

Opći uvjeti za životno osiguranje korisnika kredita

Član 1 – OPĆE ODREDBE

- [1] Životno osiguranje korisnika kredita je osiguranje s namjenom da se u slučaju smrti osigurane osobe, u toku trajanja osiguranja, korisniku osiguranja isplati osigurana suma.
- [2] Opći uvjeti za životno osiguranje korisnika -kredita (u daljem tekstu: Opći uvjeti), sastavni su dio ugovora o životnom osiguranju, koji je sklopljen između ugovarača osiguranja i Triglav BH Osiguranja d.d. (u daljem tekstu: Osiguravač).
- [3] Ugovorom o životnom osiguranju korisnika kredita ugovarač se obavezuje da će Osiguravaču platiti određena novčana sredstva (premije), a Osiguravač da će kod nastupa osiguranog slučaja ispuniti obaveze određene u ugovoru o osiguranju. Ugovorom o životnom osiguranju korisnika kredita može biti osigurana jedna ili dvije osobe (uzajamno životno osiguranje).
- [4] Izrazi navedeni u ovim općim uvjetima znače:
 - ponuđač – osoba koja želi sklopiti osiguranje i u to ime dostavlja pismenu ponudu Osiguravaču;
 - ugovarač osiguranja – fizička osoba koja sklopi ugovor o osiguranju sa Osiguravačem;
 - korisnik osiguranja – osoba u čiju korist se sklopi osiguranje;
 - osigurana osoba – osoba od čije smrti je ovisna isplata osigurane sume;
 - osigurana suma – ugovorna obaveza koja se isplaćuje u jednokratnom ili u višekratnom iznosu;
 - osnovno osiguranje – ugovor sklopljen o životnom osiguranju korisnika kredita;
 - dodatno osiguranje – osiguranje koje je priključeno osnovnom osiguranju.
- [5] Životno osiguranje korisnika kredita se može sklopiti za slučaj smrti, i to na osnovu ljekarskog pregleda ili bez njega.
- [6] Životnim osiguranjem korisnika kredita je moguće osigurati samo zdrave osobe, i to od navršanih 18 do navršanih 65 godina života na takav period osiguranja da kod isteka osiguranja nisu starije od 75 godina. Osobe koje nisu potpuno zdrave, kao i osobe starije od 65 godina, moguće je osigurati samo po dopunskim uvjetima. Ništavno je osiguranje u slučaju smrti osobe koja još nije napunila 14 godina i osobe kojoj je bila oduzeta poslovna sposobnost.
- [7] Odnosi između ugovarača osiguranja i Osiguravača, kao i sva njihova prava i dužnosti, definisani su pismenim ugovorom. Sastavni dio ugovora su ponuda s dopunama i izjavama, ljekarski nalaz, policia, ovi opći uvjeti, dopunski uvjeti za dodatna osiguranja, eventualne posebne pismene izjave ugovarača, osigurane osobe i Osiguravača, kao i drugi prilozi i dodaci uz policu.
- [8] Svi dogovori važe samo ako su sklopljeni pismeno. Sve izjave koje Osiguravač ili ugovarač osiguranja prilože jedan drugom, važe od momenta kada ih primi onaj kome su namijenjene. Ako se šalju putem pošte, kao dan prijema se računa dan kada je preporučeno pismo bilo predato na poštu. Sve promjene koje imaju za posljedicu izmjenu garancije Osiguravača, počinju važiti najranije prvog u narednom mjesecu nakon prijema zahtjeva.
- [9] Osiguravač može kod ugovora koji su zaključeni na daljinu odrediti da je osiguranje zaključeno samom uplatom premije.

Član 2 – PONUDA I POLICA

- [1] Ponuda za životno osiguranje korisnika kredita predlaže se u pisanom obliku na obrascu Osiguravača. Ponuda sadrži bitne elemente ugovora.
- [2] Ponuda za zaključivanje ugovora o osiguranju, koja je bila dostavljena Osiguravaču, obavezuje ponuđača osam dana od dana kada je dospjela Osiguravaču, a ako je potreban ljekarski pregled trideset

dana. Ako Osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uvjeta po kojima se sklapa predloženo osiguranje, smatra se da je ponuda prihvaćena i da je ugovor sklopljen.

- [3] Ponuda je sastavni dio ugovora o osiguranju i moraju je potpisati obje stranke. Ako ugovarač osiguranja i osigurana osoba nisu ista osoba, za valjanost ugovora na ponudi potreban je i potpis osigurane osobe.
- [4] Osiguravač izdaje policu u jednom primjerku na osnovu podataka iz ponude. U polici moraju biti navedeni podaci o Osiguravaču, ugovaraču osiguranja, osiguranoj osobi sa njenim podacima o rođenju, osigurani slučajevi, početak i trajanje osiguranja, tabela godišnjih vrijednosti osigurane sume u slučaju smrti, premija, korisnici osiguranja, datum izdavanja police i potpis Osiguravača. Ako se policia bitno razlikuje od ponude i drugih pismenih izjava ugovarača osiguranja, ugovarač može dati prigovor na razlike pismenim putem u roku od jednog mjeseca od prijema police. Ako to ne učini, važi sadržaj police.

Član 3 – TRAJANJE OSIGURANJA

- [1] Ako nije drugačije dogovoreno, osiguranje se može zaključiti tako da počinje važiti prvog dana u mjesecu. Osiguranje počinje u 00.00 sati onog dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja. Tada počinje teći i obaveza Osiguravača, ako je do tada plaćena cjelokupna prva premija.
- [2] Ako prva premija nije plaćana do početka osiguranja, Osiguravač dodjeljuje privremeno osiguravajuće pokriće, i to od početka osiguranja do zadnjeg dana u mjesecu početka osiguranja. Osiguravajuće pokriće u svakom slučaju prestaje, ako cjelokupna prva premija nije plaćena do isteka privremenog pokrića. U tom slučaju pokriće ponovo počinje važiti u 24.00 sata onog dana kada je prva premija plaćena u cijelosti, pod uvjetom da se zdravstveno stanje osigurane osobe od potpisivanja ponude nije pogoršalo.
- [3] Osiguranje ističe u 00.00 sati onog dana koji je na polici naveden kao završetak osiguranja, usljed smrti osigurane osobe, odnosno jedne od osiguranih osoba, ili u slučajevima određenim dopunskim uvjetima za dodatna osiguranja.
- [4] U slučaju da osigurana osoba doživi dogovoreni period trajanja osiguranja, Osiguravač je oslobođen svih obaveza.
- [5] Početak, trajanje i kraj osiguranja su određeni u ponudi i polici.

Član 4 – OBAVEZE OSIGURAVAČA

- [1] Za slučaj smrti osigurane osobe ili jedne od osiguranih osoba u toku trajanja osiguranja, Osiguravač se obavezuje da će korisniku osiguranja isplatiti osiguranu sumu za slučaj smrti.
- [2] Osigurana suma za slučaj smrti se u toku trajanja osiguranja postepeno smanjuje u skladu s tabelom godišnjih vrijednosti osigurane sume, tako da je kod isteka dogovorenog perioda osiguranja jednaka nuli.
- [3] Visina osigurane sume za slučaj smrti je u početku svake godine osiguranja određena u polici osiguranja. U toku trajanja pojedinačne godine osiguranja, visina osigurane sume se, za slučaj smrti, određuje linearnom interpolacijom susjednih godišnjih vrijednosti.
- [4] Ako osigurana osoba, kod osiguranja zaključenog bez ljekarskog pregleda, umre u prvih šest mjeseci od početka pokrića, Osiguravač je dužan isplatiti korisniku osiguranja polovinu osigurane sume za slučaj smrti.
- [5] Bez obzira na odredbe iz prethodnog stava ovog člana, Osiguravač ima obavezu isplate cjelokupne osigurane sume:

- 1/ ako je osiguranje zaključeno s ljekarskim pregledom;
- 2/ za slučaj smrti osigurane osobe zbog nesreće, trudnoće ili poroda.

Član 5 – OGRANIČENJE I ISKLJUČENJE OBAVEZE OSIGURAVAČA

Osiguravač neće isplatiti osiguranu sumu:

- 1/ ako je osiguranik u prve dvije godine trajanja osiguranja izvršio samoubistvo ili ga je pokušao izvršiti, bez obzira na to kada je zbog tih posljedica umro;
- 2/ ako je osiguranik umro zbog ratnih događanja;
- 3/ ako je smrt osiguranika namjerno izazvao korisnik osiguranja.

Član 6 – OBAVEZE UGOVARAČA OSIGURANJA I POSLJEDICE NEISPUNJENA OVIH OBAVEZA

- [1] Ugovarač osiguranja je kod zaključivanja ugovora dužan prijaviti Osiguravaču sve okolnosti koje su bitne za procjenu opasnosti a poznate su mu ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Posebno su značajne one okolnosti za koje je Osiguravač pismeno pitao u ponudi.
- [2] Ako je ugovarač osiguranja namjerno netačno prijavio ili namjerno nije naveo neku od okolnosti takve prirode da Osiguravač ne bi sklopio ugovor da je znao za pravo stanje stvari, Osiguravač može u toku cjelokupnog perioda trajanja osiguranja zahtijevati poništenje ugovora ili odbiti isplatu osigurane sume, ako osigurani slučaj nastupi prije nego je Osiguravač saznao za takvu okolnost. Ako je ugovor bio raskinut, Osiguravač zadržava već uplaćene premije i ima pravo zahtijevati plaćanje premije za period osiguranja u kojem je zahtijevao raskid ugovora.
- [3] Ako je ugovarač osiguranja nešto netačno prijavio ili nije dostavio bitnu obavijest, Osiguravač može u toku cjelokupnog perioda trajanja osiguranja, prema svom izboru – u roku mjesec dana od dana kad je saznao za netačnost ili nepotpunost prijave - izjaviti da raskida ugovor ili predložiti povećanje premije, srazmjerno većoj opasnosti. U tom slučaju ugovor prestaje nakon isteka četrnaest dana od dana kad je Osiguravač saopštio ugovaraču osiguranja da raskida ugovor. Ako predlaže povećanje premije, ugovor je raskinut u skladu sa zakonom, ako ugovarač osiguranja ne prihvati prijedlog u roku od četrnaest dana od dana kad ga je primio.
Ako se ugovor raskine, Osiguravač je oslobođen svih obaveza.
- [4] Ako je osigurani slučaj nastao prije nego što je bila utvrđena netačnost ili nepotpunost prijave, ili kasnije, ali prije raskida ugovora, odnosno prije postizanja sporazuma o povećanju premije, osigurana suma se smanjuje srazmjerno stopi plaćenih premija i stopi premija koje bi morale biti plaćene s obzirom na stvarnu opasnost.

Član 7 – DOGOVOR O PREMIJI I OSIGURANOJ SUMI, TE PLAĆANJE PREMIJE

- [1] Osiguranu sumu i premiju određuju ponuđač i Osiguravač na osnovu podataka u ponudi, naročito u odnosu na izabrani premijski cjenik, starost osiguranika, spol, period trajanja osiguranja i period plaćanja premije osiguranja. Ugovarač osiguranja i Osiguravač se mogu dogovoriti da je period plaćanja premije osiguranja kraći od dogovorenog perioda trajanja osiguranja.
- [2] Dogovorena premija se uplaćuje unaprijed mjesečno, i to prvog u mjesecu u kojem dospijeva za plaćanje. Ugovarač osiguranja i Osiguravač se mogu dogovoriti i za drugačiju dinamiku plaćanja premije. Osiguravaču pripada premija do kraja mjeseca u kojem nastupa osigurani slučaj. Ako je ugovarač osiguranja kasni sa plaćanjem jedne ili više premija, sa plaćenim premijama se prvo podmiruju neplaćene dospjele premije. Ugovarač osiguranja mora za dospjele neplaćene premije platiti zatezne kamate.
- [3] Kod osiguranja sa plaćanjem premije u jednokratnom iznosu, Osiguravač prilikom nastupa osiguranog slučaja zadržava cjelokupnu plaćenu premiju, bez obzira na odredbu iz prethodnog stava ovog člana.
- [4] Premija se može platiti putem banke ili pošte. Ugovarač osiguranja je dužan plaćati premiju Osiguravaču, a Osiguravač je dužan primiti premiju od svake osobe koja za to ima pravni interes.

Član 8 – POSLJEDICE NEPLAĆANJA PREMIJE

- [1] Ako premija nije plaćena dva mjeseca nakon dospijea, Osiguravač može pozvati ugovarača osiguranja da plati premiju. Ako on na zahtjev Osiguravača ne plati dospjelu premiju, koji mu mora biti uručen preporučenim pismom, u roku koji je određen u pismu i koji ne smije biti kraći od mjesec dana, računajući od dana kada mu je pismo uručeno, a to ne učini ni neka druga osoba koja je za to zainteresovana, Osiguravač smije izjaviti ugovaraču osiguranja da odstupa od ugovora. Osiguravač ne vraća premije koje su bile plaćene do raskida ugovora.
- [2] U slučaju odstupanja od ugovora, prestaju važiti i dodatna osiguranja koja su priključena osnovnom osiguranju.

Član 9 – RASPOLAGANJE PRAVIMA IZ OSIGURANJA

- [1] Dok ne nastupi osigurani slučaj, ugovaraču osiguranja pripadaju sva prava iz osiguranja, osim ako je ugovarač osiguranja odustao od prava na izmjenu korisnika osiguranja.
- [2] Sve izjave ugovarača osiguranja i odluke su obavezujuće za samog Osiguravača, ako su mu dostavljene prije nastupa osiguranog slučaja.
- [3] Ako korisnik osiguranja umre prije nastanka osiguranog slučaja, osigurana suma pripada sljedećem korisniku osiguranja, a ako isti nije određen, onda pripada imovini osiguranika.
- [4] Ako se osiguranje odnosi na život nekog drugog, za određivanje korisnika osiguranja potrebna je i njegova pismena saglasnost.

Član 10 – ISPLATE PREMA UGOVORU O OSIGURANJU

- [1] Osoba koja zahtijeva isplatu prema ugovoru o osiguranju mora, nakon što nastupi predviđeni slučaju u skladu sa ugovorom, o tome odmah pismeno obavijestiti Osiguravača i u najkraćem mogućem roku o svom trošku pribaviti i predati mu sljedeću dokumentaciju:
 - 1/ policu;
 - 2/ izvod iz matične knjige umrlih;
 - 3/ ispravu iz koje su vidljivi podaci o rođenju osigurane osobe, ukoliko isti nisu bili već ranije dostavljeni;
 - 4/ dokaz da ima pravo zahtijevati isplatu, ako to već nije vidljivo iz police;
 - 5/ potvrda zajmoprimaoca o visini neotplaćenog zajma na dan smrti osigurane osobe;
 - 6/ Osiguravač smije zahtijevati i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje prava na isplatu.
- [2] Ako nije predviđeno drugačije, Osiguravač svoju obavezu mora ispuniti u roku od četrnaest dana od dana kad je dobio obavijest da je nastao osigurani slučaj i kad je dobio dokaze o postojanju i visini svoje obaveze. Rok počinje teći od dostavljanja zadnjeg dokaza. Kod određivanja svoje obaveze, Osiguravač uzima u obzir visinu osigurane sume za slučaj smrti, koja je važila u mjesecu nastanka osiguranog slučaja.
- [3] Nije moguće otkupiti životno osiguranje korisnika kredita.

Član 11 – DODATNA OSIGURANJA

- [1] Osnovnom životnom osiguranju korisnika kredita mogu biti priključena i dodatna osiguranja koja se uređuju dopunskim uvjetima za dodatna osiguranja i sa posebnim odredbama na polici osiguranja. Pri tom važe sljedeća ograničenja:
 - 1/ Dodatna osiguranja prestaju važiti u trenutku prestanka osnovnog osiguranja, odnosno mogu prestati važiti i prije isteka osnovnog osiguranja, ako osigurana osoba postane poslovno nesposobna ili 100%-tni invalid;
 - 2/ Premija za osnovno osiguranje i za dodatna osiguranja je nedjeljiva. Ako nije drugačije predviđeno, za plaćanje premije i za posljedice neplaćanja premije dodatnih osiguranja važe odredbe ovih općih uvjeta;
 - 3/ Kod kasnijeg priključivanja dodatnog osiguranja Osiguravaču pripada premija od priključenja ovog osiguranja dalje.

Član 12 – USLUGE OSIGURAVAČA

- [1] Ugovarač osiguranja mora za sve usluge koje posebno zahtijeva od Osiguravača, kao što su promjena osiguranja, izdavanje duplikata polica, vinkulacija i drugo, platiti prema cjeniku koji važi kod svake promjene.
- [2] Osiguravač nadoknađuje izgublenu policu duplikatom onda kada primi pravosnažno sudsko rješenje kojim je nestala originalna policla proglašena nevažećom. Osiguravač može odrediti da se izgubljena policla do određene naknade osiguranja zamijeni duplikatom i bez sudskog rješenja.

Član 13 – VANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

- [1] Protiv rješenja Osiguravača dozvoljena je žalba. Žalbu ugovarač osiguranja dostavlja pismenim putem u Centralu Triglav BH Osiguranja.
- [2] Žalbu rješava nadležna komisija za žalbe Triglav BH Osiguranja u skladu sa pravilnikom, koji uređuje interni žalbeni postupak. Rješenje komisije za žalbe je konačno.

Član 14 – LIČNI PODACI

- [1] Ugovarač osiguranja i osigurana osoba su, u skladu sa zakonom koji uređuje zaštitu ličnih podataka, saglasni da se lični podaci iz ponude upotrebljavaju u zbirnim podacima, koje uspostavlja, vodi i održava Osiguravač i pravna lica ovlaštena za zastupanje u osiguranju. Osigurana osoba je saglasna da Osiguravač za potrebe

provođenja ugovora o osiguranju života prikuplja i obrađuje podatke o njenom zdravstvenom stanju.

- [2] Ugovarač osiguranja dozvoljava Osiguravaču da u skladu sa zakonom, koji uređuje zaštitu ličnih podataka, upotrebljava lične podatke iz stava 1 ovog člana, osim osjetljivih ličnih podataka, u svrhu neposrednog marketinga za sebe.
- [3] Lične podatke iz stava 1 ovog člana, osim osjetljivih ličnih podataka, može obrađivati i ovlaštena agencija za zastupanje s kojom Osiguravač ima ugovor o zastupanju i posredovanju u osiguranju i ugovor o korištenju ličnih podataka.
- [4] Na osnovu pismenog zahtjeva, dostavljenog Osiguravaču, ugovarač osiguranja može bilo kada povući dozvolu za korištenje ličnih podataka u svrhu neposrednog marketinga.

Član 15 – ZAKLJUČNE ODREDBE

- [1] Ugovarač osiguranja je dužan odmah pismeno obavijestiti Osiguravača o svakoj promjeni svog imena ili prezimena i adrese prebivališta, ukoliko se iste razlikuju u odnosu na Policu životnog osiguranja korisnika kredita.
- [2] Za odnose između Osiguravača i ugovarača osiguranja koji nisu uređeni ovim općim uvjetima primjenjuju se zakonske odredbe koje uređuju obligacione odnose.
- [3] U slučaju spora nadležan je Sud u Sarajevu.
- [4] Osiguravač će ugovarača obavještavati o svim promjenama u skladu sa zakonom.