

Šta se obezbeđuje ovim osiguranjem?

Osiguraniku se obezbeđuju usluge automobilske asistencije i pokrivaju troškovi njihovog izvođenja u skladu sa uslovima osiguranja, kao i troškovi centra za asistenciju.

Kada je nastupio osigurani slučaj?

Smatra se da je slučaj nastupio u momentu kada osiguranik pozove Centar za asistenciju jer je vozilo u nevoznom stanju ili nepodobno za dalju sigurnu vožnju usljed:

- oštećenja ili uništenja
- krađe vozila
- kvara (pod uslovom da vozilo nije starije od 25 godina)

Ne smatra se da je do osiguranog slučaja došlo ukoliko se osigurano vozilo nalazi na adresi prebivališta (sjedišta) ugovarača osiguranja ili osiguranika. Osigurani slučaj mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovarača osiguranja ili osiguranika.

Obaveze osiguranika kada nastane osigurani slučaj asistencije

Kada nastane osigurani slučaj asistencije, osiguranik je dužan da pozove Centar za asistenciju i obavijesti ga o tome. U obavještenju mu mora dati svoje identifikacione podatke, podatke o osiguranom vozilu, broju police i broju putnika, te navesti kratak opis problema i vrstu pomoći za kojom osiguranik ili putnici u vozilu imaju potrebu.

Direkcija Društva
Dolina 8, 71000 Sarajevo
Tel: 033 25 21 10, fax: 033 25 21 79
info@triglav.ba, sarajevo@triglav.ba

Podružnica Bihać
Hasana Kjačije Pruščaka bb., 77000 Bihać
Tel: 037 22 36 12, fax: 037 22 36 13
bihac@triglav.ba

Podružnica Tuzla
Đorđa Mihajlovića br.4, 75000 Tuzla
Tel: 035 30 15 00, fax: 035 30 15 01
tuzla@triglav.ba

Podružnica Mostar
Kralja Tvrtka 12, 88000 Mostar
Tel.: 036 33 47 00, fax: 036 33 47 06
mostar@triglav.ba

Podružnica Zenica
Zmaja od Bosne br. 27, 72000 Zenica
Tel: 032 44 82 50, fax: 032 44 82 67
zenica@triglav.ba

Podružnica Travnik
Lukačka bb, 72270 Travnik
Tel: 030 54 70 60, fax: 030 54 70 70
travnik@triglav.ba

Triglav Osiguranje d.d.
Dolina 8
71000 Sarajevo

Automobilska asistencija

Izaberite jedan od paketa asistencije:

- ✓ Standard
- ✓ Plus
- ✓ Comfort

Priušтите sebi
24-satnu
pomoć na putu.



Iz BIH

0800 02 02 69

Iz Inostranstva

+3861 588 29 60



Sve će biti uredu

triglav

www.triglav.ba



Paketi automobilske asistencije

U slučaju problema sa vozilom, **osiguranjem automobilske asistencije obezbjeđujemo 24-satnu pomoć na putu.** Paketi osiguranja automobilske asistencije **Standard, Plus i Comfort** uključuju raznovrsne asistentske usluge. Izaberite jedan od ponuđenih paketa asistencije i bezbrižno pođite na put.

Pregled ponude i visina pokrivača troškova usluga asistencije

PAKETI AUTOMOBILSKE ASISTENCIJE uz ugovoreno osiguranje automobilske odgovornosti ili auto kasko osiguranje		Putnička vozila i motocikli standardne namjene		
Naziv usluge	Opis usluge i osiguravajućeg pokrivača	STANDARD	PLUS	COMFORT
1. Teritorijalno pokrivače	Europa u geografskom smislu	✓	✓	✓
2. Broj osiguranih slučajeva	U toku trajanja osiguranja osiguranik može prijaviti najviše određen broj asistentskih slučajeva koji mu se priznaju	pokrivena do 3 osigurana slučaja	pokrivena do 3 osigurana slučaja	pokrivena do 3 osigurana slučaja
3. Pomoć u slučaju manjeg kvara	Pokriva troškove dolaska davaoca usluge popravke na mjesto događaja i troškove rada na osiguranom vozilu, maksimalno za jedan sat rada, a prema cijeni radnog sata servisa	do 140 KM	do 140 KM	do 300 KM
4. Pomoć u slučaju problema sa ključevima od vozila	Organizuje se pomoć i pokrivaju se troškovi dolaska davaoca usluge, popravke i troškovi za obavljenu uslugu rada na osiguranom vozilu maksimalno do jednog sata na mjestu ostvarivanja asistentskog slučaja. Osiguranjem su pokriveni troškovi dostavljanja rezervnih ključeva na dogovoreno mjesto, ako korisnik omogućiti njihovo preuzimanje u roku od 24 sata po prijavi osiguranog slučaja	do 140 KM	do 140 KM	do 300 KM
5. Otklanjanje posljedica točenja pogrešnog goriva	Pokriva troškove pražnjenja i čišćenja rezervoara za gorivo i cjevovoda, kao i troškove promjene filtera za gorivo			do 300 KM
6. Spašavanje vozila	Organizuje spašavanje vozila pri nastanku osiguranog slučaja asistencije, kada je vozilo potrebno spašavati iz provalije, jarka, blata, vode itd. i pokriva troškove spašavanja vozila	do 400 KM	do 600 KM	do 1.000 KM
7. Vuča ili prevoz vozila	Organizuje i pokriva troškove vuče ili prevoza vozila sa mjesta nastanka osiguranog slučaja asistencije do: <ul style="list-style-type: none"> • najbližeg servisa koji može osposobiti vozilo za dalju vožnju • osiguranikovog prebivališta ili sjedišta, ako tako odluči osiguravač 	do 400 KM	do 600 KM	do 1.000 KM
8. Dostava goriva	Organizuje i pokriva troškove dostave goriva u količini koja je dovoljna za nastavak vožnje do najbliže pumpe za gorivo ukoliko osiguraniku u toku vožnje nestane gorivo	do 140 KM	do 170 KM	do 200 KM
9. Privremeni smještaj vozila	Pokriva troškove privremenog smještaja - parkiranja (ležarine poslije saobraćajne nesreće) osiguranog vozila na obezbijeđenom parkinguu		do 50 KM	do 200 KM
10. Pomoć oko carinskog postupka i odvoza na otpad u inostranstvu	Organizuje i pokriva troškove carinskog postupka i prevoza na auto otpad ili ustupanje oštećenog vozila stranu državi ukoliko je osigurani slučaj, čija je posljedica uništenje vozila, nastao u inostranstvu	do 400 KM	do 600 KM	do 1.000 KM
11. Prevoz osiguranika	Organizuje prevoz osiguranika kada nastane osigurani slučaj asistencije, u slučaju da vozilo nije moguće popraviti na licu mjesta ili je vozilo ukradeno	do 60 KM po osiguraniku	do 100 KM po osiguraniku	do 800 KM po osiguraniku
12. Povratak po osigurano vozilo	Organizuje i pokriva troškove prevoza vlasnika odnosno jednog od osiguranika radi preuzimanja popravljenog vozila iz servisa			do 500 KM
13. Repatriacija vozila iz inostranstva	Organizuje i pokriva troškove dostave popravljenog vozila sa servisa na mjesto prebivališta ili sjedišta osiguranika			do 3.000 KM
14. Dostava rezervnih dijelova u inostranstvu	Organizuje i pokriva troškove dostave potrebnih rezervnih dijelova za popravku osiguranog vozila u servis		do 400 KM	do 600 KM
15. Najam zamjenskog vozila	Organizuje i pokriva troškove najma zamjenskog vozila u slučaju da osigurano vozilo nije moguće popraviti isti dan ili je ukradeno		najviše 2 dana, a do 140 KM po danu	najviše 4 dana, a do 140 KM po danu
16. Novčana pozajmica u slučaju krađe novca ili dokumenata u inostranstvu	U slučaju trenutne platežne nesposobnosti zbog krađe, gubitka novčanih sredstava ili ličnih dokumenata osiguranika u inostranstvu, osiguravač može odobriti novčanu pozajmicu			do 800 KM
17. Novčana pozajmica za popravku vozila u inostranstvu	Organizacija popravke i novčana pozajmica za plaćanje troškova popravke, pod uslovom da se slučaj asistencije desio u inostranstvu i da se vozilo popravlja u servisu odobrenom od strane osiguravača			do 10.000 KM
18. Hotelski smještaj	Organizuje i pokriva troškove smještaja u hotelu kada osigurano vozilo nije moguće popraviti isti dan ili je nestalo, a udaljenost mjesta nastanka osiguranog slučaja od prebivališta ili sjedišta osiguranika iznosi najmanje 150 km. Pokriva troškove noćenja sa doručkom u hotelu	do 120 KM po osiguraniku/noćenje, a za najviše 1 noćenje	do 160 KM po osiguraniku/noćenje, a za najviše 2 noćenja	do 200 KM po osiguraniku/noćenje, a za najviše 3 noćenja
19. Zamjenski vozač u inostranstvu	Organizuje i pokriva troškove zamjenskog vozača za prevoz vozila i osiguranika do njihovog prebivališta ako zbog povrede koja je u uzročnoj vezi sa nastankom osiguranog slučaja asistencije, niko od osiguranika nije sposoban da vozi			stvarni troškovi
20. Pomoć u slučaju smrti u inostranstvu	Organizuje pomoć i pokriva troškove prevoza lica, umrlog u saobraćajnoj nezgodi, do mjesta sahrane u BiH	stvarni troškovi	stvarni troškovi	stvarni troškovi
21. Posjeta rođaka povrijeđenog osiguranika u inostranstvu	Organizuje i pokriva troškove posjete rođaka osiguranika povrijeđenog u osiguranom slučaju asistencije u inostranstvu nastalom u saobraćajnoj nezgodi u kojoj je neko od osiguranika tako povrijeđen da mora da oстане u bolnici u inostranstvu najmanje deset dana			stvarni troškovi
22. Pratlja maloljetnih osiguranika	Organizuje pratioca i pokriva troškove prevoza maloljetnih osiguranika do prebivališta, u osiguranom slučaju asistencije u saobraćajnoj nezgodi u kojoj su svi punoljetni osiguranici tako povrijeđeni da su morali da ostanu u bolnici ili su umrli	stvarni troškovi	stvarni troškovi	stvarni troškovi
23. Informacije	Pružanje informacija o načinu rješavanja posljedica događaja koji je uzrok osiguranom slučaju asistencije	✓	✓	✓
PREMIJA OSIGURANJA		25,00 KM	40,00 KM	80,00 KM

Prijava osiguranog slučaja asistencije

Za slučaj potrebne pomoći centra za asistenciju, pozovite broj telefona:

-za pozive iz BiH
080 020 269
 -za pozive iz inostranstva
+386 1 588 2960

Gdje zaključiti osiguranje?

• na svim prodajnim mjestima Triglav Osiguranja