti koji utječe na iznos i vrijeme budućih novčanih tokova. Iznos plaćen po pojedinoj šteti je ograničen osiguranom svotom koja je utvrđena u polisi osiguranja.

Ostali značajni izvori neizvjesnosti vezani za neživotna osiguranja proizlaze iz regulative koja daje pravo vlasnicima polisa da prijave štetu prije stupanja na snagu zastare, koja nastupa 3 godine od saznanja osiguranika za štetu, ali ne kasnije od 5 godina od početka godine, nakon godine nastanka štete. Ova odredba je posebno značajna za trajnu invalidnost koja proizlazi iz osiguranja nezgode, zbog teškoća u procjeni razdoblja između nastanka štete i potvrde njenih trajnih efekata.

Karakteristike pojedinih vrsta osiguranja, ako se značajno razlikuju od gore navedenih, opisane su u nastavku.

Osiguranje motornih vozila

Portfelj osiguranja motornih vozila Grupe i Društva uključuju osiguranja autoodgovornosti i kasko osiguranje. Osiguranje autoodgovornosti pokriva tjelesne ozljede i imovinske štete u BiH kao i štete uzrokovane u inozemstvu koje prouzrokuju osiguranici u sustavu Zelene karte.

Imovinske štete u automobilskoj odgovornosti i kasku se uglavnom prijavljuju i podmiruju nedugo nakon datuma nezgoda. Prijave i isplate vezane uz tjelesne ozljede, međutim, se teže procjenjuju i određuju se u dužem periodu. Takve štete mogu biti podmirene u obliku jednokratne isplate ili kao renta.

Iznos šteta vezanih za tjelesne ozljede i s njima vezanim gubicima zarada pod uticajem su odluka sudske prakse.

Autoodgovornost je regulisana Zakonom o osiguranju od odgovornosti za motorna vozila i ostale odredbe o obaveznom osiguranju od odgovornosti. Tarife i minimalne svote osiguranja su regulirane zakonom. Osiguranici imaju pravo na bonus prilikom obnove polise ukoliko ispunjavaju određene uslove.

Kasko osiguranje predstavlja standardno osiguranje od štete; plaćene štete su ograničene osiguranim iznosom.

Osiguranje imovine

Osiguranje imovine dijeli se okvirno na industrijske i privatne rizike. Za industrijske rizike Grupe i Društva koriste tehnike upravljanja rizicima kako bi identificirala rizike i analizirala gubitke te surađuje s reosiguravateljima. Privatni imovinski rizici sadrže standardna osiguranja građevina i stvari.

Štete se obično prijavljuju brzo i mogu likvidirati bez odgađanja.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

**8. ODREDBE I USLOVI UGOVORA O OSIGURANJU KOJI IMAJU ZNAČAJAN UTICAJ NA
IZNOS, VRIJEME I NEIZVJESNOST BUDUĆIH NOVČANIH TOKOVA (NASTAVAK)**

Ugovori neživotnog osiguranja (nastavak)

Osiguranje odgovornosti

Pokriva sve vrste odgovornosti i uključuje komercijalnu odgovornost, odgovornost članova Uprave, djelatnika te profesionalnu odgovornost kao i osobnu odgovornost.

Dok se većina osiguranja od opće odgovornosti pribavlja na principu „prijavljene štete“ određena pokrića od osiguranja odgovornosti se osiguravaju na principu „nastanka“.

Osiguranje nezgode

Osiguranje nezgode se tradicionalno prodaje kao dodatak životnim osiguranjima ili autoodgovornosti prodavanim od strane Grupe i Društva.

Ugovori životnog osiguranja

Bonusi

Bonusi se dodjeljuju prema diskreciji Grupe i Društva i priznaju kada su predloženi i odobreni od strane Uprave u skladu s odgovarajućim zakonskim zahtjevima. Nakon što se alociraju osiguranicima, te nakon što skupština donese odluku o distribuciji dobiti iz životnog osiguranja nosiocima polisa bonusi postaju garantirani.

U tom slučaju, iznos koji predstavlja udjel korisnika u dobiti poslovanja životnim osiguranjima dodaju se matematičkoj rezervi. Iznos djelivog viška određuje se korištenjem metode doprinosa, i primjenjuje se na svaku polisu osiguranja u omjeru u kome ona učestvuje u ukupnoj matematičkoj rezervi.

Premije

Premije za sve proizvode životnog osiguranja su vezane za EUR i mogu biti platne u redovnim ratama ili kao jednokratne premije na početku trajanja polise.

Osiguranje za slučaj smrti koje služi kao obezbjeđenje za date kredite banaka

Tradicionalno osiguranje za slučaj smrti uključuje rizik smrti. Polise sadrže opadajuću osiguranu sumu. Naknade u slučaju smrti plaćaju se samo ako osiguranik umre tokom trajanja polise osiguranja.

Osiguranje za slučaj smrti i doživljenja

Ovo su također tradicionalni proizvodi osiguranja života koji pružaju dugoročnu finansijsku zaštitu. Kapitalne polise osiguranja života za redovnu ili jednokratnu premiju pokrivaju rizik smrti, doživljenja, kritične bolesti i priključnu nezgodu.

Stipendijsko osiguranje

Ovi proizvodi se temelje na tradicionalnim rizicima životnog osiguranja. Ovo su također tradicionalni proizvodi životnog osiguranja koji pružaju dugoročnu finansijsku zaštitu. Premija se plaća u godišnjim ili mjesечnim ratama i pokriva rizik smrti i doživljenja.

9. IZVJEŠTAVANJE PO SEGMENTIMA

Mjerenje imovine i obaveza segmenta i prihoda i rezultata segmenta temelje se na računovodstvenim politikama koje su navedene u napomeni o računovodstvenim politikama.

Osnovni poslovni segmenti Grupe su Neživotno osiguranje, Životno osiguranje, Usluge tehničkog pregleda vozila i usluge održavanja zajedničkih dijelova stambenih zgrada. Napomena 8. ovih finansijskih izvještaja sadrži daljnje informacije o značajnim uslovima i odredbama proizvoda osiguranja.

Rezultati segmenata, imovina i obaveze uključuju stavke koje se mogu direktno pripisati pojedinom segmentu kao i stavke koje se mogu na razumnoj osnovi rasporediti na razumnoj osnovi.

Osnovni proizvodi koji se nude unutar pojedinih poslovnih segmenata koji su predmet izvještavanja uključuju:

Neživot:

- Auto odgovornost
- Auto kasko
- Imovina i odgovornost
- Nezgoda i zdravstvo

Život:

- Tradisionalni život
- Smrt i doživljenje
- Rizik smrti
- Rizik doživljenja

Geografski segment

Grupa uglavnom posluje u Bosni i Hercegovini. Budući da je ukupni prihod od ugovora o osiguranju ostvaren od klijenata u Bosni i Hercegovini, informacije po geografskim segmentima nisu objavljene.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

9. IZVJEŠTAVANJE PO SEGMENTIMA (NASTAVAK)

Konsolidovani izvještaj o finansijskom položaju po poslovnim segmentima na dan 31. decembra 2020. godine

	Neživot	Život	Stanice za tehnički pregled vozila	Održavanje zgrada	Ukupno
AKTIVA					
Nekretnine i oprema	10.134	-	4.731	445	15.304
Imovina s pravom korištenja	758	23	304	493	1.578
Ulaganja u nekretnine	464	-	-	773	1.237
Goodwill	245	-	-	-	245
Ostala nematerijalna imovina	408	-	3	162	573
Odgođeni troškovi pribave	1.991	-	-	-	1.991
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	10.082	10.420	-	-	20.502
Depoziti i dati zajmovi	12.962	25.881	-	276	39.119
Odgođena porezna imovina	-	8	-	-	8
Imovina namenjena prodaji	5	-	-	-	5
Ulaganja u pridružena pravna lica	65	-	-	-	65
Udio reosiguranja u rezervama za ugovore o osiguranju	7.742	3.874	-	-	11.616
Zalihe	118	5	7	162	292
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	9.051	782	102	984	10.919
Novac i novčani ekvivalenti	11.898	13.081	570	1.716	27.265
UKUPNA AKTIVA	65.923	54.074	5.717	5.011	130.725
OBAVEZE					
Rezerve za ugovore o osiguranju	32.958	45.811	-	-	78.769
Rezervisanja za obaveze i troškove	653	22	188	2.744	3.607
Odgođena porezna obaveza	251	-	-	-	251
Obaveze po najmovima	772	23	342	507	1.644
Obaveze iz ugovora o osiguranju, ostale obaveze, kratkoročni krediti i odgođeni prihod	6.878	2.129	254	1.461	10.722
UKUPNE OBAVEZE	41.512	47.985	784	4.712	94.993
Kapital i rezerve					
Dionički kapital	17.790	3.457	-	-	21.247
Zakonske i statutorne rezerve	4.973	960	-	-	5.933
Revalorizovane rezerve	2.261	(76)	-	-	2.185
Zadržana dobit	4.858	1.488	-	-	6.346
<i>Ukupno kapital i rezerve koji pripadaju dioničarima Društva</i>	29.882	5.829	-	-	35.711
Manjinski interes	21	-	-	-	21
UKUPNI KAPITAL, REZERVE I OBAVEZE	71.415	53.814	784	4.712	130.725

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

9. IZVJEŠTAVANJE PO SEGMENTIMA (NASTAVAK)

Konsolidovani izvještaj o finansijskom položaju po poslovnim segmentima na dan 31. decembra 2019. godine

	Neživot	Život	Stanice za tehnički pregled vozila	Održavanje zgrada	Ukupno
AKTIVA					
Nekretnine i oprema	9.450	-	4.903	430	14.783
Imovina s pravom korištenja	966	20	454	6	1.446
Ulaganja u nekretnine	408	-	-	835	1.243
Goodwill	245	-	-	-	245
Ostala nematerijalna imovina	70	-	2	55	127
Odgodeni troškovi pribave	2.036	-	-	-	2.036
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	10.872	10.635	-	-	21.507
Depoziti i dati zajmovi	13.964	21.318	-	294	35.576
Imovina namenjena prodaji	-	-	-	1.668	1.668
Ulaganja u pridružena pravna lica	78	-	-	-	78
Udio reosiguranja u rezervama za ugovore o osiguranju	6.462	639	-	-	7.101
Zalihe	93	5	7	232	337
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja	6.991	1.103	135	786	9.015
Novac i novčani ekvivalenti	11.778	10.011	286	407	22.482
UKUPNA AKTIVA	63.413	43.731	5.787	4.713	117.644
OBAVEZE					
Rezerve za ugovore o osiguranju	33.001	36.081	-	-	69.082
Rezervisanja za obaveze i troškove	685	26	120	489	1.320
Odgodena porezna obaveza	322	27	-	-	349
Obaveze po najmovima	995	-	480	7	1.482
Obaveze iz ugovora o osiguranju, ostale obaveze, kratkoročni krediti i odgođeni prihod	5.894	1.619	248	1.214	8.975
UKUPNE OBAVEZE	40.897	37.753	848	1.710	81.208
Kapital i rezerve					
Dionički kapital	17.790	3.457	-	-	21.247
Zakonske i statutorne rezerve	4.930	961	-	-	5.891
Revalorizovane rezerve	2.897	240	-	-	3.137
Zadržana dobit	4.754	1.219	-	-	5.973
<i>Ukupno kapital i rezerve koji pripadaju dioničarima Društva</i>	<i>30.371</i>	<i>5.877</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>36.248</i>
Manjinski interes	188	-	-	-	188
UKUPNI KAPITAL, REZERVE I OBAVEZE	71.456	43.630	848	1.710	117.644

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

9. IZVJEŠTAVANJE PO SEGMENTIMA (NASTAVAK)

Konsolidovani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti po poslovnim segmentima za 2020. godinu

	Neživot	Život	Stanice za tehnički pregled vozila	Održavanje zgrada	Ukupno
Zaračunate bruto premije	32.510	21.317	-	-	53.827
Premije predane u reosiguranje	(11.618)	(4.696)	-	-	(16.314)
Neto zaračunate premije	20.892	16.621	-	-	37.513
Promjena bruto rezervi prijenosnih premija	75	-	-	-	75
Promjena rezervi prijenosnih premija, udio reosiguranja	365	-	-	-	365
Neto zarađene premije	21.332	16.621	-	-	37.953
Prihod od provizija i naknada	2.157	1.839	-	-	3.996
Finansijski prihod	838	711	57	133	1.739
Ostali poslovni prihodi	2.050	15	3.184	3.954	9.203
Neto poslovni prihodi	5.045	2.565	3.241	4.087	14.938
Ukupni prihodi	26.377	19.186	3.241	4.087	52.891
Nastale štete	(18.800)	(16.069)	-	-	(34.869)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	6.567	3.703	-	-	10.270
Neto nastale štete	(12.233)	(12.366)	-	-	(24.599)
Troškovi pribave	(7.420)	(5.045)	-	-	(12.465)
Administrativni troškovi	(2.705)	(1.228)	(2.925)	(5.819)	(12.667)
Ostali poslovni rashodi	(1.301)	(63)	(50)	(877)	(2.291)
Finansijski troškovi	(172)	(9)	(42)	(31)	(254)
Neto operativni troškovi	(11.598)	(6.345)	(3.017)	(6.727)	(27.687)
Ukupno troškovi	(23.831)	(18.711)	(3.017)	(6.727)	(52.286)
Dobit prije poreza	2.546	475	224	(2.640)	605
Porez na dobit	(292)	(47)	(24)	(36)	(399)
Dobit perioda	2.254	428	200	(2.676)	206
Promjena u fer vrijednost finansijske imovine raspoložive za prodaju	(953)	(105)	-	-	(1.058)
Promjena u odgođenoj poreznoj imovini	71	35	-	-	106
Aktuarski (gubici)	42	-	-	-	42
Ostala sveobuhvatna dobit	(840)	(70)	-	-	(910)
Ukupno sveobuhvatna dobit perioda	1.414	358	200	(2.676)	(704)

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

9. IZVJEŠTAVANJE PO SEGMENTIMA (NASTAVAK)

Konsolidovani izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti po poslovnim segmentima za 2019. godinu

	Neživot	Život	Stanice za tehnički pregled vozila	Održavanje zgrada	Ukupno
Zaračunate bruto premije	32.744	15.654	-	-	48.398
Premije predane u reosiguranje	(9.731)	(957)	-	-	(10.688)
Neto zaračunate premije	23.013	14.697	-	-	37.710
Promjena bruto rezervi prijenosnih premija	(1.672)	(40)	-	-	(1.712)
Promjena rezervi prijenosnih premija, udio reosiguranja	258	1	-	-	259
Neto zarađene premije	21.599	14.658	-	-	36.257
Prihod od provizija i naknada	1.738	336	-	-	2.074
Finansijski prihod	1.648	729	-	124	2.501
Ostali poslovni prihodi	2.622	-	3.029	3.837	9.488
Neto poslovni prihodi	6.008	1.065	3.029	3.961	14.063
Ukupni prihodi	27.607	15.723	3.029	3.961	50.320
Nastale štete	(20.800)	(11.557)	-	-	(32.357)
Udio reosiguranja u nastalim štetama	5.871	683	-	-	6.554
Neto nastale štete	(14.929)	(10.874)	-	-	(25.803)
Troškovi pribave	(6.737)	(3.493)	-	-	(10.230)
Administrativni troškovi	(2.617)	(970)	(2.704)	(3.844)	(10.135)
Ostali poslovni rashodi	(1.379)	(19)	(8)	(566)	(1.972)
Finansijski troškovi	(245)	(68)	(56)	(66)	(435)
Neto operativni troškovi	(10.978)	(4.550)	(2.768)	(4.476)	(22.772)
Ukupno troškovi	(25.907)	(15.424)	(2.768)	(4.476)	(48.575)
Dobit prije poreza	1.700	299	261	(515)	1.745
Porez na dobit	(182)	(30)	(30)	(69)	(311)
Dobit perioda	1.518	269	231	(584)	1.434
Promjena u fer vrijednost finansijske imovine raspoložive za prodaju	558	(60)	-	-	498
Promjena u odgođenoj poreznoj imovini	(56)	6	-	-	(50)
Aktuarski (gubici)	(65)	-	-	-	(65)
Ostala sveobuhvatna dobit	437	(54)	-	-	383
Ukupno sveobuhvatna dobit perioda	1.955	215	231	(584)	1.817

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo

Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

10. NEKRETNINE I OPREMA

Grupa	Zemljišta i nekretnine	Oprema i namještaj	Ulaganja u tuđu materijalnu imovinu	Imovina u pripremi	Ukupno
NABAVNA VRJEDNOST					
Stanje 31. decembra 2018. godine	17.405	5.527	1.090	2.517	26.539
Povećanja	3.972	296	207	-	4.475
Optisi i prodaja	(5.301)	(234)	(86)	-	(5.621)
Prenos na ulaganja u nekretnine (Napomena 14.)	(156)	-	-	-	(156)
Prenosi	782	164	(782)	(164)	-
Stanje 31. decembra 2019. godine	16.702	5.753	429	2.353	25.237
Povećanja	672	749	-	2	1.423
Optisi i prodaja	-	(654)	-	(36)	(690)
Prenos sa ulaganja u nekretnine (Napomena 14.)	77	-	-	-	77
Prenosi	1.383	-	-	(1.383)	-
Stanje 31. decembra 2020. godine	18.834	5.848	429	936	26.047
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA					
Stanje 31. decembra 2018. godine	5.597	4.220	464	-	10.281
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)	345	420	40	-	805
Optisi i prodaja	(259)	(215)	(85)	-	(559)
Prenos na ulaganja u nekretnine (Napomena 14.)	(73)	-	-	-	(73)
Stanje 31. decembra 2019. godine	5.610	4.425	419	-	10.454
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)	386	495	6	-	887
Optisi i prodaja	(1)	(639)	-	-	(640)
Prenos sa ulaganja u nekretnine (Napomena 14.)	36	-	-	-	36
Stanje 31. decembra 2020. godine	6.031	4.281	425	-	10.737
NETO KNJIGOVODSTVENA VRJEDNOST					
Na dan 31. decembra 2020. godine	12.803	1.567	4	936	15.310
Na dan 31. decembra 2019. godine	11.092	1.328	10	2.353	14.783

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

10. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

Društvo	Zemljišta i nekretnine	Oprema i namještaj	Ulaganja u tuđu materijalnu imovinu	Imovina u pripremi	Ukupno
NABAVNA VRIJEDNOST					
Stanje 31. decembra 2018. godine	3.421	3.641	1.091	2.517	10.670
Povećanja	4.297	332 (160)	207 (85) (782)	- (164) -	4.836 (409) -
Optisi i prodaja	-	-	-	-	-
Prenosi	782	-	-	-	-
	8.500	3.813	431	2.353	15.097
Stanje 31. decembra 2019. godine					
Povećanja	672	669 (443)	-	3 (37) (1.383)	1.344 (480) -
Optisi i prodaja	-	-	-	-	-
Prenosi	1.383	-	-	-	-
	10.555	4.039	431	936	15.961
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA					
Stanje 31. decembra 2018. godine	1.704	2.795	465	-	4.964
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)	197	325 (146)	40 (84)	-	562 (230)
Optisi i prodaja	-	-	-	-	-
	1.901	2.974	421	-	5.296
Stanje 31. decembra 2019. godine					
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)	244	385 (437)	6 (437)	-	635 (437)
Optisi i prodaja	-	-	-	-	-
	2.145	2.922	427	-	5.494
NETO KNJIGOVODSTVENA VRIJEDNOST					
Na dan 31. decembra 2020. godine	8.410	1.117	4	936	10.467
Na dan 31. decembra 2019. godine	6.599	839	10	2.353	9.801

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

11. IMOVINA S PRAVOM KORIŠTENJA

	Grupa	Društvo
	Pravo na korištenje zgrada	Pravo na korištenje zgrada
NABAVNA VRIJEDNOST		
Stanje na 1. januar 2019. godine	1.748	1.118
Povećanja	163	163
Otpisi	(36)	(31)
Stanje na 31. decembar 2019. godine	1.875	1.250
Povećanja	838	310
Otpisi	(338)	(316)
Stanje na 31. decembar 2020. godine	2.375	1.244
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA		
Stanje na 1. januar 2019. godine	-	-
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)	434	266
Otpisi	(5)	(2)
Stanje na 31. decembar 2019. godine	429	264
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)	476	285
Otpisi	(108)	(86)
Stanje na 31. decembar 2020. godine	797	463
NETO KNJIGOVODSTVENA VRIJEDNOST		
Na dan 31. decembra 2020. godine	1.578	781
Na dan 31. decembra 2019. godine	1.446	986

Imovina s pravom korištenja se odnosi na iznajmljene nekretnine odnosno poslovne prostore koje je Grupa i Društvo iznajmilo za poslovnu djelatnost.

12. GOODWILL

Grupa	2020.	2019.
Stanje na dan 1. januara:	245	245
Stanje na dan 31. decembra	245	245

Goodwill predstavlja goodwill iz akvizicije, proizašao prilikom stjecanja ulaganja u Sarajevostan d.o.o. Sarajevo.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

13. OSTALA NEMATERIJALNA IMOVINA

Grupa	Prava	Software	Ukupno
NABAVNA VRIJEDNOST			
Stanje na dan 31. decembra 2018. godine	1.234	758	1.992
Povećanja	55	32	87
Stanje na dan 31. decembra 2019. godine	1.289	790	2.079
Povećanja	163	375	538
Smanjenje	(53)	-	(53)
Stanje na dan 31. decembra 2020. godine	1.399	1.165	2.564
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA			
Stanje na dan 31. decembra 2018. godine	1.234	693	1.927
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)	-	25	25
Stanje na dan 31. decembra 2019. godine	1.234	718	1.952
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)	7	38	45
Smanjenje	(6)	-	(6)
Stanje na dan 31. decembra 2020. godine	1.235	756	1.991
NETO KNJIGOVODSTVENA VRIJEDNOST			
Na dan 31. decembra 2020. godine	164	409	573
Na dan 31. decembra 2019. godine	55	72	127
Društvo			
NABAVNA VRIJEDNOST			
Stanje na dan 31. decembra 2018. godine			381
Povećanja			29
Stanje na dan 31. decembra 2019. godine			410
Povećanja			370
Stanje na dan 31. decembra 2020. godine			780
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA			
Stanje na dan 31. decembra 2018. godine			324
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)			16
Stanje na dan 31. decembra 2019. godine			340
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)			32
Stanje na dan 31. decembra 2020. godine			372
NETO KNJIGOVODSTVENA VRIJEDNOST			
Na dan 31. decembra 2020. godine			408
Na dan 31. decembra 2019. godine			70
Software			

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

14. ULAGANJA U INVESTICIJSKE NEKRETNINE

Grupa

NABAVNA VRIJEDNOST

Stanje 31. decembra 2018. godine	1.845
Povećanja	169
Prenos sa nekretnine i opreme (Napomena 10.)	156
Stanje 31. decembra 2019. godine	2.170
Povećanja	80
Prenos na nekretnine i opremu (Napomena 10.)	(77)
Stanje na dan 31. decembra. Godine	2.173
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I UMANJENJE VRIJEDNOSTI	
Stanje 31. decembra 2018. godine	813
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)	41
Prenos sa nekretnine i opreme (Napomena 10.)	73
Stanje 31. decembra 2019. godine	927
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)	45
Prenos na nekretnine i opremu (Napomena 10.)	(36)
Stanje na dan 31. decembra 2020. Godine	936
NETO KNJIGOVODSTVENA VRIJEDNOST	
Na dan 31. decembra 2019. godine	1.243
Na dan 31. decembra 2020. godine	1.237

Društvo

NABAVNA VRIJEDNOST	
Stanje 31. decembra 2018. godine	749
Povećanja	2
Stanje 31. decembra 2019. godine	751
Povećanja	79
Stanje na dan 31. decembra. godine	830
AKUMULIRANA AMORTIZACIJA I UMANJENJE VRIJEDNOSTI	
Stanje 31. decembra 2018. godine	320
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)	23
Stanje 31. decembra 2019. godine	343
Amortizacija za godinu (Napomena 37.)	24
Stanje na dan 31. decembra 2020. godine	367
NETO KNJIGOVODSTVENA VRIJEDNOST	
Na dan 31. decembra 2019. godine	408
Na dan 31. decembra 2020. godine	463

Uprava vjeruje da fer vrijednost ulaganja u nekretnine, izračunato prema sadašnjim cijenama za slične nekretnine na istoj lokaciji i u istom stanju kao nekretnina Grupe te koje podliježu sličnom ugovoru o najmu, ne odstupa značajno od njihove knjigovodstvene vrijednosti. Fer vrijednost ulaganja u nekretnine, procijenjena od strane neovisnih vještaka ne odstupa od njihove knjigovodstvene vrijednosti nego je čak i veća od iste. Politika grupe je da se nekretnine vode po trošku nabavke i u skladu s tim amortizuju porezno priznatim stopama amortizacije. Grupa nije imala troškova održavanja po navedenim nekretninama tokom godine. Prihod ostvaren tokom 2020. godine po osnovu najma navedenih nekretnina iznosi 369 hiljada KM (2019.: 309 hiljada KM). Trošak amortizacije razdoblja priznaje se kao dio troškova poslovanja u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

15. ODGOĐENI TROŠKOVI PRIBAVE

Kao dio poslova osiguranja Grupe i Društva, određeni troškovi pribave se odgađaju. Za poslove životnog osiguranja, troškovi pribave su uzeti u obzir prilikom izračuna rezerve životnog osiguranja putem Zilmerizacije. Odgođeni troškovi pribave za životna osiguranja nisu priznati kao posebna stavka imovine na datum bilansa.

Analiza navedenih troškova pribave je prikazana u nastavku:

Grupa i Društvo	2020.	2019.
Stanje na dan 1. januara.	2.036	1.555
Povećanje kapitaliziranih troškovi pribave (Napomena 36.)	(45)	481
Stanje na dan 31. decembra	1.991	2.036

16. ULAGANJA U ZAVISNA DRUŠTVA

Društvo	Industrija	Usluge posredovanja u osiguranju i tehnički pregled vozila	% udjela		31. decembra 2020.	31. decembra 2019.
			100	4.416		
Autocentar BH d.o.o. Sarajevo						4.534
Sarajevostan d.o.o. Sarajevo	Usluge održavanja	93,02		1.506		1.506
					5.922	6.040

Podružnice su u potpunosti konsolidovane u finansijskim izvještajima Grupe.

Finansijske informacije o zavisnim društvima na dan 31. decembar 2020. godine su:

	Ukupna imovina	Registrirani kapital	Ukupni kapital	Prihodi	Rezultat za godinu
Autocentar BH d.o.o. Sarajevo	5.741	2.336	3.912	3.369	178
Sarajevostan d.o.o. Sarajevo	5.024	2.312	309	4.183	(2.600)

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembar 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

16. ULAGANJA U ZAVISNA DRUŠTVA (NASTAVAK)

Obzirom da se radi o povezanim licima, prijenos imovine i obaveza je izvršen po knjigovodstvenoj vrijednosti. Bilans stanja UNIS automobili i dijelovi d.o.o. Sarajevo na dan 5. novembra 2019. godine se može prikazati kako sljedi:

**5. novembar
2019.**

IMOVINA	
Materijalna i nematerijalna imovina	122
Ostala potraživanja	125
Novac i novčani ekvivalenti	64
	311
KAPITAL I OBAVEZE	
Vlasnički kapital	617
Zadržana dobit	(328)
Ostale obaveze	22
	311

Kretanja ulaganja u zavisna lica je kako slijedi:

	Društvo	2020.	2019.
Stanje na dan 1. januara		6.040	6.108
Smanjenje i isplata kapitala vlasnicima Sarajevostan d.o.o.		-	-
Sarajevo zbog promjene oblika iz d.d. u d.o.o.		-	-
Umanjenje vrijednosti (Napomena 39.)		(118)	(68)
Stanje na dan 31. decembra		5.922	6.040

17. ULAGANJA U PRIDRUŽENA PRAVNA LICA

	Grupa 31. decembar 2020.	Grupa 31. decembar 2019.	Društvo 31. decembar 2020.	Društvo 31. decembar 2019.
Triglav Savjetovanje d.o.o. Sarajevo	65	78	147	147
	65	78	147	147
			31. decembar Industrija 2020.	31. decembar 2019.
Triglav Savjetovanje d.o.o. Sarajevo		Agencija za pružanje usluga	49,00%	49,00%
Finansijske informacije o pridruženom pravnom licu na dan 31. decembar 2020. godine su:				
	Ukupna imovina	Registrirani kapital	Ukupni kapital	Rezultat za godinu
Triglav Savjetovanje d.o.o.	665	300	133	1.426
				(26)

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

17. ULAGANJA U PRIDRUŽENA PRAVNA LICA (NASTAVAK)

Kretanja ulaganja u pridruženo lice je kako slijedi:

Grupa	2020.	2019.
Stanje na dan 1. januara	78	91
Povećanje ulaganja (Napomena 33.)	-	-
Umanjenje vrijednosti (Napomena 39.)	(13)	(13)
Stanje na dan 31. decembra	65	78

18. FINANSIJSKA IMOVINA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU

Grupa i Društvo	31. decembar 2020.	31. decembar 2019.
Dužnički vrijednosni papiri:		
Ministarstvo finansija FBiH	14.201	10.705
Kanton Sarajevo	2.049	4.010
JP Autoceste F BiH d.o.o Mostar	-	2.803
Republika Srpska	1.355	514
	17.605	18.032
<i>Obračunata kamata</i>	<i>128</i>	<i>141</i>
	17.733	18.173
Vlasnički vrijednosni papiri:		
Bosna Re d.d. Sarajevo	2.705	3.248
Union banka d.d. Sarajevo	26	51
	2.731	3.299
	20.464	21.472

Promjene u finansijskoj imovini klasifikovanoj kao raspoloživa za prodaju su bile kako slijedi:

Grupa i Društvo	2020.	2019.
Stanje na početku godine	21.472	28.349
Prodaja tokom godine	(705)	(8.284)
Efekat priznat u revalorizacione rezerve	(1.058)	498
Diskont/premia	266	311
Kamate	489	598
Stanje na kraju godine	20.464	21.472

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

19. DEPOZITI I DATI ZAJMOVI

	Grupa 31. decembar 2020.	Grupa 31. decembar 2019.	Društvo 31. decembar 2020.	Društvo 31. decembar 2019.
Nenamjenski depoziti kod banaka				
NLB Banka d.d.				
Sarajevo	7.450	7.950	7.450	7.950
Sberbank BH d.d.				
Sarajevo	7.000	7.000	7.000	7.000
Intesa San Paolo Bank				
BH d.d. Sarajevo	3.000	4.007	3.000	4.000
ProCredit bank d.d.				
Sarajevo	5.000	3.500	5.000	3.500
ZiraatBank BH d.d.				
Sarajevo	6.000	3.500	6.000	3.500
Raiffeisen Bank d.d. BiH	4.004	3.004	4.000	3.000
Sparkasse bank d.d.				
Sarajevo	2.000	2.000	2.000	2.000
UniCredit bank a.d.				
Banja Luka	2.000	2.000	2.000	2.000
Privredna banka d.d.				
Sarajevo	1.400	1.400	1.400	1.400
	37.854	34.361	37.850	34.350
Obračunata kamata	101	35	101	35
	37.955	34.396	37.951	34.385
Izdvojena sredstva u fond Biroa zelene karte u BiH				
	604	580	604	580
	604	580	604	580
Zajmovi dati povezanim licima				
Autocentar BH d.o.o.				
Sarajevo	-	-	1.020	1.206
Sarajevostan d.o.o.				
Sarajevo	-	-	-	101
	-	-	1.020	1.307
Zajmovi dati klijentima				
Zajmovi dati pravnim licima	4.902	4.974	4.902	4.903
Zajmovi dati fizičkim licima	608	642	288	317
	5.510	5.616	5.190	5.220
Umanjenje vrijednosti zajmova datih klijentima	(4.950)	(5.016)	(4.902)	(4.903)
	39.119	35.576	39.863	36.589

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

19. DEPOZITI I DATI ZAJMOVI (NASTAVAK)

Kretanje umanjenja vrijednosti zajmova datih klijentima u toku godine bilo je kako slijedi:

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Stanje na dan 1. januara	5.016	5.019	4.903	4.947
Povećanje (Napomena 39.)	12	44	-	-
Otpis	(71)	(26)	-	(25)
Naplata prethodno umanjenih iznosa (Napomena 33.)	(7)	(21)	(1)	(19)
Stanje na dan 31. decembra	4.950	5.016	4.902	4.903

Društvo	31. decembar 2019. godine - dospjelo, a neispravljeno				Ukupno
	Nedospjelo, a neispravljeno	90 dana	91-181 dana	181-365 dana	
Depoziti kod banaka	34.964	-	-	-	34.964
Zajmovi dati klijentima	312	6	-	-	318
Zajmovi dati povezanim licima	1.307	-	-	-	1.307
	36.583	6	-	-	36.589

Društvo	31. decembar 2020. godine - dospjelo, a neispravljeno				Ukupno
	Nedospjelo, a neispravljeno	90 dana	91-181 dana	181-365 dana	
Depoziti kod banaka	38.555	-	-	-	38.555
Zajmovi dati klijentima	284	4	-	-	288
Zajmovi dati povezanim licima	1.020	-	-	-	1.020
	39.859	4	-	-	39.863

Grupa	31. decembar 2019. godine - dospjelo, a neispravljeno				Ukupno
	Nedospjelo, a neispravljeno	90 dana	91-181 dana	181-365 dana	
Depoziti kod banaka	34.975	-	-	-	34.975
Zajmovi dati klijentima	568	21	5	7	601
	35.543	21	5	7	35.576

Grupa	31. decembar 2020. godine - dospjelo, a neispravljeno				Ukupno
	Nedospjelo, a neispravljeno	90 dana	91-181 dana	181-365 dana	
Depoziti kod banaka	38.559	-	-	-	38.559
Zajmovi dati klijentima	552	8	-	-	560
	39.111	8	-	39.119	39.119

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

20. UDIO REOSIGURANJA U REZERVAMA ZA UGOVORE O OSIGURANJU

Grupa i Društvo	Napomena	31. decembar 2020.	31. decembar 2019.
Neživot			
Udio reosiguranja u rezervi za prijenosne premije	25 a)	3.015	2.649
Udio reosiguranja u rezervi za prijavljene, a neliplaćene štete	25 b)	3.728	2.783
Udio reosiguranja u rezervi za nastale, a neprijavljenе štete	25 c)	1.000	1.030
		7.743	6.462
Život			
Udio reosiguranja u matematičkoj rezervi	25 g)	3.814	638
Udio reosiguranja u rezervi za prijavljene, a neisplaćene štete	25 b)	58	-
Udio reosiguranja u rezervi za prijenosne premije	25 a)	1	1
Udio reosiguranja u rezervama za ugovore o osiguranju		11.616	7.101

21. ZALIHE

	Grupa 31. decembar 2020.	Grupa 31. decembar 2019.	Društvo 31. decembar 2020.	Društvo 31. decembar 2019.
Materijal u skladištu	764	523	-	-
Sitan inventar u skladištu	126	378	420	378
Ostalo	-	4	-	-
	890	905	420	378
<i>Umanjenje vrijednosti zaliha</i>	<i>(598)</i>	<i>(568)</i>	<i>(297)</i>	<i>(280)</i>
	292	337	123	98

Kretanje umanjenja vrijednosti zaliha u toku godine bilo je kako slijedi:

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Stanje na dan 1. januara	568	569	280	269
Povećanje	29	114	17	11
Otpis	-	(115)	-	-
Stanje na dan 31. decembra	598	568	297	280

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

22. POTRAŽIVANJA IZ UGOVORA O OSIGURANJU I OSTALA POTRAŽIVANJA

	Grupa 31. decembar 2020.	Grupa 31. decembar 2019.	Društvo 31. decembar 2020.	Društvo 31. decembar 2019.
Potraživanja od osiguranika				
Potraživanja iz ugovora o osiguranju	6.384	6.172	6.387	6.176
Umanjenje vrijednosti potraživanja iz ugovora o osiguranju	(1.800)	(1.882)	(1.800)	(1.882)
	4.584	4.290	4.587	4.294
Potraživanja iz poslova reosiguranja				
- za štete	2.769	2.156	2.769	2.156
- za provizije reosiguranja	912	1.024	912	1.024
	3.681	3.180	3.681	3.180
Potraživanja od Porezne uprave FBiH	96	13	96	13
Unaprijed plaćeni troškovi	1.714	841	1.281	431
Ostala potraživanja	2.273	2.003	655	640
	4.083	2.857	2.032	1.084
<i>Umanjenje vrijednosti ostalih potraživanja</i>	<i>(1.429)</i>	<i>(1.312)</i>	<i>(465)</i>	<i>(459)</i>
	2.654	1.545	1.567	625
	10.919	9.015	9.835	8.099

Društvo	31. decembar 2019. godine - dospjelo i neispravljeno				
	Nedospjelo, a neispravljeno	90 dana	91-181 dana	181-365 dana	Ukupno
Potraživanja iz ugovora o osiguranju	2.814	849	448	183	4.294
Potraživanja iz poslova reosiguranja					
- za štete	2.156	-	-	-	2.156
- za provizije reosiguranja	984	40	-	-	1.024
Potraživanja od Porezne uprave FBiH	13	-	-	-	13
Unaprijed plaćeni troškovi	431	-	-	-	431
Ostala potraživanja	92	88	1	-	181
	6.490	977	449	183	8.099

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

22. POTRAŽIVANJA IZ UGOVORA O OSIGURANJU I OSTALA POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)

Društvo	31. decemar 2020. godine – dospjelo i neispravljeno				
	Nedospjelo, a neispravljeno	90 dana	91-181 dana	181-365 dana	Ukupno
Potraživanja iz ugovora o osiguranju	3.491	875	221	-	4.587
Potraživanja iz poslova reosiguranja					
- Za štete	2.766	3	-	-	2.769
- Za provizije reosiguranja	912	-	-	-	912
Potraživanja od Porezne uprave FBiH	96	-	-	-	96
Unaprijed plaćeni troškovi	1.281	-	-	-	1.281
Ostala potraživanja	185	5	-	-	190
	8.731	883	221	-	9.835

Grupa	31. decemar 2019. godine - dospjelo i neispravljeno				
	Nedospjelo, a neispravljeno	90 dana	91-181 dana	181-365 dana	Ukupno
Potraživanja iz ugovora o osiguranju	2.810	849	448	183	4.290
Potraživanja iz poslova reosiguranja					
- za štete	2.156	-	-	-	2.156
- za provizije reosiguranja	984	40	-	-	1.024
Potraživanja od Porezne uprave FBiH	13	-	-	-	13
Unaprijed plaćeni troškovi	841	-	-	-	841
Ostala potraživanja	603	87	1	-	691
	7.407	976	449	183	9.015

Grupa	31. decemar 2020. godine - dospjelo i neispravljeno				
	Nedospjelo, a neispravljeno	90 dana	91-181 dana	181-365 dana	Ukupno
Potraživanja iz ugovora o osiguranju	3.488	875	221	-	4.584
Potraživanja iz poslova reosiguranja					
- za štete	2.766	3	-	-	2.769
- za provizije reosiguranja	912	-	-	-	912
Potraživanja od Porezne uprave FBiH	96	-	-	-	96
Unaprijed plaćeni troškovi	1.714	-	-	-	1.714
Ostala potraživanja	703	59	82	-	844
	9.679	937	303	-	10.919

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

22. POTRAŽIVANJA IZ UGOVORA O OSIGURANJU I OSTALA POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)

Kretanje umanjenja vrijednosti za potraživanja iz ugovora o osiguranju tokom godine bilo je kako slijedi:

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Stanje na dan 1. januar	1.882	1.993	1.882	1.993
Povećanje (Napomena 38.)	208	254	208	254
Naplata prethodno umanjenih iznosa (Napomena 34.)	(169)	(194)	(169)	(194)
Otpisi	(121)	(171)	(121)	(171)
Stanje na dan 31. decembar	1.800	1.882	1.800	1.882

Kretanje umanjenja vrijednosti za ostala potraživanja tokom godine bilo je kako slijedi:

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Stanje na dan 1. januar	1.312	1.288	459	458
Povećanje (Napomena 38.)	201	194	6	13
Naplata prethodno umanjenih iznosa (Napomena 34.)	(84)	(83)	-	(3)
Otpisi	-	(87)	-	(9)
Stanje na dan 31. decembar	1.429	1.312	465	459

23. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	Grupa 31. decembar 2020.	Grupa 31. decembar 2019.	Društvo 31. decembar 2020.	Društvo 31. decembar 2019.
Novac u banci	27.262	22.480	24.978	21.789
Novac u blagajni	3	2	1	-
	27.265	22.482	24.979	21.789

24. IMOVINA NAMIJENJENA PRODAJI

Na 31. decembar 2019. godine, imovina namijenjena prodaji se odnosila na nekretninu u ulici Kolodvorska 12. Nekretnina je prodata 24. februara 2020. godine.

Na dan 31. decembra 2020. godine imovina namijenjena prodaji uključuje zemljište stečeno sudskom prodajom po osnovu naplate regresnog potraživanja u iznosu od 5 hiljada KM, te se isto planira prodati u roku od 12 mjeseci.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

25. REZERVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU

	Grupa 31. decembar 2020.	Grupa 31. decembar 2019.	Društvo 31. decembar 2020.	Društvo 31. decembar 2019.
Neživotna osiguranja				
Rezerve za prijenosne premije	16.254	16.329	16.254	16.329
Rezerve za prijavljene, a neisplaćene štete	6.512	5.812	6.512	5.812
Rezerve za troškove obrade	1.323	1.411	1.323	1.411
Rezerve za nastale, a neprijavljenе štete	7.013	7.510	7.013	7.510
Rezerve za povrat premije	527	484	527	484
Rezerve za neistekle rizike	1.329	1.455	1.329	1.455
	32.958	33.001	32.958	33.001
Životna osiguranja				
Rezerve za prijenosne premije	52	52	52	52
Rezerve za prijavljene, a neisplaćene štete	263	75	263	75
Rezerve za troškove obrade štete	10	6	10	6
Rezerva za nastale neprijavljenе štete	214	175	214	175
Matematička rezerva životnih osiguranja i rezerva kao rezultat testa adekvatnosti	45.272	35.773	45.272	35.773
	45.811	36.081	45.811	36.081
	78.769	69.082	78.769	69.082

a) Analiza kretanja rezervi za prijenosne premije

Grupa i Društvo	2020. Bruto	2020. Reosi- guranje	2020. Neto	2019. Bruto	2019. Reosi- guranje	2019. Neto
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. januara	16.329	2.649	13.680	14.657	2.391	12.266
Premije polisirane tokom godine	32.620	11.209	21.411	32.910	9.358	23.552
<i>Umanjeno za: premije zaradene tokom godine</i>	(32.695)	(10.843)	(21.852)	(31.238)	(9.100)	(22.138)
Stanje na dan 31. decembra	16.254	3.015	13.239	16.329	2.649	13.680
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. januara	52	1	51	12	-	12
Premije polisirane tokom godine	21.317	4.696	16.621	15.655	957	14.698
<i>Umanjeno za: premije zaradene tokom godine</i>	(21.317)	(4.696)	(16.621)	(15.615)	(956)	(14.659)
Stanje na dan 31. decembra	52	1	51	52	1	51

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

25. REZERVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (NASTAVAK)

b) Analiza kretanja rezervi za prijavljene, a neisplaćene štete

Društvo	2020. Bruto	2020. Reosi- guranje	2020. Neto	2019. Bruto	2019. Reosi- guranje	2019. Neto
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. januara	5.812	2.783	3.029	7.014	2.994	4.020
Štete nastale u tekućoj godini	14.602	4.666	9.936	12.150	1.761	10.389
Prijenos iz IBNR	2.896	209	2.687	5.421	1.934	3.487
Promjena u štetama iz prethodne godine	118	136	(18)	(98)	65	(163)
Isplaćene štete	(16.916)	(4.066)	(12.850)	(18.675)	(3.971)	(14.704)
Stanje na dan 31. decembra	6.512	3.728	2.784	5.812	2.783	3.029
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. januara	75	-	75	76	-	76
Štete nastale u tekućoj godini	6.049	415	5.634	5.116	-	5.116
Promjena u štetama iz prethodne godine	302	-	302	392	-	392
Isplaćene štete	(6.163)	(357)	(5.806)	(5.509)	-	(5.509)
Stanje na dan 31. decembra	263	58	205	75	-	75

c) Analiza kretanja rezervi za nastale, a neprijavljene štete

Grupa i Društvo	2020. Bruto	2020. Reosi- guranje	2020. Neto	2019. Bruto	2019. Reosi- guranje	2019. Neto
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. januara	7.510	1.030	6.480	6.518	977	5.541
Povećanja priznata tokom godine	39	1	38	3.407	1.701	1.706
Transferi u rezerve za prijavljene štete	(536)	(31)	(505)	(2.415)	(1.648)	(767)
Stanje na dan 31. decembra	7.013	1.000	6.013	7.510	1.030	6.480
<i>Životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. januara	175	-	175	157	-	157
Povećanja priznata tokom godine	68	-	68	22	-	22
Transferi u rezerve za prijavljene štete	(29)	-	(29)	(4)	-	(4)
Stanje na dan 31. decembra	214	-	214	175	-	175

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

25. REZERVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (NASTAVAK)

d) Analiza kretanja rezervi za povrat premije

Grupa i Društvo	2020. Bruto	2020. Reosi- guranje	2020. Neto	2019. Bruto	2019. Reosi- guranje	2019. Neto
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. januara	484	-	484	444	-	444
Povećanja priznata tokom godine	43	-	43	40	-	40
Stanje na dan 31. decembra	527	-	527	484	-	484

e) Analiza kretanja rezervi za neistekle rizike

Grupa i Društvo	2020. Bruto	2020. Reosi- guranje	2020. Neto	2019. Bruto	2019. Reosi- guranje	2019. Neto
<i>Neživotna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. januara	1.456	-	1.456	914	-	914
Smanjenja priznata tokom godine	(127)	-	(127)	541	-	541
Stanje na dan 31. decembra	1.329	-	1.329	1.455	-	1.455

f) Analiza kretanja rezervi za troškove obrade šteta

Grupa i Društvo	2020. Bruto	2020. Reosi- guranje	2020. Neto	2019. Bruto	2019. Reosi- guranje	2019. Neto
<i>Neživotna + životna osiguranja</i>						
Stanje na dan 1. januara	1.417	-	1.417	1.604	-	1.604
Povećanja (smanjenja) priznata tokom godine	(84)	-	(84)	(187)	-	(187)
Stanje na dan 31. decembra	1.333	-	1.333	1.417	-	1.417

g) Matematička rezerva

Grupa i Društvo	31. decembar 2020. Bruto i neto	31. decembar 2019. Bruto i neto
Stanje na dan 1. januara	35.773	29.723
Alokacija premije	15.056	11.657
Otpuštanje obaveza zbog plaćenih naknada, otkupa i ostalih raskida	(3.586)	(3.842)
Oslobađanje diskonta/pripis kamate	(2.484)	(2.558)
Promjena u rezervama za nastale, a neprijavljene i prijavljene, a neisplaćene štete	169	16
Promjena u Zilmerizaciji	(285)	652
Alokacija diskpcionog bonusa	-	85
Promjena u rezervi prijenosne premije	59	40
Udio reosiguranja (Napomena 20.)	3.814	638
Stanje na dan 31. decembra	48.516	36.411

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

25. REZERVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (NASTAVAK)

h) Osnovne pretpostavke uz životna osiguranja

Opis	Proizvod	Kamatne stope	Tablice smrtnosti
Mješovito životno osiguranje jedne osobe s mjesecnim plaćanjem premije gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljjenja i smrti 1:1. U slučaju smrti uslijed nezgode koja je u skladu s općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja osiguravač isplaćuje iznos u visini dva puta osigurane sume za slučaj smrti.	ST-1997	3,25%	RH 80-82_M and RH 80-82_Z
Mješovito životno osiguranje jedne osobe s mjesecnim plaćanjem premije gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljjenja i smrti 1:1. U slučaju smrti uslijed nezgode koja je u skladu s općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja osiguravač isplaćuje iznos u visini dva puta osigurane sume za slučaj smrti uslijed nezgode, isplaćuje sumu za doživljjenje (smrt).	Z-MES-1O i Z-MES-1OBH	3,25%/2,5%, 1,75%	BIH_2004_M BIH_2004_Z and BiH2004_A
Mješovito životno osiguranje dvije osoba s mjesecnim plaćanjem premije gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljjenja i smrti 1:1. U slučaju smrti uslijed nezgode, koja je u skladu s općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja osiguravač isplaćuje iznos u visini dva ipo puta osigurane sume za slučaj smrti. Nakon izmjene na proizvodu za koji je društvo dobilo saglasnost 31.1.2011. a izmijene počele važiti od 01.03.2011. godine osiguravač za slučaj smrti uslijed nezgode isplaćuje sumu za doživljjenje (smrt).	Z-MES-2O i Z-MES-2OBH	3,25%/2,5%, 1,75%	BIH_2004_V and BiH2004_A
Mješovito životno osiguranje jedne osobe s mjesecnim plaćanjem premije gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljjenja i smrti 1:2. U slučaju smrti uslijed nezgode koja je u skladu s općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja osiguravač isplaćuje iznos u visini dva ipo puta osigurane sume za slučaj smrti.	Z-MED-1O	3,25%/2,5%, 1,75%	BIH_2004_M BIH_2004_Z and BiH2004_A
Mješovito životno osiguranje jedne osobe s plaćanjem premije ujednokratnom iznosu, gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljjenja i smrti 1:1. U slučaju smrti uslijed nezgode koja je u skladu s općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja osiguravač isplaćuje iznos u visini dva ipo puta osigurane sume za slučaj smrti. Nakon izmjene na proizvodu za koji je društvo dobilo saglasnost 31.1.2011. a izmijene počele važiti od 01.03.2011. godine osiguravač za slučaj smrti uslijed nezgode isplaćuje sumu za doživljjenje (smrt).	Z-MES-1E	3,25%/2,5%, 1,75%	BIH_2004_M+ KBI_2004_M and BIH_2004_Z+ KBI_2004_Z and BiH2004_A
Mješovito životno osiguranje jedne osobe s pokrićem kritičnih bolesti i mjesecnim plaćanjem premije gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljjenja i smrti 1:1. U slučaju smrti uslijed nezgode, koja je u skladu s općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja osiguravač isplaćuje iznos u visini dva ipo puta osigurane sume za slučaj smrti. Nakon izmjene na proizvodu za koji je Društvo dobilo saglasnost 31.1.2011. a izmijene počele važiti od 01.03.2011. godine osiguravač za slučaj smrti uslijed nezgode isplaćuje sumu za doživljjenje (smrt).	Z-KBI-1O	3,25%/2,5%, 1,75%	BIH_2004_A, NIH KB2006_DEP

Mješovito životno osiguranje jedne osobe s pokrićem kritičnih bolesti i mjesecnim plaćanjem premije gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljjenja i smrti 1:1. U slučaju smrti uslijed nezgode, koja je u skladu s općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja osiguravač isplaćuje iznos u visini dva ipo puta osigurane sume za slučaj smrti uslijed nezgode, isplaćuje sumu za doživljjenje (smrt).

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

25. REZERVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (NASTAVAK)

h) Osnovne pretpostavke uz životna osiguranja (nastavak)

Opis	Proizvod	Kamatne stope	Tablice smrtnosti
Mješovito životno osiguranje jedne osobe s pokrićem kritičnih bolesti i mjesecnim plaćanjem premije gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljjenja i smrti 1:1. U slučaju smrti uslijed nezgode koja je u skladu s općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja osiguravač isplaćuje iznos u visini dva i po puta osigurane sume za slučaj smrti.	Z-KBI-1OBH	3,25%	BIH_2004_M+ KBI_2006_M BIH_2004_Z+ KBI_2006_Z
Uzajamno mješovito životno osiguranje dvije osobe s pokrićem kritičnih bolesti dvije osobe i mjesecnim plaćanjem premije, gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljjenja i smrti 1:1. U slučaju smrti uslijed nezgode koja je u skladu s općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja osiguravač isplaćuje iznos u visini dva i po puta osigurane sume za slučaj smrti. Nakon izmjene na proizvodu za koje je društvo dobilo saglasnost 31.12.2011. a izmijene počele važiti od 01.03.2011. godine osiguravač za slučaj smrti uslijed nezgode isplaćuje sumu za doživljjenje (smrt).	Z-KBI-2O	3,25%/2,5%, 1,75%	BIH_2004_V+ KBI_2004_V and BIH2004_A, NIH KBI2006_DEP
Uzajamno mješovito životno osiguranje dvije osobe s pokrićem kritičnih bolesti dvije osobe i mjesecnim plaćanjem premije gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljjenja i smrti 1:1. U slučaju smrti uslijed nezgode, koja je u skladu s općim uvjetima za osiguranje osoba od posljedica nesretnog slučaja, osiguravač isplaćuje iznos u visini dva i po puta osigurane sume za slučaj smrti.	Z-KBI-2OBH	3,25%	BIH_2004_V+ KBI_2006_V
Doživotno osiguranje jedne osobe s mjesecnim plaćanjem premije gdje osiguravač pokriva isplatu osigurane sume za slučaj smrti.	T-VSE-1O	3,25%	BIH_2004_M BIH_2004_Z
Doživotno osiguranje jedne osobe s mjesecnim plaćanjem premije gdje osiguravač pokriva isplatu osigurane sume za slučaj smrti.	Z-50P-1O	3,25%	BIH_2004_O50
Stipendijsko osiguranje jedne osobe s mjesecnim plaćanjem premije prema kojemu osiguravač od ugovorenog dana i za ugovoren razdoblje garantuje isplaćivanje mjesecne stipendije.	O-STI-1O	3,25%/2,5%, 1,75%	BIH_2004_M BIH_2004_Z and BIH2004_A
Uzajamno stipendijsko osiguranje dviju osoba s mjesecnim plaćanjem premije prema kojemu osiguravač od ugovorenog dana i za ugovoren razdoblje garantira isplaćivanje mjesecne stipendije.	O-STI-2O	3,25%/2,5%, 1,75%	BIH_2004_V
Stipendijsko osiguranje jedne osobe s mjesecnim plaćanjem premije u jednokratnom iznosu, prema kojemu osiguravač od ugovorenog dana i za ugovoren razdoblje garantira isplaćivanje mjesecne stipendije.	O-STI-1E	3,25%	BIH_2004_M BIH_2004_Z BIH_2004_M BIH_2004_Z
Mirazno osiguranje jedne osobe s mjesecnim plaćanjem premije gdje osiguravač garantuje isplatu miraza korisniku prilikom skapanja braka.	O-DOT-1O	3,25%	BIH_2004_Z
Uzajamno mirazno osiguranje dviju osoba s mjesecnim plaćanjem premije gdje osiguravač garantuje isplatu miraza korisniku prilikom skapanja braka.	O-DOT-2O	3,25%	BIH_2004_V
Mirazno osiguranje jedne osobe s jednokratnim plaćanjem premije gdje osiguravač garantira isplatu miraza korisniku prilikom skapanja braka.	O-DOT-1E	3,25%	BIH_2004_M BIH_2004_Z RH 80-82_M and RH 80-82_Z
Osiguranje korisnika kredita za slučaj smrti	Risk loans (T-SMT-10)	3,25%	

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

25. REZERVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (NASTAVAK)

h) Osnovne pretpostavke uz životna osiguranja (nastavak)

Opis	Opis	Proizvod	Kamatne stope	Tablice smrtnosti
Mješovito životno osiguranje jedne osobe s mjesecnim plaćanjem premije gdje je odnos osiguranih suma za slučaj doživljivanja, smrti i smrti uslijed nezgode 1:1.		Capital (Z-MEK-10)	3,25%	RH 80-82_M i RH 80-82_Z
Riziko životno osiguranje jedne osobe sa obročnim plaćanjem premije		T-SMT-10	3,25%, 1,5%	BIH2004_A
Uzajamno riziko životno osiguranje sa obročnim plaćanjem premije		T-SMT-20	3,25%, 1,5%	BIH2004_A
Riziko životno osiguranje jedne osobe sa jednokratnim plaćanjem premije		T-SMT-1E	3,25%, 1,5%	BIH2004_A
Uzajamno riziko životno osiguranje sa jednokratnim plaćanjem premije		T-SMT-2E	3,25%, 1,5%	BIH2004_A
Riziko životno osiguranje korisnika kredita jedne osobe sa opadajućom sumom i obročnim plaćanjem		T-HPK-10	3,25%	BIH2004_A
Uzajamno riziko životno osiguranje korisnika kredita sa opadajućom sumom i obročnim plaćanjem		T-HPK-20	3,25%	BIH2004_A
Riziko životno osiguranje korisnika kredita jedne osobe sa opadajućom sumom i jednokratnim plaćanjem		T-HPK-1E	3,25%	BIH2004_A
Uzajamno riziko životno osiguranje korisnika kredita sa opadajućom sumom i jednokratnim plaćanjem		T-HPK-2E	3,25%	BIH2004_A
Riziko životno osiguranje korisnika kredita jedne osobe sa opadajućom sumom i jednokratnim plaćanjem neovisno od starosti		T-GHPK-1E	3,25%	BIH2004_A
Riziko životno osiguranje korisnika kredita jedne osobe sa opadajućom sumom i jednokratnim plaćanjem		T-GHPK-B-1E	3,25%	BIH2019_B
Riziko životno osiguranje korisnika kredita jedne osobe sa opadajućom sumom i jednokratnim plaćanjem		T-GHPK-T-MCPI-1E	1,75%	BIH2019_A_J
Riziko životno osiguranje korisnika penzionerskog kredita jedne osobe sa opadajućom sumom i jednokratnim plaćanjem		T-GHPK-MSP-1E	1,75%	BIH2019_B_J
Riziko životno osiguranje korisnika penzionerskog kredita jedne osobe sa opadajućom sumom i jednokratnim plaćanjem		T-GHPK-BS-1E	1,75%	BIH2019_A_J
Riziko životno osiguranje korisnika penzionerskog kredita jedne osobe sa opadajućom sumom i jednokratnim plaćanjem		T-GHPK-BSP-1E	1,75%	BIH2004_A_J
Riziko životno osiguranje korisnika kredita jedne osobe sa opadajućom sumom i jednokratnim plaćanjem		T-GHPK-BCPI-1E	1,75%	BIH2019_A_J
Riziko životno osiguranje korisnika kredita jedne osobe sa opadajućom sumom i jednokratnim plaćanjem		T-GHPK-BCPI3-1E	1,75%	BIH2019_A_J
Riziko osiguranje penzionera korisnika prekoračenja (overdraft) po kreditnim karticama za slučaj smrti sa jednokratnim plaćanjem		T-GSMT-BOP-1E	1,75%	BIH2004_A_J

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo

Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.

(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

25. REZERVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (NASTAVAK)

i) Preostala ročnost obaveza osiguranja

Grupa i Društvo

	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
31. decembar 2019.							
Neživot							
Rezerve za prijenosnu premiju	12.807	1.894	915	247	324	142	16.329
Rezerva za prijavljene, a neisplaćene štete i za nastale, a neprijavljene štete i troškove obrade	9.790	4.334	561	48	-	-	14.733
Rezerva za povrat premije	484	-	-	-	-	-	484
Rezerva za neistekle rizike	1.455	-	-	-	-	-	1.455
	24.536	6.228	1.476	295	324	142	33.001
31. decembar 2019.							
Život							
Rezerve za prijenosnu premiju	2	10	19	12	5	4	52
Rezerva za prijavljene, a neisplaćene štete i za nastale a neprijavljene štete	256	-	-	-	-	-	256
Matematička rezerva	1.882	11.948	14.822	5.015	1.587	519	35.773
	2.140	11.958	14.841	5.027	1.592	523	36.081
31. decembar 2020.							
Neživot							
Rezerve za prijenosnu premiju	12.365	2.372	728	288	340	161	16.254
Rezerva za prijavljene, a neisplaćene štete i za nastale a neprijavljene štete i troškove obrade	9.743	4.416	677	12	-	-	14.848
Rezerva za povrat premije	527	-	-	-	-	-	527
Rezerva za neistekle rizike	1.329	-	-	-	-	-	1.329
	23.964	6.788	1.405	300	340	161	32.958

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

25. REZERVE ZA UGOVORE O OSIGURANJU (NASTAVAK)

i) Preostala ročnost obaveza osiguranja (nastavak)

31. decembar 2020.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 odina	Više od 20 godina	Ukupno
Život							
Rezerve za prijenosnu premiju	2	11	17	12	6	4	52
Rezerva za prijavljene, a neisplaćene štete i za nastale a neprijavljenе štete	487	-	-	-	-	-	487
Matematička rezerva	1.627	17.229	18.415	5.608	1.858	535	45.272
	2.116	17.240	18.432	5.620	1.864	539	45.811

j) Razvoj šteta za 2020. godinu

Grupa i Društvo

	Prije 2013.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
Pocjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	28.933	6.918	7.723	6.881	12.618	9.274	9.461	9.225	9.936
Jednu godinu kasnije	39.482	9.609	10.947	9.959	17.792	12.360	13.644	12.326	14.554
Dvije godine kasnije	42.673	10.085	11.336	10.495	18.248	12.727	15.119	12.997	15.314
Tri godine kasnije	44.693	10.285	11.486	10.790	18.511	13.112	15.812	13.183	
Četiri godine kasnije	45.932	10.385	11.657	10.850	18.745	13.229	15.957		
Pet godina kasnije	47.805	10.407	11.696	10.919	18.804	13.300			
Šest godina kasnije	48.520	10.459	11.753	10.922	18.887				
Sedam godina kasnije	49.107	10.473	11.772	11.094					
Osam godina kasnije	49.394	10.479	11.836						
Devet godina kasnije	49.645	10.479							
Deset godina kasnije	49.702								
Procjena kumulativnih šteta	49.826	10.511	11.975	11.336	21.062	13.788	16.402	13.941	16.832
Kumulativne isplate	49.702	10.479	11.836	11.094	18.887	13.300	15.957	13.183	15.314
Vrijednost priznata u bilansu tekuće godine	124	32	139	242	2.175	488	445	758	1.518

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

26. REZERVISANJA ZA OBAVEZE I TROŠKOVE

Grupa	Rezervisanja za preventivu	Rezervisanja za otpremnine	Rezervisanja za godišnje odmore	Rezervisanja za sudske sporove	Ukupno
Stanje na dan 31. decembra 2018. godine	331	654	41	179	1.205
Povećanje rezervisanja (Napomena 37. i 38.)	217	72	11	188	488
Aktuarski dobici	-	65	-	-	65
Isplate tokom godine	(405)	(32)	-	(1)	(438)
Stanje na dan 31. decembra 2019. godine	143	759	52	366	1.320
Povećanje rezervisanja (Napomena 37. i 38.)	213	115	2	2.330	2.660
Aktuarski dobici	-	(18)	-	-	(18)
Isplate tokom godine	(261)	(58)	(4)	(32)	(355)
Stanje na dan 31. decembra 2020. godine	95	798	50	2.664	3.607
 Društvo	 Rezervisanja za preventivu	 Rezervisanja za otpremnine	 Rezervisanja za godišnje odmore		 Ukupno
Stanje na dan 31. decembra 2018. godine	331	460	9		800
Povećanje rezervisanja (Napomena 37. i 38.)	217	33	5		250
	-	65	-		65
Isplate tokom godine	(405)	(4)	-		(409)
Stanje na dan 31. decembra 2019. godine	143	554	14		711
Povećanje rezervisanja (Napomena 37. i 38.)	213	58	-		271
Aktuarski dobici	-	(18)	-		(18)
Isplate tokom godine	(261)	(24)	(4)		(289)
Stanje na dan 31. decembra 2020. godine	95	570	10		675

Prepostavke korištene prilikom izračuna rezervisanja za otpremnine su sljedeće:

	Grupa 31. decembar 2020.	Grupa 31. decembar 2019.	Društvo 31. decembar 2020.	Društvo 31. decembar 2019.
Diskontna stopa	2,0%	2,5%	2,0%	2,5%
Očekivana povećanja plata	3,5%	3,5%	3,5%	3,5%
Tablice mortaliteta 2012 - 2014, Federacije Bosne i Hercegovine				
Stopa smrtnosti				

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo

Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.

(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

26. REZERVISANJA ZA OBAVEZE I TROŠKOVE (NASTAVAK)

Rezervisanja za sudske sporove sadrže i iznos od 2.230 hiljada KM koje se odnose na zavisno društvo Sarajevostan d.o.o. i na kontrolom dodatno utvrđene porezne obaveze uvećane za zatezne kamate koje se odnose na period od 2013. do 2018. godine.

Prema Rješenju Federalnog ministarstva finansija br. 03-15-1083/19 š.M. od datuma 30. decembra 2020. godine odbila se žalba Sarajevostana protiv rješenja Porezne uprave Federacije broj 13-9-02-15-20-656-2/19 od 30. septembra 2019. godine kao neosnovana, nakon čega je zavisno društvo pokrenulo upravni spor protiv Federalnog ministarstva finansija.

Društvo Sarajevostan d.o.o. je na osnovu dostavljenog Rješenja pokrenulo upravni spor protiv Federalnog ministarstva finansija u kojoj je traženo poništenje. Pored navedenog, društvo je podnijelo i zahtjev za odlaganje izvršenja navedenog Rješenja, te je Kantonalni sud u Sarajevu dana 09. februara 2021. godine donio Rješenje kojim se odlaže izvršenje Rješenja Federalnog ministarstva finansija do okončanja upravnog spora.

Dana 17. februara 2021. godine zaprimljen je nalog za plaćanje poreznih obaveza broj 13-9/4-12-15-656-1/21 od 11. februara 2021. godine u iznosu 2.589 hiljada KM od strane Porezne uprave Federacije BiH. Dana 18. februara 2021. godine, zavisno društvo je podnijelo Poreznoj upravi zahtjev za stavljanje van snage njihovog naloga kojim se nalaže uplata 2.589 hiljada KM.

Dana 2. marta 2021. godine zaprimljena je obavijest od Porezne uprave Federacije BiH broj 13-9/4-12-15-656-1/21 po kojoj se obustavlja postupak prinudne naplate do okončanja upravnog spora.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

27. OBAVEZE PO NAJMOVIMA

Obaveze po dugoročnim najmovima	Grupa 31. decembar 2020.	Grupa 31. decembar 2019.	Društvo 31. decembar 2020.	Društvo 31. decembar 2019.
Dugoročne obaveze	1.114	1.002	517	703
Kratkoročne obaveze	530	482	278	292
	1.644	1.482	795	995

28. OBAVEZE IZ UGOVORA O OSIGURANJE I OSTALE OBAVEZE

	Grupa 31. decembar 2020.	Grupa 31. decembar 2019.	Društvo 31. decembar 2020.	Društvo 31. decembar 2019.
Obaveze iz ugovora o osiguranju, reosiguranju i saosiguranju	3.687	4.153	3.687	4.154
Obračunati troškovi	3.587	1.052	3.526	981
Obaveze prema radnicima	670	693	632	643
Obaveze prema dobavljačima	440	306	195	179
Odgodeni prihodi	234	321	234	321
Obaveze za ostale poreze	231	84	147	-
Obaveze po kreditu	225	94	-	-
Obaveze prema dioničarima	169	169	169	169
Bonusi upravi	101	128	153	128
Obaveze iz ugovora o osiguranju prema posrednicima	27	479	27	479
Ostale obaveze	1.351	1.496	246	470
	10.722	8.975	9.016	7.524

29. DIONIČKI KAPITAL

	31. decembar 2020.	31. decembar 2019.
32.244 obične dionice po 568 KM (2019.: 32.244 dionice)	18.315	18.315
5.161 prioritetna dionica po 568 KM (2019. 5.161 dionica)	2.932	2.932
	21.247	21.247

Tokom 2020. nije bilo izdavanja novih dionica. Sve su dionice u cijelosti plaćene. Vlasnici prioritetnih dionica nemaju zagaranovano pravo na dividendu, a u slučaju da se donese odluka o isplati dividende imaju prioritet u naplati dividende.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo

Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.

(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

29. DIONIČKI KAPITAL (NASTAVAK)

Dioničari Društva na kraju godine su slijedeći:

	31. decembar 2020.				31. decembar 2019.			
	Obične dionice	Prioritetne dionice	Ukupno	vlasništva %	Obične dionice	Prioritetne dionice	Ukupno	vlasništva %
Triglav INT d.d.	18.108	2.666	20.774	97,78	18.108	2.666	20.774	97,78
Centralinspekt d.o.o. Sarajevo	126	-	126	0,59	126	-	126	0,59
Biston d.j.l. Cenex d.o.o. Sarajevo	-	111	111	0,52	-	111	111	0,52
Enes Delimustafić. Sarajevo	81	-	81	0,38	81	-	81	0,38
	-	155	155	0,73	-	155	155	0,73
Ukupno	18.315	2.932	21.247	100,00	18.315	2.932	21.247	100,00

30. OSNOVNA I RAZRIJEĐENA ZARADA PO DIONICI

U svrhu izračuna zarade po dionici, zarada je izračunata kao dobit za razdoblje namijenjena dioničarima Društva, nakon umanjenja za dividendu namjenjenu prioritetnim dioničarima. Broj običnih dionica je ponderirani prosječni broj izdanih redovnih dionica tokom godine nakon umanjenja za redovne trezorske dionice. Broj redovnih dionica korišten za izračun redovne i razrjeđene zarade po dionici bio je 32.244 (31. decembar 2019.: 32.244). S obzirom da nema efekta opcija, kovertibilnih obaveznica ili sličnih instrumenata, razrjeđena dobit po dionici ista je kao i osnovni dobitak po dionici.

Dobit namijenjena redovnim i prioritetnim dioničarima

	Grupa 2020.	Grupa 2019.
Dobit razdoblja namijenjena dioničarima	369	1.823
Prosječan ponderisani broj dionica	32.244	32.244

Osnovna zarada po dionici (u KM)	11	56
----------------------------------	----	----

	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Dobit razdoblja namijenjena dioničarima	2.504	1.845
Prosječan ponderisani broj dionica	32.244	32.244

Osnovna zarada po dionici (u KM)	77	57
----------------------------------	----	----

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

31. PREMIJE

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
<i>Neživotna osiguranja</i>				
Zaračunate bruto premije	32.510	32.743	32.620	32.910
Zaračunate bruto premije predane u reosiguranje	(11.618)	(9.731)	(11.618)	(9.731)
Promjena bruto rezervi prijenosnih premija	75	(1.672)	75	(1.672)
Promjena rezervi prijenosnih premija, udio reosiguranja	365	258	365	258
	21.332	21.598	21.442	21.765
<i>Životna osiguranja</i>				
Zaračunate bruto premije	21.317	15.655	21.317	15.655
Zaračunate bruto premije predane u reosiguranje	(4.696)	(957)	(4.696)	(957)
Promjena bruto rezervi prijenosnih premija	-	(40)	-	(40)
Promjena rezervi prijenosnih premija, udio reosiguranja	-	1	-	1
	16.621	14.659	16.621	14.659
	37.953	36.257	38.063	36.424

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

31. PREMIJE (NASTAVAK)

Analiza zaračunatih premija i nastalih šteta po vrstama osiguranja

Sljedeća tablica prikazuje analizu zaračunate premije i nastalih šteta po vrstama osiguranja. Svi ugovori o osiguranju su zaključeni u Bosni i Hercegovini.

Grupa	Bruto zaračunate premije	Bruto zarađene premije	Bruto nastale štete	Troškovi pribave i administracije	Saldo reosiguranja
2019.					
<i>Neživotna osiguranja</i>					
Motorna vozila (auto odgovornost)	11.404	11.344	5.417	4.254	(231)
Motorna vozila (ostale vrste)	5.801	5.591	4.565	1.791	(280)
Imovina	10.129	8.865	5.196	2.273	(1.095)
Osobna osiguranja	4.638	4.433	5.593	1.341	217
Ostalo	771	838	28	177	(474)
Posredovanje i tehnički pregled	-	-	-	6.446	-
Ukupna neživotna osiguranja	32.743	31.071	20.799	16.282	(1.863)
<i>Životna osiguranja</i>					
Premije plaćene u ratama	15.655	15.615	11.558	4.463	62
Ukupno životna osiguranja	15.655	15.615	11.558	4.463	62
	48.398	46.686	32.357	20.745	(1.801)
2020.					
<i>Neživotna osiguranja</i>					
Motorna vozila (auto odgovornost)	10.888	11.089	4.488	4.082	(900)
Motorna vozila (ostale vrste)	5.366	5.579	3.892	1.835	(95)
Imovina	11.288	10.580	7.588	2.666	(2.337)
Osobna osiguranja	3.783	4.107	2.795	1.280	(219)
Ostalo	1.185	1.230	37	236	(808)
Posredovanje i tehnički pregled	-	-	-	6.513	-
Ukupna neživotna osiguranja	32.510	32.585	18.800	16.612	(4.359)
<i>Životna osiguranja</i>					
Premije plaćene u ratama	21.317	21.317	16.069	6.273	(2.330)
Ukupna životna osiguranja	21.317	21.317	16.069	6.273	(2.330)
	53.827	53.902	34.869	22.885	(6.689)

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

31. PREMIJE (NASTAVAK)

Analiza zaračunatih premija i nastalih šteta po vrstama osiguranja (nastavak)

Sljedeća tablica prikazuje analizu zaračunate premije i nastalih šteta po vrstama osiguranja. Svi ugovori o osiguranju su zaključeni u Bosni i Hercegovini.

Društvo	Bruto zaračunate premije	Bruto zarađene premije	Bruto nastale štete	Troškovi pribave i administracije	Saldo reosiguranja
2019.					
<i>Neživotna osiguranja</i>					
Motorna vozila (auto odgovornost)	11.404	11.344	5.421	4.296	(231)
Motorna vozila (ostale vrste)	5.803	5.593	4.570	1.833	(280)
Imovina	10.276	9.013	5.216	2.369	(1.095)
Osobna osiguranja	4.649	4.443	5.595	1.369	217
Ostalo	778	845	30	187	(474)
Ukupna neživotna osiguranja	32.910	31.238	20.833	10.054	1.863
<i>Životna osiguranja</i>					
Premije plaćene u ratama	15.655	15.615	11.558	4.463	62
Ukupno životna osiguranja	15.655	15.615	11.558	4.463	62
	48.565	46.853	32.390	14.517	1.801
2020.					
<i>Neživotna osiguranja</i>					
Motorna vozila (auto odgovornost)	10.890	11.091	4.488	4.130	(900)
Motorna vozila (ostale vrste)	5.368	5.581	3.892	1.878	(95)
Imovina	11.312	10.604	7.639	2.710	(2.337)
Osobna osiguranja	3.794	4.118	2.795	1.298	(219)
Ostalo	1.256	1.301	37	241	(808)
Ukupna neživotna osiguranja	32.620	32.695	18.851	10.257	(4.359)
<i>Životna osiguranja</i>					
Premije plaćene u ratama	21.317	21.317	16.069	6.273	(2.330)
Ukupna životna osiguranja	21.317	21.317	16.069	6.273	(2.330)
	53.937	54.012	34.920	16.530	(6.689)

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

32. PRIHOD OD PROVIZIJA I NAKNADA

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Provizija reosiguranja neživot	2.157	1.738	2.157	1.738
Provizija reosiguranja život	1.839	336	1.839	336
	<u>3.996</u>	<u>2.074</u>	<u>3.996</u>	<u>2.074</u>

33. FINANSIJSKI PRIHODI

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Prihodi od kamata na obveznice	754	910	754	910
Prihodi od kamata na depozite	448	349	448	349
Prihodi od ulaganja u nekretnine	369	309	186	188
Prihod od dividendi	134	849	134	949
Prihodi od kamata na kredite	11	62	68	137
Otpuštanje rezervacija za umanjenje vrijednosti po finansijskoj imovini – zajmovi odobreni klijentima (Napomena 19.)	7	21	1	19
Naknade	1	1	1	1
Ostali finansijski prihodi	<u>15</u>	<u>-</u>	<u>15</u>	<u>-</u>
	<u>1.739</u>	<u>2.501</u>	<u>1.607</u>	<u>2.553</u>

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

34. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Prihod od tehničkog pregleda	3.128	2.933	-	-
Prihodi od pruženih usluga	3.738	3.582	-	-
Prihodi od naplaćenih regresnih potraživanja	981	1.005	981	1.005
Neto dobit od prodaje nekretnina i opreme	246	17	116	14
Otpuštanje rezervacija za umanjenje vrijednosti za potraživanja iz ugovora o osiguranju i naplata prethodno umanjениh potraživanja (Napomena 22.)	169	194	169	194
Otpustanje rezervacija za umanjenje vrijednosti ostalih potraživanja i naplata prethodno umanjениh potraživanja (Napomena 22.)	84	83	-	3
Ostali poslovni prihodi	857	1.674	797	1.428
	9.203	9.488	2.063	2.644

35. NASTALE ŠTETE, NETO OD REOSIGURANJA

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
<i>Neživotna osiguranja</i>				
Likvidirane štete				
Bruto iznos	18.769	20.616	18.820	20.649
Udio reosiguranja	(5.652)	(6.028)	(5.652)	(6.028)
Promjena rezervi za prijavljene, a neispunjene štete				
Bruto iznos	612	(1.389)	612	(1.389)
Udio reosiguranja	(945)	211	(946)	211
Promjena rezervi za nastale, a neprijavljenе štete				
Bruto iznos	(497)	992	(497)	992
Udio reosiguranja	31	(54)	31	(54)
Rezerva za povrate premija				
Bruto iznos	43	40	43	40
Udio reosiguranja	-	-	-	-
Rezerva za neistekle rizike				
Bruto iznos	(127)	541	(127)	541
Udio reosiguranja	-	-	-	-
	18.800	20.800	18.851	20.833
Udio reosiguranja u ukupnim nastalim štetama neživotnih osiguranja	(6.566)	(5.871)	(6.567)	(5.871)
	12.234	14.930	12.284	14.962

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

35. NASTALE ŠTETE, NETO OD REOSIGURANJA (NASTAVAK)

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Životna osiguranja				
Likvidirane štete				
Bruto iznos	6.338	5.490	6.338	5.490
Udio reosiguranja	(468)	(46)	(468)	(46)
Promjena matematičke rezerve životnih osiguranja				
Bruto iznos	9.500	6.050	9.500	6.050
Udio reosiguranja	(3.176)	(637)	(3.176)	(637)
Promjena rezervi za prijavljene, a neisplaćene štete				
Bruto iznos	192	(1)	192	(1)
Udio reosiguranja	(59)		(59)	
Promjena rezervi za nastale neprijavljene štete	39	18	39	18
Udio reosiguranja	-	-	-	-
Promjena rezervi za povrate	-	-	-	-
	16.069	11.557	16.069	11.557
Udio reosiguranja u ukupnim nastalim štetama životnih osiguranja	(3.703)	(683)	(3.703)	(683)
	12.366	10.874	12.366	10.874
Ukupne nastale štete	34.869	32.357	34.920	32.390
Udio reosiguranja u ukupnim nastalim štetama	(10.270)	(6.554)	(10.270)	(6.554)
	24.599	25.803	24.650	25.836

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

36. TROŠKOVI PRIBAVE

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
<i>Neživotna osiguranja</i>				
Trošak provizije	1.323	1.508	1.323	1.508
Ostali troškovi pribave	6.052	5.710	6.181	5.855
Promjena odgođenih troškova pribave (Napomena 15.)	45	(481)	45	(481)
	7.420	6.737	7.549	6.882
<i>Životna osiguranja</i>				
Trošak provizije i troškova pribave	5.045	3.493	5.045	3.493
	5.045	3.493	5.045	3.493
	12.465	10.230	12.594	10.375

Troškovi pribave za Grupu i Društvo uključuju troškove internog prodajnog osoblja u iznosu od 4.752 hiljada KM (2019.: 4.616 hiljada KM).

Provizija životnog osiguranja koja se priznaje po naplati, kao što je objašnjeno u računovodstvenim politikama, u skladu je sa odgovarajućim priznavanjem prihoda. Nije praktično izračunati obračun obaveze po proviziji ukoliko bi se odgovarajući prihodi priznavali na obračunskom principu, a ne po naplati.

37. ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Troškovi osoblja	6.095	6.009	2.462	2.498
Amortizacija (Napomena 10. i 13.)	932	830	667	578
Troškovi komunalija	847	954	128	125
Amortizacija za imovinu s pravom korištenja (Napomena 11.)	476	434	285	266
Troškovi reprezentacije	199	240	22	77
Otpremnine i godišnji odmor (Napomena 26.)	117	83	58	38
Troškovi sudskih sporova (Napomena 26.)	2.330	188	-	-
Troškovi zakupa	-	20	-	42
Ostali troškovi	1.681	1.376	359	38
	12.677	10.135	3.981	3.662

Na dan 31. decembar 2020. godine, broj zaposlenih Grupe bio je 446 (31. decembar 2019.: 436), a ukupan broj zaposlenih u Društvu na dan 31. decembar 2020. godine je bio 255 (31. decembar 2019.: 257).

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

38. OSTALI POSLOVNI RASHODI

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Doprinosi zaštitnom fondu, Birou osiguranja i Agenciji za nadzor	222	201	222	201
Povećanje troškova preventive (Napomena 26.)	213	217	213	217
Gubici od umanjenja vrijednosti potraživanja iz ugovora o osiguranju (Napomena 22.)	208	254	208	254
Gubici od umanjenja vrijednosti ostalih potraživanja (Napomena 22.)	201	194	6	13
Ostali tehnički troškovi – vatrogasni doprinosi	99	96	100	96
Ostali troškovi	1.348	1.010	625	617
	2.291	1.972	1.374	1.398

39. FINANSIJSKI TROŠKOVI

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Troškovi kamata	111	124	59	63
Trošak amortizacije ulaganja u nekretnine (Napomena 14.)	45	41	24	23
Umanjenje vrijednosti (Napomena 17.)	13	13	-	-
Gubici od umanjenja vrijednosti finansijske imovine – zajmovi odobreni klijentima (Napomena 19.)	12	44	-	-
Nerealizovani gubici - svađenje na fer vrijednost	-	1	-	1
Umanjenje vrijednosti ulaganja (Napomena 16.)	-	-	118	68
Ostali finansijski troškovi	73	212	86	212
	254	435	287	367

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

40. POREZ NA DOBIT

Usklađenje računovodstvene dobiti za godinu i troška poreza na dobit

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Tekući porezni trošak				
Tekući period	399	311	339	212
	399	311	339	212
Računovodstveni rezultat prije eliminacija				
	481	2.144	2.843	2.057
Porez na dobit po stopi od 10%	48	212	284	205
Porezno nepriznati troškovi	521	209	68	101
Neoporezivi prihodi	(170)	(110)	(13)	(94)
Trošak poreza na dobit	399	311	339	212
Efektivna stopa poreza na dobit	82,95%	14,51%	11,92%	10,31%

U skladu sa važećim zakonima, Porezna Uprava ima diskretiono pravo da odredi porezni tretman poslovnih aktivnosti i transakcija bilo kojeg poreznog obveznika. U skladu s tim, promjene u poslovnoj aktivnosti mogu biti drugačije tretirane od strane Porezne uprave FBiH. Kao rezultat toga, Društvu i Grupi se mogu naplatiti dodatni porezi, kazne i kamata koje mogu biti značajne.

Odgodenja porezna obaveza	31. decembar 2020.	31. decembar 2019.
Grupa i Društvo		
Odgodenja porezna obaveza		
Finansijska imovina	251	349
	251	349

Grupa i Društvo	2020.	Priznato kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	2019.
Odgodenja porezne obaveze iz privremenih razlika			
Odgodenja porezne obaveze	251	(98)	349
Odgodenja porezna imovina	(8)	(8)	-
Ukupno	243	(106)	349

Takođe na da 31. decembra 2020. godine u odgođenoj poreznoj imovini priznato je 8 hiljada KM po osnovu revalorizacionih rezervi za ulaganja raspoloživa za prodaju.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

41. TRANSAKCIJE S POVEZANIM LICIMA

Ključni dioničar Društva je krajnje matično društvo Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana preko Triglav INT-a sa vlasničkim udjelom od 97,78%. Društvo smatra da ima neposredni odnos povezane osobe sa svojim ključnim dioničarima i njihovim podružnicama; svojim podružnicama i povezanim licima; članovima Nadzornog odbora; članovima Uprave i ostalim poslovodstvom (zajedno „ključno poslovodstvo“); bliskim članovima obitelji ključnog poslovodstva; i društвima pod kontrolom zajedničkom kontrolom ili značajnim uticajem ključnog poslovodstva i bliskih članova njihovih obitelji prema definiciji sadržanoj u Međunarodnom računovodstvenom standardu 24 „Objavljivanje povezanih stranaka“ („MRS 24“)).

Ključni dioničari

Tokom 2020. godine, prihodi po uslužnim štetama od Zavarovalnice Triglav d.d.. Ljubljana iznosili su 25 hiljada KM (2019.: 60 hiljada KM). Najveći dio reosiguranja Grupa i Društvo predaju u Bosna RE. Rezultat tih transakcija su premija predana u reosiguranje, udio reosiguranja u štetama tokom godine i stanje potraživanja i obaveza iz poslova reosiguranja na kraju godine. Pored toga na dan 31. decembra 2020. godine Društvo je posjedovalo 13,16% dionica u Bosna RE (31. decembar 2019.: 13,16%).

Podružnice i pridružena pravna lica

Društvo prodaje osiguranje podružnicama Autocentar BH d.o.o., Sarajevostan d.d., i pridruženom pravnom licu Triglav savjetovanje d.o.o. Pored toga Sarajevostan d.d. pruža usluge održavanja Društva, Autocentar BH d.o.o. usluge tehničkog pregleda i ostalih usluga, Unis automobili i dijelovi d.o.o. usluge tehničkog pregleda i servisa vozila, a Triglav savjetovanje d.o.o. posreduje u prodaji osiguranja Društva.

Ostala povezana lica

Tokom 2020. godine Društvo je obavljalo i usluge obrade šteta za druga povezana društva iz grupe Triglav npr. Triglav Osiguranje d.d. Zagreb, Triglav Osiguranje a.d. Beograd, Lovćen Osiguranje a.d. Podgorica, Triglav Osiguranje a.d. Banja Luka.

Ključno poslovodstvo

Ključno poslovodstvo obuhvata članove Uprave i Nadzornog odbora.

Naknada članovima Nadzornog odbora u 2020. godini je iznosila 16 hiljada KM (2019: 15 hiljada KM). Treba napomenuti da se naknada Predsjedniku Nadzornog odbora ne plaća kao ni jednom članu iz Triglav INT-a.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

41. TRANSAKCIJE S POVEZANIM LICIMA (NASTAVAK)

Slijedeći iznosi predstavljaju rezultat transakcija sa povezanim licima:

Bilans uspjeha	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
Ključni dioničari				
Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana				
Prihodi	25	60	25	60
Rashodi	91	90	91	90
Bosna Reosiguranje d.d. Sarajevo				
Prihodi	10.014	7.759	10.014	7.759
Rashodi	14.248	9.809	14.248	9.809
Podružnice i pridružena pravna lica				
Autocentar BH d.o.o. Sarajevo				
Prihodi	-	-	148	309
Rashodi	-	-	125	51
Sarajevostan d.o.o. Sarajevo				
Prihodi	-	-	19	57
Rashodi	-	-	95	203
Triglav Savjetovanje d.o.o.				
Prihodi	88	90	88	90
Rashodi	1.367	1.798	1.367	1.798
Ostala povezana lica				
Triglav osiguranje d.d. Zagreb				
Prihodi od servisiranja šteta	21	21	21	21
Rashodi od servisiranja šteta	7	10	7	10
Lovćen osiguranje d.d. Podgorica				
Prihodi od servisiranja šteta	13	12	13	12
Triglav osiguranje a.d. Beograd				
Prihodi od servisiranja šteta	11	16	11	16
Rashodi po štetama	2	1	2	1
Triglav osiguranje a.d. Banja Luka				
Rashodi iz poslovanja	4	-	4	-
Prihodi po kamati po zajmu	-	50	-	50
Ključno rukovodstvo – rashodi	825	776	586	581

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo

Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje za godinu koja je završila 31. decembra 2020.

(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

41. TRANSAKCIJE S POVEZANIM LICIMA (NASTAVAK)

Bilans stanja	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31. decembar 2020.	31. decembar 2019.	31. decembar 2020.	31. decembar 2019.
Ključni dioničari				
Zavarovalnica Triglav d.d. Ljubljana				
Potraživanja	10	26	10	26
Obaveze	7	7	7	7
Bosna Reosiguranje d.d. Sarajevo				
Potraživanja	1.004	-	1.004	-
Obaveze	895	-	895	-
Podružnice i pridružena pravna lica				
Autocentar BH d.o.o. Sarajevo				
Potraživanja	1.021	-	1.021	1.207
Sarajevostan d.o.o. Sarajevo				
Potraživanja	2	-	2	104
Obaveze	10	-	10	10
Triglav Savjetovanje d.o.o.				
Potraživanja	95	46	95	46
Obaveze	112	125	112	125
Ostala povezana Društva				
Triglav osiguranje d.d. Zagreb				
Potraživanja	22	80	22	80
Triglav osiguranje a.d. Beograd				
Potraživanja	21	-	21	-
Lovćen osiguranje a.d.				
Potraživanja	5	12	5	12
Ključno rukovodstvo – obaveze				
	185	177	151	140

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

42. UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZICIMA

U transakcijama finansijskim instrumentima Grupa i Društvo na sebe preuzima finansijske rizike. Ovi rizici uključuju tržišni rizik, kreditni rizik (uključujući i kreditni rizik reosiguranja) i rizik likvidnosti. Svaki od ovih rizika zajedno sa sažetkom načina na koje Grupa i Društvo upravljaju tim rizikom opisan je u nastavku.

Tržišni rizik

Tržišni rizik je opasnost od nastanka gubitka uslijed nepovoljne promjene tržišnih varijabli, koje mogu negativno uticati na finansijski položaj Grupe i Društva. Dakle, tržišni rizici odražavaju rizike koji proističu iz promjena u vrijednosti ili nepostojanosti tržišnih cijena finansijskih instrumenata.

Grupa i Društvo, u sklopu upravljanja tržišnim rizicima, uvažava one finansijske instrumente koji utiču na vrijednost njegovih sredstava i obaveza te strukturnu neusklađenost njegovih sredstava i obaveza, posebno prema parametrima koji spadaju u upravljanje tržišnim rizicima.

Tržišni rizik uključuje sljedeće vrste rizika:

- rizik od promjene kamatne stope ili kamatni rizik - rizik od nastanka gubitka zbog promjenjivosti kamatne stope koji utiče na promjene vrijednosti kamatno osjetljivih stavki sredstava i obaveza;
- rizik od promjene cijena vlasničkih vrijednosnih papira ili dioničarski rizik - odražava osjetljivost vrijednosti sredstava i obaveza na nepovoljne promjene vrijednosti ili nepredvidljivosti tržišnih cijena vlasničkih vrijednosnih papira;
- rizik od promjene cijena nekretnina - osjetljivost vrijednosti sredstava i obaveza na nepovoljne promjene tržišnih cijena nekretnina;
- valutni rizik - je rizik od gubitka koji nastaje zbog nepovoljne promjene deviznih kurseva. Na visinu valutnog rizika utiču visina otvorene devizne pozicije u stranoj valuti;
- rizik od tržišne koncentracije - je dodatni rizik od nastanka gubitka koji se može pojaviti uslijed premale raspršenosti portfolija sredstava prema pojedinačnim osobama;
- rizik kreditnog raspona - osjetljivost vrijednosti sredstava i obaveza na nepovoljne promjene kreditnih raspona. Kreditni raspon je razlika između kamatne stope dužničkih finansijskih instrumenata i nerizične kamatne stope.

Tržišni rizik ne uključuje samo potencijalni gubitak već i potencijalni dobitak.

Usklađivanje imovine i obaveza

Grupa i Društvo aktivno upravljaju svojom imovinom, te koristi pristupe koji uravnovežuju kvalitetu, diverzifikaciju, usklađivanje imovine i obaveza, likvidnost i prinos od ulaganja. Cilj procesa ulaganja je optimizacija prinosa od ulaganja poslije poreza, usklađenog za rizik i ukupnog prinosa usklađenog za rizik, uz upravljanje imovinom i obavezama na osnovi novčanih tokova temeljeno na dospijećima. Uprava pregledava i odobrava ciljne portfelje na periodičnoj osnovi, utvrđuje smjernice ulaganja i limite, i nadzire proces upravljanja aktivom i pasivom. Dužna pažnja poklanja se i usklađenosti s pravilima koja su postavljena lokalnom regulativom. Grupa i Društvo utvrđuju ciljne portfelje za svaki značajni proizvod osiguranja, što predstavlja strategije ulaganja koje se koriste kako bi se profitabilno finansirale obaveze uz prihvatljivi nivo rizika. Ove strategije uključuju ciljeve za efektivno trajanje, krivulju prinosa, osjetljivost, likvidnost, koncentraciju imovine po sektorima i kreditnu kvalitetu.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

42. UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZICIMA (NASTAVAK)

Usklađivanje imovine i obaveza (nastavak)

Procjene korištene u utvrđivanju približnih iznosa i vremena plaćanja vlasnicima polisa za obaveze iz ugovora o osiguranju se redovno pregledavaju.

Veći dio ovih procjena je subjektivne prirode i može uticati na mogućnost Grupe i Društva da ostvare ciljeve upravljanja aktivom i pasivom.

Kamatni rizik

Izloženost Grupe i Društva tržišnom riziku promjena u kamatnim stopama je koncentrirana u investicijskom portfelju i uzetim zajmovima. Poslovanje Grupe i Društva je podložno riziku promjene kamatnih stopa utoliko što kamatonosna imovina i obaveze dospijevaju ili se kamata mijenja u različitim razdobljima ili u različitim iznosima.

Grupa i Društvo su također izloženi riziku promjena u budućim gotovinskim tokovima koje proizlaze iz promjena kamatnih stopa na tržištu. Međutim, ovaj rizik je ograničen budući da većina kamatonosnih ulaganja Grupe i Društva na datum finansijskog položaja nosi fiksne kamatne stope.

Grupa i Društvo imaju obaveze po uzetim zajmovima, koje nose varijabilnu kamatnu stopu, ali njihov iznos na datum finansijskog položaja nije značajan. Promjene kamatnih stopa ne utiču na razinu rezerve iz poslova osiguranja neživota, osim za rentne isplate šteta autoodgovornosti koje na datum bilansa nisu značajne. Matematička rezerva života diskontira se nižom od tehničke kamatne stope i stope propisane regulativom. Propisana stopa donekle odražava očekivana kretanja u kamatnim prinosima kroz duži vremenski period.

Iz toga slijedi da promjene u vrijednostima ulaganja koje se mogu povezati kamatnom stopom neće biti djelomično ublažene pratećim promjenama u ekonomskim vrijednostima rezervi koje se djelomično prebijaju.

Grupa i Društvo prate ovu izloženost periodičnim pregledima stanja svoje imovine i obaveza.

Prema ugovorima Grupa i Društvo su dužni obračunavati kamatu po stopama od 1,75% do 4% godišnje naplaćene premije iz polisa životnog osiguranja za isplatu iznosa osiguranicima po isteku takvih polisa osiguranja i trenutno se ne može zaštiti od budućeg kamatnog rizika kojem će biti izložena na ulaganjima sredstava za pokriće budućih obaveza.

U Napomeni 44. objavljene su efektivne kamatne stope i analiza promjene kamatnih stopa na datum finansijskog položaja za finansijsku imovinu Grupe i Društva u okviru MRS-a 39. Tehničke kamatne stope za proizvode životnog osiguranja objavljene su u Napomeni 25.

Rizik promjene cijena dionica

Cjenovni rizik je rizik da će se vrijednost finansijskog instrumenta mijenjati kao rezultat promjena tržišnih cijena, bez obzira jesu li promjene nastale kao rezultat faktora specifičnih za određeni papir ili njegova izdavatelja ili faktora koji utječu na sve instrumente kojima se trguje na tržištu. Grupa i Društvo su svojim ulaganjima u dionice izložena cjenovnom riziku. Pri datoј vrijednosti ulaganja na dan finansijskog položaja, Grupa i Društvo smatraju da izloženost riziku promjene cijena nije značajna.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

42. UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZICIMA (NASTAVAK)

Valutni rizik

Grupa i Društvo su izloženi riziku promjene kursa kroz transakcije u stranim valutama. To je rizik da će se vrijednost finansijskog instrumenta mijenjati zbog promjena u kursu strane valute. Izloženost riziku promjene kursa na dan bilansa je minimalna. Imovina i obaveze Grupe i Društva, sa izuzetkom udjela sredstava na tekućim računima kod banaka i matematičke rezerve koje su vezane za Euro, su denominirane u KM. Vezanost KM za Euro je fiksna te se očekuje da će ostati fiksna. Stoga se smatra da nije potrebno prikazati računanjem osjetljivosti na promjenu kursa.

U Napomeni 44. objavljene su analiza finansijske imovine i finansijskih obaveza po stranim valutama na datum finansijskog položaja za Grupu i Društvo.

Kreditni rizik

Općenito je pojam kreditnog rizika definisan kao rizik od nastanka gubitka koji je posljedica nemogućnosti dužnika da, iz bilo kojeg razloga, ispuni svoje finansijske ili ugovorne obaveze, djelimično ili u potpunosti.

U Grupi i Društvu se, prije svega, razmatraju sljedeći kreditni rizici:

Kreditni rizik – ulaganja, koji odražava moguće gubitke zbog neplaćanja ili pogoršanja kreditnog položaja izdavača vrijednosnih papira te suprotnih stranaka kod zaključivanja izvedenih finansijskih instrumenata. Također uključuje kreditni rizik koncentracije – svaka izloženost naspram dužnika, države ili privredne grane, koja je dovoljno velika za ugrožavanje solventnosti ili finansijskog položaja Grupe i Društva.

Kreditni rizik – reosiguranje, koji odražava moguće gubitke zbog neplaćanja ili pogoršanja kreditnog položaja reosiguravača.

Kreditni rizik – potraživanja od strane osiguranika i posrednika u osiguranju, te ostalih dužnika iz osnova premije.

Pojam kreditnog rizika također uključuje rizik od koncentracije. U svim segmentima poslovanja u okviru razmatranja pojedinačnih vrsta rizika Grupa i Društvo prate i mjere i rizik od koncentracije, uvažavajući izloženost pojedinačnom segmentu poslovanja, suprotnoj strani, sektoru, državi ili prodajnom kanalu.

Rizik od koncentracije u okviru kreditnog rizika je rizik od nastanka gubitka u slučaju prekomjerne izloženosti prema pojedinačnim suprotnim stranama, grupama povezanih osoba i osoba koje povezuju zajednički faktori rizika, kao što su: privredni sektor, odnosno djelatnosti, geografsko područje, odnosno regije.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo

Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.

(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

42. UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZICIMA (NASTAVAK)

Kreditni rizik (nastavak)

Maksimalna izloženost kreditnom riziku predstavljena je sadašnjom vrijednosti datih sredstava, kao što je prikazano u sljedećoj tabeli:

Kategorije finansijskih instrumenata

	Grupa 31. decembar 2020.	Grupa 31. decembar 2019.	Društvo 31. decembar 2020.	Društvo 31. decembar 2019.
Finansijska imovina				
Novac i novčani ekvivalenti	27.265	22.482	24.979	21.789
Depoziti	38.559	34.975	38.555	34.964
Zajmovi dati klijentima, neto	560	601	1.308	1.625
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	20.464	21.472	20.464	21.472
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	38	35	38	35
Potraživanje po ugovorima o osiguranju, neto	4.584	4.290	4.587	4.294
Ostala potraživanja, neto	4.621	3.885	5.120	3.374
	96.091	87.740	95.051	87.553
Finansijske obaveze				
Obaveze po najmovima i ostale obaveze	14.596	10.503	9.811	8.198
	81.495	77.237	85.240	79.335

Kreditni portfolio Grupe i Društva, te u manjoj mjeri kratkoročna i ostala ulaganja podložna su kreditnom riziku. Ovaj rizik definira se kao potencijalni pad tržišne vrijednosti kao rezultat nepovoljnih promjena u sposobnosti dužnika da vrati dug. Grupa i Društvo upravljaju ovim rizikom tako što unaprijed provodi strogu analizu odobravanja kreditnih rizika; redovitim pregledima od strane Uprave te redovitim sastancima s ciljem praćenja razvoja kreditnog rizika.

Grupa i Društvo su usvojili Politiku upravljanja kreditnim rizicima koja detaljnije specificira sistem i važeće elemente procesa za utvrđivanje, mjerjenje, savladavanje i praćenje kreditnih rizika, kojim se, Grupa i Društvo izlažu tokom svog poslovanja. Politika definiše glavne elemente sistema upravljanja kreditnim rizicima, određuje odgovornosti, opisuje ključne procese utvrđivanja, mjerjenja, praćenja i savladavanja kreditnih rizika i izvještavanja.

Uprava je donijela kreditnu politiku i kontinuirano prati izloženost kreditnom riziku. Za sve osiguranike rade se ocjene kreditne sposobnosti i prikupljaju instrumenti osiguranja prije plaćanja po odobrenim kreditima ili njihovoj prolongaciji. Grupa i Društvo su usvojili opreznu politiku investiranja.

Da bi izbjegli rizike osiguranja protu-stranki koje ne plaćaju potraživanja, uspostavljeni su poslovni i finansijski standardi za reosiguranika i odobrenje brokera, uključujući ocjene napravljene od strane vodećih ocjenjivačkih agencija i razmatranje trenutnih tržišnih informacija.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

42. UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZICIMA (NASTAVAK)

Kreditni rizik (nastavak)

Tabela ispod prikazuje izloženost Grupe i Društva po vrsti imovine:

	Rejting	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
		31. decembar 2020.	31. decembar 2019.	31. decembar 2020.	31. decembar 2019.
Novac i novčani ekvivalenti	Bez rejtinga	27.265	22.482	24.979	21.789
Depoziti	Bez rejtinga	38.559	34.975	38.555	34.964
Zajmovi dati klijentima, neto	Bez rejtinga	560	601	1.308	1.625
Vlasničke vrijednosnice	B	2.705	3.247	2.705	3.247
Vlasničke vrijednosnice	Bez rejtinga	64	87	64	87
Dužničke vrijednosnice	A	-	-	-	-
Dužničke vrijednosnice	B	17.733	15.352	17.733	15.352
Dužničke vrijednosnice	Bez rejtinga	-	2.821	-	2.821
Potraživanja	Bez rejtinga	9.205	8.175	9.707	7.668
Ukupno		96.091	87.740	95.051	87.553

Grupa i Društvo nemaju finansijske instrumente smještene u ili izdate od strane entiteta koji imaju vlastiti kredit rejting. Banke sa kojim društvo zaključuje transakcije nemaju vlastiti rejting nego umjesto toga koriste kreditni rejting matične banke u inostranstvu.

Sektorska analiza:

Društvo	Finansijske institucije	Država	Kompanije	Stanovništvo	Ukupno
31. decembar 2020. godine					
Novac i novčani ekvivalenti	24.979	-	-	-	24.979
Depoziti	38.555	-	-	-	38.555
Zajmovi dati klijentima, neto	-	-	1.020	288	1.308
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	26	17.733	2.705	-	20.464
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	38	-	-	-	38
Potraživanje po ugovorima o osiguranju, neto	-	-	3.199	1.388	4.587
Ostala potraživanja, neto	-	96	5.024	-	5.120
	63.598	17.829	11.948	1.676	95.051
31. decembar 2019. godine					
Novac i novčani ekvivalenti	21.789	-	-	-	21.789
Depoziti	34.964	-	-	-	34.964
Zajmovi dati klijentima, neto	-	-	1.307	318	1.625
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	51	15.352	6.069	-	21.472
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	35	-	-	-	35
Potraživanje po ugovorima o osiguranju, neto	-	-	3.366	928	4.294
Ostala potraživanja, neto	-	13	3.361	-	3.374
	56.839	15.365	14.103	1.246	87.553

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

42. UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZICIMA (NASTAVAK)

Kreditni rizik (nastavak)

Sektorska analiza (nastavak):

Grupa	Finansijske institucije	Država	Kompanije	Stanovništvo	Ukupno
31. decembar 2020. godine					
Novac i novčani ekvivalenti	27.265	-	-	-	27.265
Depoziti	38.559	-	-	-	38.559
Zajmovi dati klijentima, neto	-	-	-	560	560
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	26	17.733	2.705	-	20.464
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	38	-	-	-	38
Potraživanje po ugovorima o osiguranju, neto	-	-	3.196	1.388	4.584
Ostala potraživanja, neto	-	96	4.525	-	4.621
	65.888	17.829	10.426	1.948	96.091
31. decembar 2019. godine					
Novac i novčani ekvivalenti	22.482	-	-	-	22.482
Depoziti kod banaka	34.975	-	-	-	34.975
Zajmovi dati klijentima, neto	-	-	-	601	601
Finansijska imovina raspoloživa za prodaju	51	15.352	6.069	-	21.472
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	35	-	-	-	35
Potraživanje po ugovorima o osiguranju, neto	-	-	3.362	928	4.290
Ostala potraživanja, neto	-	13	3.872	-	3.885
	57.543	15.365	13.303	1.529	87.740

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

42. UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZICIMA (NASTAVAK)

Rizik likvidnosti

Likvidnost je raspolaganje dovoljnim obimom sredstava, odnosno obezbjeđivanje sredstava za izmirenje bilansnih i vanbilansnih obaveza. Ako su tokovi novca na strani sredstava, kao i obaveze prema izvorima sredstava i vanbilansnim stawkama neusklađeni, Grupa i Društvo se izlažu rizicima likvidnosti.

Rizici likvidnosti su rizici nastanka gubitka ako Grupa i Društvo nisu sposobni izmiriti sve dospjele obaveze, odnosno ako je prisiljeno da obezbjeđuje potrebna sredstva sa znatno višim troškovima od uobičajenih. Rizici likvidnosti su također rizik otežanog pristupa finansijskim izvorima, uslijed pogoršanja prilika na finansijskom tržištu, potrebnih za isplatu obaveza koje proističu iz ugovora o osiguranju i drugih ugovora (promjene u ponašanju osiguranika i mogućnosti otkupa polica osiguranja, platežna nesposobnost reosiguranika).

Rizici likvidnosti se obično materijaliziraju u obliku nemogućnosti unovčenja investicija, a da prodaja ne bi tekla po znatnom diskontu s obzirom na trenutne tržišne cijene.

Rizik likvidnosti nastaje kao rezultat finansijskih aktivnosti Grupe i Društva i upravljanja pozicijama. Ovaj rizik uključuje rizik nesposobnosti finansiranja imovine u prikladnim rokovima i kamataima, te rizik nesposobnosti likvidacije imovine po razumnoj cijeni i u prikladnom vremenskom razdoblju.

Grupa i Društvo imaju portfelj likvidne imovine kao dio strategije upravljanja rizikom likvidnosti, čime osigurava kontinuirano poslovanje i udovoljava zakonskim zahtjevima.

Napomena 43. prikazuje analizu ročnosti finansijske imovine i finansijskih obaveza na datum finansijskog položaja za Grupu i Društvo.

U Napomeni 25. objavljene su analize ročnosti tehničkih rezervi za Grupu i Društvo.

Fer vrijednosti

Fer vrijednost predstavlja iznos za koji se neka imovina može zamjeniti ili obaveza podmiriti po tržišnim uslovima.

Finansijska imovina raspoloživa za prodaju i koja kotira na berzi vodi se po fer vrijednosti. Za sredstva koja kotiraju na berzi fer vrijednost se poredi sa zadnjom prodajnom cijenom, za sredstva koja ne kotiraju porede se cijene sa sličnim kompanijama.

Finansijska imovina koja se drži do dospjeća, a sastoji se od korporativnih obveznica, iskazana je po amortiziranom trošku. Fer vrijednost ove imovine na datum finansijskog položaja mjereno po kotiranoj prodajnoj cijeni zatvaranja ne razlikuje se značajno od njihove knjigovodstvene vrijednosti na datum bilansa.

Zajmovi i potraživanja su izraženi po amortiziranom trošku umanjenom za umanjenje vrijednosti. Uprava vjeruje da se knjigovodstvena vrijednost ovih instrumenata znatno ne razlikuje od njihove fer vrijednosti. pod pretpostavkom da će sva plaćanja po izloženostima čija vrijednost nije umanjena biti naplaćena kao što je ugovoren i ne uzimajući u obzir nikakve buduće gubitke.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

42. UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZICIMA (NASTAVAK)

Fer vrijednosti (nastavak)

Fer vrijednost finansijske imovine koja se vodi po amortizovanom trošku:

Grupa	Knjigovodstvena vrijednost		Fer vrijednost	
	31. decembar 2020.	31. decembar 2019.	31. decembar 2020.	31. decembar 2019.
Finansijska imovina				
Zajmovi dati klijentima, neto	288	318	288	318
Depoziti	38.559	34.975	38.559	34.975
Ostala finansijska imovina				
klasificirana kao zajmovi i potraživanja	272	283	272	283
Potraživanja po ugovorima o osiguranju, neto	4.584	4.290	4.584	4.290
Ostala potraživanja, neto	4.621	3.885	4.621	3.885
Novac i novčani ekvivalenti	27.265	22.482	27.265	22.482
	75.589	66.233	75.589	66.233

Društvo	Knjigovodstvena vrijednost		Fer vrijednost	
	31. decembar 2020.	31. decembar 2019.	31. decembar 2020.	31. decembar 2019.
Finansijska imovina				
Zajmovi	1.308	1.625	1.308	1.625
Depoziti	38.555	34.964	38.555	34.964
Potraživanja po ugovorima o osiguranju, neto	4.587	4.294	4.587	4.294
Ostala potraživanja, neto	5.120	3.374	5.120	3.374
Novac i novčani ekvivalenti	24.979	21.789	24.979	21.789
	74.549	66.046	74.549	66.046

Procijenjena fer vrijednost depozita s fiksnim dospijećem temelji se na gotovinskim tokovima diskontiranim trenutačno ponuđenim kamatnim stopama na depozite sličnog preostalog dospijeća. Obzirom na to da većina depozita Grupe i Društva imaju promjenjivu kamatnu stopu, koja je ujedno i tržišna stopa, knjigovodstvena vrijednost tih depozita Grupe i Društva približno je jednaka njihovoj fer vrijednosti. Nije praktično izračunati fer vrijednost depozita s fiksnim kamatnim stopama.

Također, budući da većina dugoročnih uzetih zajmova Grupe i Društva imaju promjenjivu kamatnu stopu, koja je ujedno i tržišna stopa, knjigovodstvena im je vrijednost približno jednaka fer vrijednosti. Na dan 31. decembra 2020. i 2019. godine nije bilo dugoročnih uzetih zajmova.

Uprava smatra da se knjigovodstvena vrijednost kredita i potraživanja ne razlikuje značajno od njihove fer vrijednosti, predpostavljajući da će naplate po neispravljenim potraživanjima biti prema ugovorenim uslovima, ne uzimajući u obzir buduće gubitke. Krediti i potraživanja uključuju depozite u bankama sa fiksnom kamatnom stopom. Uprava vjeruje da fer vrijednost depozita u bankama i ostala potraživanja, kao i ostale obaveze je približno jednaka njihovoj knjigovodstvenoj vrijednosti zbog njihovih kratkih rokova dospijeća.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

42. UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZICIMA (NASTAVAK)

Fer vrijednosti (nastavak)

Grupa i Društvo koriste sljedeću hijerarhiju mjerena fer vrijednosti koja odražava značajnost inputa korištenih prilikom mjerena fer vrijednosti:

- Nivo 1: Fer vrijednost finansijskih instrumenata temelji se na njihovim kotiranim tržišnim cijenama dostupnim na aktivnom tržištu.
- Nivo 2: Fer vrijednost finansijskih instrumenata procjenjuje se primjenom tehnika procjene na temelju tržišno vidljivih inputa, bilo direktnih (na primjer cijene) ili indirektnih (na primjer izvedenih iz cijena).
- Nivo 3: Fer vrijednost finansijskih instrumenata procjenjuje se primjenom tehnika procjene koje se ne temelje na tržišno vidljivim inputima.

Grupa i Društvo	Nivo 1	Nivo 2	Nivo 3	Ukupno
31. decembar 2020. godine				
<i>Finansijska imovina raspoloživa za prodaju</i>				
- Vlasničke vrijednosnice	26	-	2.705	2.731
- Dužničke vrijednosnice	-	17.733	-	17.733
<i>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>				
- Investicioni fondovi	38	-	-	38
	64	17.733	2.705	20.502

Grupa i Društvo	Nivo 1	Nivo 2	Nivo 3	Ukupno
31. decembar 2019. godine				
<i>Finansijska imovina raspoloživa za prodaju</i>				
- Vlasničke vrijednosnice	51	-	3.248	3.299
- Dužničke vrijednosnice	-	18.173	-	18.173
<i>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>				
- Investicioni fondovi	35	-	-	35
	86	18.173	3.248	21.507

Još u 2012. godini Društvo je počelo primjenjivati metodu fer vrijednosti za ulaganja koja su klasificirana kao raspoloživa za prodaju. Za one Kompanije koje kotiraju posljednja prodajna cijena se smatra fer vrijednosnom mjerom, a za kompanije koje ne kotiraju Društvo koristi metodu vrijednosti koja se koristi u sličnim ili istim kompanijama. Konkretno, za dionice koje Triglav Osiguranje d.d. ima u svom portfoliu, koje se odnose na vlasničke udjele u Union Banci , u 2012. napravljeno je umanjenje vrijednosti zbog značajnog i dugotrajnog pada vrijednosti (preko 9 mjeseci i pada od više od 40% nominalne vrijednosti) čiji je efekt zabilježen u bilansu uspjeha. Metoda komparativnih vrijednosti i diskontovanog novčanog toka se koristi za dionice Bosna Reosiguranja d.d. i efekat je zabilježen kao rezerva fer vrijednosti na bilansu stanja.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

42. UPRAVLJANJE FINANSIJSKIM RIZICIMA (NASTAVAK)

Fer vrijednosti (nastavak)

Tabela ispod prikazuje usklađivanje početnog i krajnjeg stanja finansijske imovine vrednovane po fer vrijednosti a koja se nalazi u Nivou 3:

Grupa i Društvo	1. januar 2020.	Ukupna dobit / (gubitak) pričekano ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	Prodaja	Umanjenje/ povećanje vrijednosti		31. decembar 2020.
				31. decembar 2020.	Umanjenje/ povećanje vrijednosti	
<i>Finansijska sredstva raspoloživa za prodaju</i>						
Vlasničke vrijednosnice	3.248	-	-	(543)	2.705	
Ukupno finansijska imovina raspoređena u Nivo 3	3.248	-	-	(543)	2.705	

Tabela ispod predstavlja uticaj na fer vrijednost instrumenata Nivoa 3 koristeći razumnu alternativnu pretpostavku po vrsti instrumenta:

Grupa i Društvo	31. decembar 2020.	Efekat razumne alternativne pretpostavke (+/-)	
		Knjigovodstvena vrijednost	
<i>Finansijska imovina raspoloživa za prodaju</i>			
Vlasničke vrijednosnice	2.705	277	
	2.705	277	

Metoda komparativnih vrijednosti i diskontovanog novčanog toka korištena je za vrednovanje dionica Bosna Reosiguranje d.d pri čemu su neto knjigovodstvena cijena i bruto zaračunata premija korištene kao ključni pokazatelji. Indikator neto knjigovodstvene cijene predstavlja podatak sa najvećim efektom na knjigovodstvenu vrijednost. Grupa i Društvo smatraju korekciju od 10% kao razumnu moguću alternativnu pretpostavku i predstavljena je u analizi iznad.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

43. ANALIZA ROČNOSTI

Ročnost finansijske imovine i obaveza iz djelokruga MRS-a 39 za Grupu i Društvo na dan 31. decembra 2020. i 31. decembra 2019. prikazana je u tabelama u nastavku na osnovi preostalog ugovornog dospjeća, izuzev nemonetarne finansijske imovine raspoložive za prodaju vrednovane po trošku koja je uvrštena u kategoriju „preko 5 godine.“ Preostala ročnost rezervi za ugovore o osiguranju prikazana je u Napomeni 25.

Grupa	Manje od 6 mjeseci	Od 6 do 12 mjeseci	Od 1 do 3 godine	Od 3 godine do 5 godina	Preko 5 godina	Ukupno
31. decembar 2020. godine						
Finansijska imovina						
<i>Finansijska imovina raspoloživa za prodaju</i>						
Dužničke vrijednosnice	-	-	-	-	2.731	2.731
Vlasničke vrijednosnice	1.833	3.057	6.602	1.076	5.165	17.733
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	-	-	-	-	38	38
<i>Zajmovi i potraživanja</i>						
Zajmovi dati klijentima, neto	27	43	358	118	14	560
Depoziti kod banaka	10.031	10.375	17.549	-	604	38.559
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja, neto	9.205	-	-	-	-	9.205
Novac i novčani ekvivalenti	27.265	-	-	-	-	27.265
Ukupna finansijska imovina	48.361	13.475	24.509	1.194	8.552	96.091
Obaveze po najmovima i ostale obaveze	14.596	-	-	-	-	14.596
Ukupne finansijske obaveze	14.596	-	-	-	-	14.596
Ročna neusklađenost finansijske imovine i finansijskih obaveza	33.765	13.475	24.509	1.194	8.552	81.495

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

43. ANALIZA ROČNOSTI (NASTAVAK)

Grupa	Manje od 6 mjeseci	Od 6 do 12 mjeseci	Od 1 do 3 godine	Od 3 godine do 5 godina	Preko 5 godina	Ukupno
31. decembar 2019. godine						
Finansijska imovina						
<i>Finansijska imovina raspoloživa za prodaju</i>						
Dužničke vrijednosnice	5.335	2.912	7.330	2.596	-	18.173
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	-	3.299	3.299
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak					35	35
Zajmovi i potraživanja						
Zajmovi dati klijentima, neto	158	142	261	36	4	601
Depoziti kod banaka	2.990	1.676	29.725	4	580	34.975
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja, neto	8.175	-	-	-	-	8.175
Novac i novčani ekvivalenti	22.482	-	-	-	-	22.482
Ukupna finansijska imovina	29.140	4.730	37.316	2.636	3.918	87.740
Obaveze po najmovima i ostale obaveze	10.503	-	-	-	-	10.503
Ukupne finansijske obaveze	10.503	-	-	-	-	10.503
Ročna neusklađenost finansijske imovine i finansijskih obaveza	28.637	4.730	37.316	2.636	3.918	77.237

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

43. ANALIZA ROČNOSTI (NASTAVAK)

Društvo	Manje od 6 mjeseci	Od 6 do 12 mjeseci	Od 1 do 3 godine	Od 3 godine do 5 godina	Preko 5 godina	Ukupno
31. decembar 2020. godine						
<i>Finansijska imovina raspoloživa za prodaju</i>						
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	-	2.731	2.731
Dužničke vrijednosnice	1.833	3.057	6.602	1.076	5.165	17.733
<i>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>						
Zajmovi i potraživanja					38	38
Zajmovi dati klijentima, neto	17	26	202	1.063	-	1.308
Depoziti kod banaka	10.031	10.375	17.545	-	604	38.555
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja, neto	9.707	-	-	-	-	9.707
Novac i novčani ekvivalenti	24.979	-	-	-	-	24.979
Ukupna finansijska imovina	46.567	13.458	24.349	2.139	8.538	95.051
Obaveze po najmovima i ostale obaveze	9.811	-	-	-	-	9.811
Ukupne finansijske obaveze	9.811	-	-	-	-	9.811
Ročna neusklađenost finansijske imovine i finansijskih obaveza	35.603	13.458	24.349	2.139	8.538	85.240

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
 (Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

43. ANALIZA ROČNOSTI (NASTAVAK)

Društvo	Manje od 6 mjeseci	Od 6 do 12 mjeseci	Od 1 do 3 godine	Od 3 godine do 5 godina	Preko 5 godina	Ukupno
31. decembar 2019. godine						
<i>Finansijska imovina raspoloživa za prodaju</i>						
Vlasničke vrijednosnice	-	-	-	-	3.299	3.299
Dužničke vrijednosnice	5.335	2.912	7.330	2.596	-	18.173
<i>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>						
<i>Zajmovi i potraživanja</i>						
Zajmovi dati klijentima, neto	339	205	602	492	182	1.625
Depoziti kod banaka	3.677	1.669	29.725	-	580	34.964
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja, neto	7.668	-	-	-	-	7.668
Novac i novčani ekvivalenti	21.789	-	-	-	-	21.789
Ukupna finansijska imovina	37.926	4.786	37.657	3.088	4.096	87.553
Obaveze po najmovima i ostale obaveze	8.198	-	-	-	-	8.198
Ukupne finansijske obaveze	8.198	-	-	-	-	8.198
Ročna neusklađenost finansijske imovine i finansijskih obaveza	29.728	4.786	37.657	3.088	4.096	79.355

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

44. ANALIZA PROMJENE KAMATNIH STOPA

Tabele u nastavku prikazuju finansijsku imovinu i finansijske obaveze Grupe i Društva iz djelokruga MRS-a 39. analizirane prema razdobljima promjene kamatnih stopa koje se određuju na osnovi preostalog ugovornog dospijeća i ugovornog razdoblja promjene kamatnih stopa.

Tablice u nastavku prikazuju procjenu Uprave o izloženosti riziku promjene kamatnih stopa za Grupu i Društvo na dan 31. decembra 2020. i 31. decembra 2019. godine te nisu nužno indikativne za poziciju u drugom razdoblju. ali uvezši u obzir pretpostavke o kamatnim stopama na kojima se zasniva izračun matematičke rezerve (Napomena 25), pokazuju izvjesnu osjetljivost dobiti Grupe i Društva na kretanja kamatnih stopa. Na dobit će također uticati i valutna struktura imovine, obaveza te kapitala i rezervi.

Grupa	Efektivna kamatna stopa	Do 6 mjeseci	6-12 mjeseci	1-3 godine	3-5 godina	Više od 5 godina	Beskamatno	fiksnom stopom	Iznosi sa	Ukupno	
31. decembar 2020. godine											
Finansijska imovina											
<i>Finansijska imovina raspoloživa za prodaju</i>											
Vlasnički vrijednosni papiri	-	-	-	-	-	-	2.731	-	-	2.731	
Dužnički vrijednosni papiri	3,91%	1.833	3.057	6.602	1.076	5.165	-	17.733	17.733		
<i>Finansijska imovina po fiksnoj vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	-	-	-	-	-	-	38	-	-	38	
<i>Zajmovi i potraživanja</i>											
Zajmovi datи klijentima, neto	5,05%	13	16	64	43	-	424	136	560		
Depoziti kod banaka	1,23%	10.031	10.375	17.549	-	375	229	38.330	38.559		
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja, neto		-	-	-	-	-	9.205	-	-	9.205	
Novac i novčani ekvivalenti	0,01%	8.831	-	-	-	-	18.434	8.831	27.265		
Ukupno finansijska imovina		20.708	13.448	24.215	1.119	5.540	31.061	65.030	96.091		
Finansijske obaveze											
Obaveze po najmovima i ostale obaveze	2,70%	10	10	205	-	-	14.371	-	-	14.596	
Ukupno finansijske obaveze		10	10	205			14.371			14.596	

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

44. ANALIZA PROMJENE KAMATNIH STOPA (NASTAVAK)

Grupa	Efektivna kamatna stopa	Do 6 mjeseci	6-12 mjeseci	1-3 godine	3-5 godina	Više od 5 godina	Beskamatno	Iznosi sa fiksnom stopom	Ukupno								
31. decembar 2019. godine																	
Finansijska imovina																	
<i>Finansijska imovina raspoloživa za prodaju</i>																	
<i>Vlasnički vrijednosni papiri</i>																	
Dužnički vrijednosni papiri	4,56%	6.076	2.912	7.330	2.596	-	-	18.914	18.914								
<i>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>																	
<i>Zajmovi i potraživanja</i>																	
Zajmovi dati klijentima, neto	4,89%	67	42	61	9	-	432	179	611								
Depoziti kod banaka	1,16%	3.677	1.669	29.725	-	351	240	35.422	35.662								
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja, neto	-	-	-	-	-	-	8.175	-	8.175								
Novac i novčani ekvivalenti	0,01%	6.951	-	-	-	-	15.531	6.951	22.482								
Ukupno finansijska imovina		16.771	4.623	37.116	2.605	351	27.677	61.501	89.178								
Finansijske obaveze																	
<i>Obaveze po najmovima i ostale obaveze</i>																	
Ukupno finansijske obaveze	2,70%	10	10	74	-	-	10.409	-	10.503								
		10	10	74			10.409		10.503								

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

44. ANALIZA PROMJENE KAMATNIH STOPA (NASTAVAK)

Društvo	Efektivna kamatna stopa	Do 6 mjeseci	6-12 mjeseci	1-3 godine	3-5 godina	Više od 5 godina	Bes-kamatno fiksnom stopom	Iznosi sa	
								Ukupno	
31. decembar 2020. godine									
Finansijska imovina									
<i>Finansijska imovina raspoloživa za prodaju</i>									
Vlasnički vrijednosni papiri	-	-	-	-	-	-	2.731	-	2.731
Dužnički vrijednosni papiri	3,91%	1.833	3.057	6.602	1.076	5.165	-	17.733	17.733
<i>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	-	-	-	-	-	-	38	-	38
<i>Zajmovi i potraživanja</i>									
Zajmovi, neto	5,05%	13	16	64	1.063	-	152	1.156	1.308
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja, neto	-	-	-	-	-	-	9.707	-	9.707
Depoziti Novac i novčani ekvivalenti	1,23% 0,01%	10.031	10.375	17.545	-	375	229	38.326	38.555
Ukupno finansijska imovina		20.708	13.448	24.211	2.139	5.540	29.005	66.046	95.051
Finansijske obaveze									
Finansijske obaveze	-	-	-	-	-	-	9.811	-	9.811
Ukupno finansijske obaveze		-	-	-	-	-	9.811	-	9.811

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

44. ANALIZA PROMJENE KAMATNIH STOPA (NASTAVAK)

Društvo	Efektivna kamatna stopa	Do 6 mjeseci	6-12 mjeseci	1-3 godine	3-5 godina	Više od 5 godina	Bes-kamatno	Iznosi sa fiksnom stopom	Ukupno
31. decembar 2019. godine									
Finansijska imovina									
<i>Finansijska imovina raspoloživa za prodaju</i>									
Vlasnički vrijednosni papirи	-	-	-	-	-	-	3.299	-	3.299
Dužnički vrijednosni papiri	4,56%	6.076	2.912	7.330	2.596	-	-	18.914	18.914
<i>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak</i>	-	-	-	-	-	-	-	35	35
Zajmovi i potraživanja									
Zajmovi, neto	4,89%	290	163	544	492	182	149	1.671	1.820
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja, neto	-	-	-	-	-	-	7.668	-	7.668
Depoziti	1,16%	3.677	1.669	29.725	-	351	229	35.422	35.651
Novac i novčani ekvivalenti	0,01%	6.951	-	-	-	-	14.838	6.951	21.789
Ukupno finansijska imovina		16.994	4.744	37.599	3.088	533	26.218	62.958	89.176
Finansijske obaveze									
Finansijske obaveze	-	-	-	-	-	-	8.198	-	8.198
Ukupno finansijske obaveze		-	-	-	-	-	8.198	-	8.198

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

45. ANALIZA VALUTNE POZICIJE

Centralna banka Bosne i Hercegovine („CBBiH“) provodi politiku kursa na principu „currency boarda“ prema kojem je KM vezana za EUR u odnosu 1 : 1,95583 koji je korišten kroz 2020. i 2019. godinu. Očekuje se da će se ovo zadržati i u doglednoj budućnosti. Društvo osim EUR/KM ne koristi druge valute.

Valutna struktura finansijske imovine i obaveza za Grupu i Društvo na dan 31. decembra 2020. i 31. decembra 2019. godine prikazani su u nastavku:

Grupa	EURO	Vezano za EURO	KM	Ukupno
31. decembar 2020. godine				
Finansijska imovina				
Finansijska imovima raspoloživa za prodaju	-	-	20.464	20.464
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	-	-	38	38
Zajmovi dati klijentima, neto	-	126	434	560
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja, neto	-	-	9.205	9.205
Depoziti kod banaka	-	35.959	2.600	38.559
Novac i novčani ekvivalenti	77	-	27.188	27.265
	77	36.085	59.929	96.091
Finansijske obaveze	-	-	14.596	14.596
 31. decembar 2019. godine				
Finansijska imovina				
Finansijska imovima raspoloživa za prodaju	-	-	21.472	21.472
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	-	-	35	35
Zajmovi dati klijentima, neto	-	169	432	601
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja, neto	-	-	8.175	8.175
Depoziti kod banaka	-	32.392	2.583	34.975
Novac i novčani ekvivalenti	464	-	22.018	22.482
	464	32.561	54.715	87.740
Finansijske obaveze	-	-	10.503	10.503

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

45. ANALIZA VALUTNE POZICIJE (NASTAVAK)

Matematička rezerva životnog osiguranja vezana je za Euro.

Društvo	EURO	Vezano za EURO	KM	Ukupno
31. decembar 2020. godine				
Finansijska imovina				
Finansijska imovima raspoloživa za prodaju	-	-	20.464	20.464
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	-	-	38	38
Zajmovi dati klijentima, neto	-	126	1.182	1.308
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja, neto	-	-	9.707	9.707
Depoziti kod banaka	-	35.959	2.596	38.555
Novac i novčani ekvivalenti	77	-	24.902	24.979
	77	36.085	58.889	95.051
Finansijske obaveze				
			9.811	9.811
Društvo	EURO	Vezano za EURO	KM	Ukupno
31. decembar 2019. godine				
Finansijska imovina				
Finansijska imovima raspoloživa za prodaju	-	-	21.472	21.472
Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz dobit ili gubitak	-	-	35	35
Zajmovi dati klijentima, neto	-	169	1.456	1.625
Potraživanja iz ugovora o osiguranju i ostala potraživanja, neto	-	-	7.668	7.668
Depoziti	-	32.392	2.572	34.964
Novac i novčani ekvivalenti	463	-	21.326	21.789
	463	32.561	54.529	87.553
Finansijske obaveze				
			8.198	8.198

46. UPRAVLJANJE KAPITALOM

Društva za osiguranje su dužna raspoređati odgovarajućim kapitalom s obzirom na obim i vrstu poslova osiguranja koje obavlja kao i rizike kojima je izloženo kod obavljanja tih poslova.

Kapital Društva sukladno Zakonu o društvima za osiguranje u privatnom osiguranju („Zakon“) čini osnovni kapital i dodatni kapital umanjeno za odbitne stavke. Zbir osnovnog kapitala i dodatnog kapitala predstavlja jamstveni fond društva. Najmanje 50% jamstvenog fonda se mora sastojati od stavke osnovnog kapitala Društva.

Marginu solventnosti Društvo je dužno obračunavati odvojeno za poslove neživotnih i poslove životnih osiguranja, a prema Pravilniku o elementima i kontroli margine solventnosti izdanim od Agencije za nadzor osiguranja.

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
 Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
 za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

46. UPRAVLJANJE KAPITALOM (NASTAVAK)

Kapital Društva ne može biti manji od slijedeće tri kategorije:

1. margina solventnosti;
2. 1/3 marginе solventnosti;
3. minimalnog iznosa jamstvenog fonda propisanog odredbama članka 54. Zakona.

Jamstveni fond Društva ne može biti manji od:

1. 1/3 marginе solventnosti;
2. minimalnog iznosa jamstvenog fonda propisanog odredbama članka 54. Zakona.

Neživotna osiguranja

	31. decembar 2020.	31. decembar 2019.
Društvo		
Neživot		
Osnovni kapital	26.613	25.336
Dodatni kapital	-	-
Jamstveni fond	26.613	25.336
Odbitne stavke	<u>2.295</u>	<u>(616)</u>
Kapital Društva	24.318	24.720
Margina solventnosti	3.473	4.661
1/3 marginе solventnosti	<u>1158</u>	<u>1.554</u>
Najniži Zakonom propisan iznos garantnog fonda (član 54. Zakona)	<u>5.000</u>	<u>5.000</u>
Životna osiguranja		
Društvo		
Neživot		
Osnovni kapital	5.906	5.636
Dodatni kapital	-	-
Jamstveni fond	5.906	5.636
Odbitne stavke	<u>-</u>	<u>-</u>
Kapital Društva	5.906	5.636
Margina solventnosti	3.437	2.815
1/3 marginе solventnosti	<u>1.146</u>	<u>938</u>
Najniži Zakonom propisan iznos garantnog fonda (član 54. Zakona)	<u>3.000</u>	<u>3.000</u>

Triglav Osiguranje d.d. Sarajevo
Napomene uz konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje
za godinu koja je završila 31. decembra 2020.
(Svi iznosi su izraženi u hiljadama KM, osim ako nije drugačije naznačeno)

47. DOGAĐAJI NAKON DATUMA BILANSA

Grupa i Društvo stalno vrše procjenu potencijalnog utjecaja Covid-19 virusa na društveno i ekonomsko okruženje. Na osnovu trenutnih saznanja, teško je ocijeniti srednjoročni i dugoročni finansijski utjecaj virusa.

Dugoročniji uticaj Covid-19 krize može utjecati na volumene poslovanja, novčane tokove i profitabilnost. Uprkos tome, na datum konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja, Grupa i Društvo su u mogućnosti da ispunjavaju svoje obaveze te nastavlja da koristi princip neograničenosti poslovanja kao načelo za pripremu konsolidovanih i odvojenih finansijskih izvještaja.

Osim navedenog, između datuma bilansa i datuma odobrenja ovih finansijskih izvještaja nije bilo značajnih događaja koji zahtijevaju objavljivanje.

48. ODOBRENJE KONSOLIDOVANIH I ODVOJENIH FINANSIJSKIH IZVJEŠTAJA

Ove konsolidovane i odvojene finansijske izvještaje je usvojila Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 25. januara 2021. godine.

Edib Galijatović
Direktor

Edin Muftić
Član Uprave

The stamp is circular with the text "Triglav Osiguranje d.d." around the perimeter and "G" in the center.